

# MICROHUB **MANWAL**

Gwida kompluta għat-trasformazzjoni  
tal-mudell tan-negozju tal-artiġjanat



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# IMSIETBA



Centrum Wspierania  
Edukacji  
i Przedsiębiorczości



**sensus**





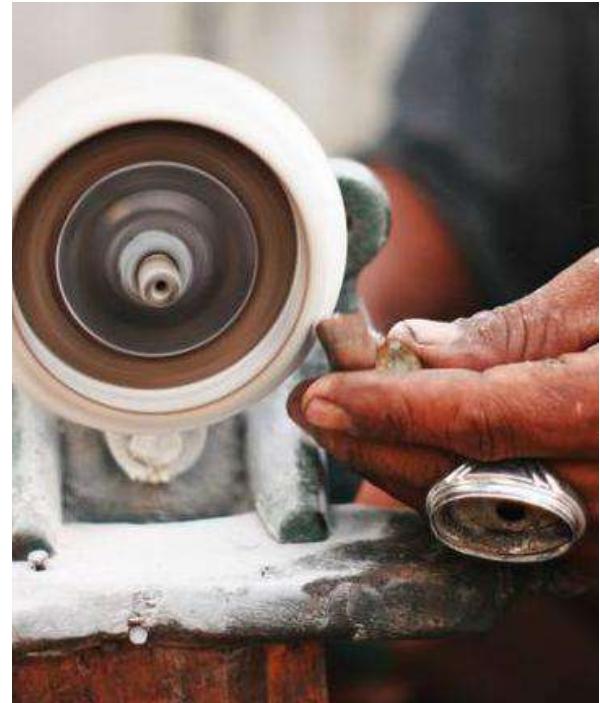
# TABELLA TA' KONTENUT

<u>Introduzzjoni</u>	<b>03</b>
Kif tuża I - manwal għal Tagħlim	<b>05</b>
Kif tuża I- manwal għal Tagħlim	<b>07</b>
Modulu 1 - Opportunitajiet ta' identifikazzjoni	<b>08</b>
Modulu 2 — L- ippjanar u l- iżvilupp tan-negozju	<b>28</b>
<u>Modulu 3 — Tnedija ta' negozju &amp; ġestjoni</u>	<b>53</b>
Modulu 4 - Litera finanzjarja u ekonomikay	<b>78</b>
Modulu 5 — Networking	<b>98</b>
Modulu 6 <del>Msieb Etiku u Sostenibbli Module</del>	<b>124</b>
<u>Modulu 7 - Branding</u>	<b>144</b>

# INTRODUZZJONI

Dan il-manwal huwa parti mill-progett "Microhub ~ Il-promozzjoni tal-kreattività mikronegozju permezz ta' għodod tal-web f'żoni rurali" u nħoloq biex jgħin lis-snajja' rurali u lill-artigjani jtejbu l-ħiliet tan-negozju tagħhom sabiex jiksbu aktar succcess fil-qasam magħżul tagħhom. Ta' spiss, l-gharen u l-għarfien tan-negozju jitwarrbu favur il-process kreattiv, li jitqies bħala l-“ħobż u l-butir” tal-ħajja ta’ prodtur. Il-kreattività hija l-ewwel u qabel kollox f'moħħi l-artigjan b'attenzjoni żgħira għar-rwol importanti li l-imġiba u l-gharfien tan-negozju għandhom fl-impatt aħħari tal-isforzi tal-prodtur.

Mingħajr il-ħiliet kummerċjali rilevanti biex jitqabblu t-talenti kreattivi u l-entuż-jażmu tal-artigjani, iċ-ċans ta’ succcess fit-tul jonqos, u l-istabbiltà finanzjarja titqiegħed fil-periklu. Dak li jagħmlu u joħolqu ma jiksbu l-attenzjoni li jistħoqqilha u dak li seta 'sar popolari jew profittabbi gets jitħalla lura jew idles fl-oskurità relattiva. Huwa biss billi jkun hemm għarfien sod tal-principji tan-negozju li min jagħmel jista' b'fiduċja jbassar li hu jew hi sejkunu jistgħu jibdlu passattemp f'karriera potenzjali li se tappoġġjahom għal żmien twil fl-irtirar



F'dan il-manwal hemm diversi moduli ta' taħriġ li jistgħu jagħtu lill-artiġjani ġħarsa unika lejn in-naħha tan-negozju tas-sengħa tagħhom. Hemm seba 'moduli, u dawn jinkludu dak kollu li crafter jeħtieġ biex itejbu č-ċansijiet tagħhom ta' success. Kull pjan huwa stabbilit deliberatament u strategikament biex jippermetti lil min jagħmel biex jitgħallem u jisfrutta kwalunkwe talent ta' negozju li jista' jkollu. Il-moduli fil-manwal huma kif ġej:

- **Opportunitajiet ta' identifikazzjoni**
- **I-ippjanar tan-negozju u I-iżvilupp Tnedija u ġestjoni Netwerking tal-litteriżmu**
- **finanzjarju u ekonomiku**
- **Marka tal-ħsieb Etika u Sostenibbli**
- 
- 

Dan il-manwal huwa gwida ideali, iżda għal esperjenza aktar kompluta, jekk jogħġebok irreferi għall-MOOC (kors online miftuħ massiv) għal tliet moduli addizzjonali (8, 9, 10) biex jiġi ffaċilitat aktar tagħlim. Il-MOOC jipprovdi wkoll l-opportunità għal awtovalutazzjoni u skambju bejn il-pari ta' għarfien u ideat. Flimkien ma' dan, l-artiġjani jew artiġjanali sejkunu jistgħu jsibu riżorsi addizzjonali, bħal links għal studji ta' kažijiet ta' negozju reali, qari rrakkomandat, mudelli għall-ippjanar tan-negozju u finanzjarju, eċċ.

Moduli Extra misjuba fil-MOOC,

- Modulu 8: Riżorsi ta' tagħlim addizzjonali u studji ta' kažijiet prattiċi
- Modulu 9: Riżorsi addizzjonali għat-tagħlim ibbażat fuq il-progetti u -iskambji bejn il-pari
- Modulu 10: Valutazzjoni ta' qabel u ta' wara l-istudju

Il—online taħriġ kors laned tkun aċċessat permezz ta' dan link: <https://microhub.erasmus.site/online-tool/mooc/>

# KIF TUŽA L-MANWAL GHAL TAGħLIM

---

Dan il-manwal jista' jintuża bħala kors awtonomu għas-snajja' u l-artiġjani li qed ifixxu li jtejbu l-ħiliet tagħhom. Kull modulu jkopri aspett importanti tan-negozju u jagħti ġarsa ġenerali tajba ta' dak il-qasam. Crafters jistgħu jagħżlu li jistudjaw moduli kollha jew pick-dawk li hu jew hi jħoss li huma l-aktar dgħajfa fl. Huma jistgħu jiġu studjati fi kwalunkwe ordni u fi żmien li l-aktar suits l-manifattur.

Pereżempju, jekk tħoss li inti b'saħħtu fl-ippjanar tan-negozju iżda dgħajfa fl-etika, tista' taqbeż it-tieni modulu "Ippjanar u žvilupp tan-negozju" u tmur dritta għas-sitt "Hsieb Etiku u Sostenibbli". Jew jekk tħobb il-branding (modulu 7) u tippromwovi lilek innifsek bħala artist, iżda m'għandekx idea dwar il-ġestjoni finanzjarja tan-negozju personali tiegħek, tista' tagħżel il-modulu 4 "Litterizmu Finanzjarju u Ekonomiku", u mbagħad wara forsi tidħol aktar fil-fond f'dawk is-suġġetti li tħossok aktar komdu bihom.



Qabel ma tibda l-manwal, hemm valutazzjoni ta' qabel l-istudju fil-modulu 10 tal-MOOC, li jippermettilek tagħmel test ta' malajr u tkejjel l-għarfien tiegħek tal-qasam. Imbagħad tingħata gwida dwar liema moduli jkunu l-aktar rilevanti għalik biex tistudja. Barra minn hekk, hemm ukoll serje ta' mistoqsijiet b'għażla multipla biex twieġeb sabiex tkun tista' tit-testja dak li tgħallim u l-kompetenzi l-ġodda tiegħek fil-kapitoli tal-aħħar tal-MOOC. Din il-parti tista' sservi bħala monitoraġġ tal-progress proprju f'kull waħda mit-temi, u se tagħti lil min qed jitgħallem aktar indipendenza u awtonomija fit-tagħlim tiegħu.



Kemm il-manwal kif ukoll il-MOOC jaħdmu f'konformità ma' xulxin u b'mod komplementari. Għal valur immersiv u edukattiv saħansitra akbar, informazzjoni addizzjonali u suggerimenti ta' tagħlim jistgħu jinstabu fil-modulu 8, filwaqt li l-modulu 9 fih mistoqsijiet ta' riflessjoni u punti ta' diskussjoni f'forum bi stil miftuħ, u fl-aħħar nett il-modulu 10 fil-MOOC għandu diversi mistoqsijiet ta' awtovalutazzjoni li jistgħu jagħtu lis-sengħha jew lill-artiġjanat ħarsa ġenerali aħjar ta' fejn jinsab fir-rigward tal-fehim u l-iżvilupp tal-ħiliet u l-kapaċitajiet tagħhom.

Għal dawk mingħajr aċċess għall-internet, il-manwal huwa riżorsa ta' tagħlim flessibbli u kompluta li se jgħallmu l-ħiliet u l-għarfien li għandek bżonn sabiex iġġib in-negozju tiegħek għal-livell li jmiss.

# KIF TUŽA L-MANWAL GHAL

## TAGħLIM

Il-manwal huwa rizorsa utli għal gwida jew għalliem biex jużaw fil-klassijiet tagħhom. Hija tista' toffri hafna ta' għarfien u valur għall-ġħalliem peress li huwa kors kollu ffukat fuq il—

it-trasformazzjoni ta' mikronegozji artiġjanali, b'mod partikolari meta jitqiesu l-opportunitajiet digi u xprunati mis-sostenibbiltà.

Jista' jkun rizorsa supplimentari għat-tagħlim normali tagħhom, jew jistgħu jużaw il-manwal kollu.



Il-manwal huwa wkoll għoddha imprezzabbi għal mentor li qed ifittex li jiggwida sengħa jew artiġjan (jew grupp ta' nies tas-sengħa u artiġjan) għal fehim aħjar tal-prinċipji tan-negozju meħtieġa fil-bini u t-trawwim ta' mikronegozju stabbli u b'saħħtu. Hija għoddha aktar minn adegwata biex tgħallem ir-rwol tan-negozju fil-ħajja tas-sengħa u għandha dak kollu meħtieġ biex iġġib il-ħiliet u l-għarfien tal-produttur f'konformità ma' dak li għandhom ikunu għal success immedjat u sostnut.

Għalliem jew mentor jista' wkoll jikkombina l-manwal mal-MOOC (kors online miftuħ massiv) biex jisfrutta l-għaxar moduli kollha disponibbli, u jimmassimizza l-benefiċċju għall-artiġjan jew il-manifattur. It-tliet moduli addizzjonali fil-MOOC jinkludu mistoqsijiet b'għażla multipla u

# **OPPORTUNITAJIET TA' IDENTIFIKAZZJONI**

# **OPPORTUNITAJIET TA' IDENTIFIKAZZJONI KIF JIRRIKONOXXU OPPORTUNITÀ TA 'NEGOZJU U JAGĦMLU L-FLUS FIL-PROċESS**

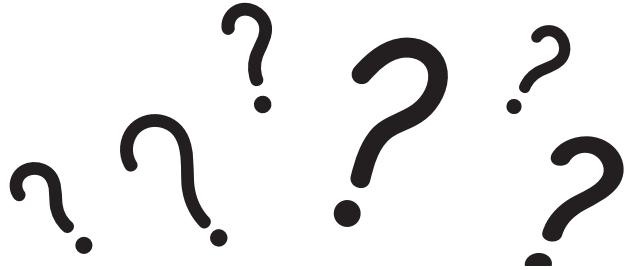
---

## **X'inhi opportunità ta' negozju?**

Fi kliem sempliċi, opportunità ta' negozju hija investiment ta' negozju li jippermettilek, l-intraprenditur, tibda jew tespandi n-negozju tiegħek. Hija l-opportunità li tintuża okkorrenza, kundizzjoni favorevoli, fis-suq biex jinħoloq gwadann. Huwa dak li jiddistingwi negozju ta' succcess minn wieħed fallut. Xi negozjanti huma ta' succcess minħabba li jistgħu jaraw opportunità fejn ħadd ieħor jista' u jistgħu jużawha biex joħolqu profitt. Eżempju tajjeb huma l-kotba elettroniċi. Amazon mliet il-vojt fis-suq billi ġadet il-kunċett il-qadim (kotba) u ttrasformah f'xi ħaġa ġdida (kotba elettroniċi digitali), li teħtieg apparat digitali wieħed biss (eż. tablet, smartphone).

## **Iżda għaliex għandek tieħu ħsieb l-opportunitajiet ta' negozju?**

Inti jista' 'jkollok mikronegozju tiegħek stabbilit pretty ukoll u huma kuntenti ma' kif huwa. Ukoll, huwa kruċjali għas-suċċess. Dan jippermettilek li jew tibda n-negozju tiegħek, tikber, jew tespandi jew/u tagħmilha ta' succcess. Wara kollox, għan primarju tan-negozju tiegħek huwa li jgħix u jirnexxu, u b'hekk jinħoloq profitt. Opportunità ta' negozju tista' tkun xi problema, sitwazzjoni, jew kwistjoni. Dan jista' jippermettilek tuża l-kreattività tiegħek biex iġġib xi ħaġa ġdida u innovattiva fuq il-mejda. Din hija opportunità biex tikber in-negozju tiegħek billi tirfina l-prodott tiegħek, tipperfezzjona s-servizz tiegħek għal udjenza fil-mira saħansitra aktar spċċifika jew sempliċiment ittejjeb il-pjan tan-negozju tiegħek. Fl-aħħar nett, huwa normalment xi kundizzjoni favorevoli (riżorsa ġdida, domanda ġdida, klijentela ġdida) li tippermetti li inti toħloq aktar profitt.



Issa li inti taf għaliex huwa importanti li inti tista' 'titgħallem kif tagħmel dan. I-opportunità ta' spotting tista' titqassam biex tidentifika I-opportunità, tevalwaha, u mbagħad taġixxi fuqha. Biex tuża I-abbiltajiet tiegħek biex toħloq xi valur (EntreComp, 2016 p. 12).

● **L-identifikazzjoni tal-opportunità:** Meta tibda kwalunkwe tip ta' negozju, jista' jkun li tixtieq twieġeb din il-mistoqsija l-ewwel: Il-prodott tiegħek huwa soluzzjoni għal xi problema digħi eżistenti? Se timla l-vojt fis-suq? Tista' ttejjeb prodott li digħi jeżisti? Hafna negozji ta' 'suċċess inħolqu billi jippruvaw isolvu xi ħtiega personali jew problema. Fundatur tal-marka kosmetiči Malinna kien qed ifittex prodott tat-tindif effettiv u bijodegradabbli u spicċa joħloq negozju tal-familja prosperu.

● **Evalwazzjoni:** Meta tiddeċiedi dwar il-prodott tiegħek, għandek issir taf jekk huwiex vijabbli. Din il-faži hija magħrufa wkoll bħala riċerka jew analiżi tas-suq (aħna qed ikopruha faktar dettall fit-taqṣima SWOT u l-analiżi tas-suq). F'dan l-istadju għandek tikseb feedback dwar l-idea tiegħek minn nies reali — jixtiequ jixtru l-prodott tiegħek? Għandhom bżonnha? Dan jgħinek ukoll biex tispeċċifika l-grupp fil-mira tiegħek (li se jkun ix-xerrej tiegħek, kemm hu kbir is-suq potenzjali).

● **Azzjoni:** Jekk it-twegibet għal dawn il-mistoqsijiet iwasslu biex inti temmen li l-prodott tiegħek huwa meħtieġ u riedu, wasal iż-żmien li jaġixxu fuqha. Idea se jibqgħu biss li, idea, sakemm inti tagħmel xi ħaġa dwar dan.



Biex jgħinuk tiċkien, hawn xi oqsma fejn tfittex opportunità:

- **Opportunità ġdida, mhux sfruttata jew ripressa:** Idealment, inti se toħloq prodott innovattiv, ġdid u jimmarka territorju mhux mittieħes. Favuri? I-ebda kompetizzjoni. Tista' ssib ukoll opportunità f'rīzorsi mhux sfruttati, bħal ingredjent ġdid, materjal, jew proċess ta' manifattura. Jew inti tista jaħtfu xi ħtiega repressed li huwa mitlub ħafna iżda l-ebda wieħed jidher li jilqgħu għal dan.
- **Teknologija:** Teknologija llum tippreżenta rīzorsa ineżawribbli ta- 'opportunitajiet, kif aġġegġi ġodda u mtejba ta' kuljum, proċessi, software u l-bqija jitfaċċaw. Tista 'tgħaqqu l-inġenju tiegħek mal-aħħar teknologija, pereżempju printer 3D?
- **Kompetizzjoni.** Huma jgħidu li l-kompetizzjoni hija l-omm tal-innovazzjoni. Tista' tagħmel xi ħaġa aħjar mill-kompetituri tiegħek u toħloq valur fl-istess ħin?
- **Sħubija.** Għandek crafters sħabi li jaħdmu fil-qasam tan-negozju tiegħek? Forsi inti tista 'toħrog ma' xi ħaġa flimkien, jew vit fi rīzorsa ġdida. Hemm saħħha fin-numri

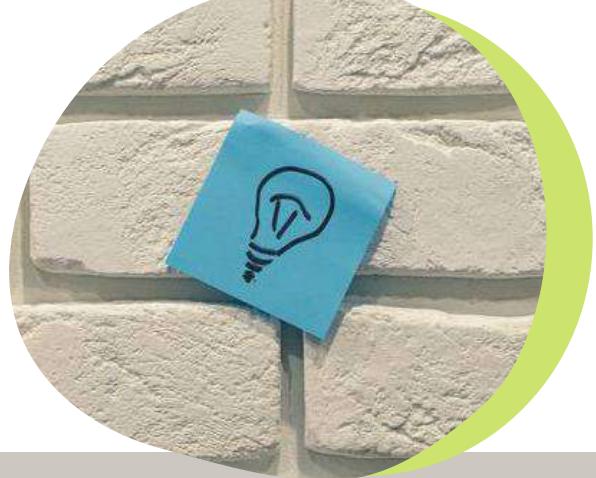
## PROČESS TA' HSIEB TAD-DISINN

### X'HEMM FID-DINJA HUWA LI?

Għalkemm ismu jista' jkun qarrieqi, il-ħsieb dwar id-disinn mhuwiex iddeżinjat għad-disinjaturi, u lanqas ma huwa ffukat fuq soluzzjonijiet digitali. Għall-kuntrarju, jista' jintuża f'operazzjoni ta' negozju ta' kuljum. Huwa proċess biex jiġu indirizzati problemi kumplessi ħafna.

Il-ħsieb tad-disinn huwa mentalità li tiffoka fuq is-soluzzjoni għal problema aktar milli l-problema u hija ċċentrata fuq il-bniedem, li jfisser li hija ffukata fuq l-utent. Huwa ħsieb barra mill-kaxxa, bl-użu l-kreattività inti għandek toħroġ bi ħafna ħafna soluzzjonijiet innovattivi. Il-ħsieb tad-disinn huwa dwar ir-riżultati aktar milli l-ostakli.

Hija tuża ħsieb mhux linear (karattru tal-artisti) biex tressaq azzjonijiet.



Għalhekk, għandek bżonn terġa' tivvinta l-mudell tan-negozju tiegħek? Qed tipprova tadatta l-prodott tiegħek biex tkun aktar konformi mal-valuri tiegħek? Trid toqrob lejn gruppi ġoddha ta' klijenti? Dawn il-mistoqsijiet kollha jirrappreżentaw problemi kumplessi li fihom il-ħsieb tad-disinn jista' jintuża biex jgħinek toħroġ bis-soluzzjoni li għandek bżonn. Il-ħsieb tad-disinn jintuża wkoll minn shots kbar bħal Netflix, Orali B, Airbnb u UberEats.

Jirriċerkaw il-letteratura, inti tista 'ssib passi differenti ħafna, stadji u/jew proċessi tal-process ta' ħsieb Disinn. Hawnhekk huwa l-aktar wieħed użat:

1. Empathize: Kif isseemma qabel, il-proċess tal-ħsieb tad-disinn huwa kollu dwar in-nies. Ipprova jimmagina li inti l-waħda fil-bżonn tal-prodott jew is-servizz. X'jħossu simili? Fejn huma l-ostakli? Matul dan l-istadju għandek tipprova tifhem il-klijenti tiegħek. Allura go out u tkellem magħhom, jistaqsu mistoqsijiet, u avviż emozzjonijiet tagħhom. Huma ferħana meta tisma 'dwar il-prodott tiegħek, jew għall-kuntrarju dawn ma jidhru li huma involuti? Din il-faži tagħtik l-inputs li għandek bżonn għall-istadju li jmiss.

2.3. Ideate: Dan huwa l-ħin għall-brainstorming u jiġi generaw ideat biex jindirizzaw id-dikjarazzjoni problema. Taf lill-grupp fil-mira tiegħek (is-sidien tal-animali domestiċi) u l-problema (nuqqas ta' kura b'saħħitha). F'dan l-istadju jippruvaw joħorgu bl-ideat kif ħafna

kemm jista 'jkun, u ma jimpurtax jekk humiex fattibbli, crazy, jew totalment undoable. Dan huwa l-proċess kreattiv. Bil-mod lejn l-aħħar ta' dan l-istadju, dejjaq l-isfel għal biss ftit ideat żviluppati sew.

Id-definixxi: Għandek ħafna informazzjoni bbażata fuq is-sejbiet mill-istadju tal-Empathize. Issa għandek bżonn li biċċa flimkien. X'inħuma ssuġġetti komuni hawnhekk? Dak li ħareġ? Ladarba jkollok li għandek tiddefinixxi dikjarazzjoni problema, kwistjoni li tixtieq tindirizza. Ejja ngħidu li n-nies huma nieqsa cookies home-made għall-klieb tagħhom li huma organiċi u mingħajr addittivi u kuluri artificjali. Id-dikjarazzjoni tal-problema tiegħek imbagħad tista' tkun: "Is-sidien tal-pets ma jistgħux isibu trattamenti organiċi u b'saħħithom fil-viċinat tagħhom."



4. Prototipi: Prototip huwa veržjoni rħisa tal-prodott tiegħek. Dan jista' jkun mudell tal-karta, prezentazzjoni digitali, jew mudell sempliċi tal-komputer (jew fil-każ tiegħek trattament b'saħħtu moħmi fil-kċina tiegħek). Dan l-istadju jippermettilek li tibni (ganċ) prototip irħis, u jonqsu, jekk trid. Huwa ieħor sessjoni brainstorming, biss din id-darba inti tweaking prodott tiegħek — żżid jew telimina l-karatteristiċi (eż, ingredjenti).

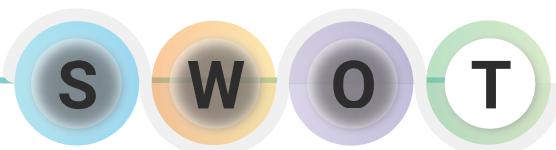
5. Test. Fl-aħħar stadju tal-process tal-ħsieb tad-disinn, tieħu l-prototip tiegħek u tittestjah fuq in-nies reali (fil-każ tiegħek fuq il-klieb u s-sidien tagħhom). Għandek tinteragħixxi mal-grupp fil-mira tiegħek biex tikseb il-feedback li għandek bżonn. DID huma bhalu? Is-sidien jidhru kuntenti? Jew forsi huma jixtiequ li inti użati ingredjenti differenti jew forom? Forsi taf li għandek bżonn tirrevedi l-istadju tal-Empathize jew forsi sejkollok tmur lura u toħloq xi ideat ġodda biex tagħmel titjib.



Proċess ta-ħsieb tad-disinn huwa użat ħafna, kemm jekk huwa mhux għall-profitt jippruvaw isolvu dilemmi soċjali, jew marki li joħolqu prodotti jew servizzi ġodda. Huwa mod tajjeb ħafna kif tintuża l-kreattività biex jinstabu soluzzjonijiet jew biex tinstab opportunità ġidida.

# JIEN TAJJEB BIŻżejjed?

## IL-MISTERU TA 'SWOT U L-ANALIŻI TAS-SUQ



SWOT tfisser S — qawwiet, W — dgħufijiet, O — opportunitajiet u T — theddid. Hija għodda analitika li tista' tuża biex tevalwa l-potenzjal tal-mikronegozju tiegħek u l-fatturi li jinfluwenzawh. Hija għodda utli ta' ppjanar strategiku li tinfurmak dwar il-prestazzjoni attwali tiegħek, l-industrija, u l-prodott, u jista' jkun utli ħafna meta tkun qed tikkunsidra opportunità ġdida.

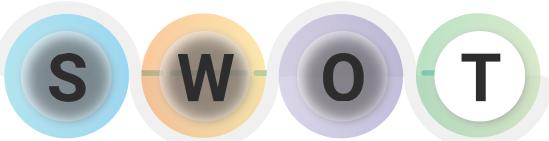
I-ewwel nett, dak li għandek tkun taf huwa li l-punti b'saħħithom u dgħejf tiegħek jiġu minn ġewwa n-negozju tiegħek. Hija xi ħaġa li tista' tinfluwenza direttament, iżda l-opportunitajiet u t-theddid huma xi ħaġa li ftit li xejn għandek kontroll fuqha, pereżempju l-COVID-19 jew reċessjoni fis-suq. Ejja nkissruha:

**QAWWIET:** elenka l-vantaġġi tan-negozju tiegħek. X'taħseb li jagħmel in-negozju/prodott tiegħek aħjar mill-kompetizzjoni tiegħek? Tista' telenka kollox — għandek spazju tajjeb għax-xogħol? Baži ta' klijenti leali? Qed tuża l-aktar teknoloġija ġdida? Jew għandek nies handy madwarek? Elenkaha!

**DGħUFIJET:** fejn huma downfalls tiegħek? X'jista' jsir aħjar, b'mod aktar effiċċenti? Forsi marka tiegħek hija dgħajfa, forsi inti taħdem sigħat twal, imma m'intix jiksbu kemm inti d xtaqu. Aħna mhux qed jippruvaw biex demotivate inti. Fil-ħin, inti se tkun tista' 'tara l-progress li għamilt minn ħafna mid-dgħufijiet tiegħek qed jiġu solvuti.

**OPPORTUNITAJIET:** kif għidna qabel, l-opportunitajiet jiġu minn barra. Jista' jkun programm ta' taħrifg ġdid li għandek l-opportunità li tattendi biex tikseb ħiliet ġodda; forsi hemm ligi ġdida li tippermettilek li tesporta lejn pajjiżi ġodda; jew inti ffurmaw kollaborazzjoni ġdida. Xi opportunitajiet jistgħu jkunu ta' theddid fl-istess ħin. F'dak il-każ inti żid it-tnejn.

**THEDDID:** X'jista 'jagħmel ħsara lin-negozju tiegħek li għandek l-ebda kontroll fuq? It-theddid jista' jkun pereżempju t-tibdil fil-klima li jikkawża nixfiet b'impatt negattiv fuq ir-rendiment tal-għejej, saturazzjoni żejda tas-suq, eċċ.



Issa li inti lest ma 'erba' listi tiegħek, għandek tipprioritizza l-ogġetti

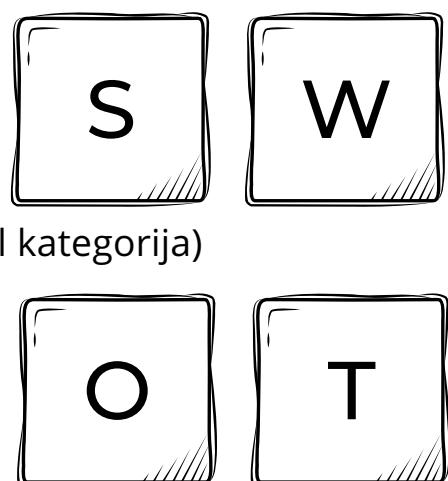
## X'inhu l-aktar importanti u għandu jiġi ttrattat minnufih?

### X'jista 'jistenna sakemm ikollok aktar ħin, riżorsi, jew għajnuna żejda?

Essenzjalment, il-punti ta' saħħha tiegħek għandhom jgħinuk tibbenefika minn opportunitajiet u tegħleb it-theddid. Għandek insemmu kif tegħleb id-dgħufijiet tiegħek. SWOT għandhom jippuntaw inti fid-direzzjoni t-tajba u jiżviluppaw l-istratgeġja tiegħek għall-futur.

Suggerimenti għal analizi SWOT effettiva:

- Punti ta' saħħha, dgħju fijiet = interni
- Opportunitajiet, theddid = esterni
- Uża fatti, data realistika, mhux l-opinjoni tiegħek
- Żommha qasira iżda preċiża (3-5 affarijiet għal kull kategorija)



Tista 'tuża karta u pinna biex twettaq SWOT, iżda hemm ġafna applikazzjonijiet u mudelli digitali biex jgħinuk torganizza l-ħsibijiet tiegħek. Tista 'tniżżeż direttament app SWOT biex smartphone tiegħek, jew tista' tniżżeż b'xejn xi mudelli sofistikati.

# ANALIŽI TAS-SUQ



Analizi SWOT huwa mod wieħed biex tidentifika opportunitajiet ġodda bl-użu ta 'analizi tan-negozju tiegħek. I-oħra hija l-analiżi tas-suq. Jekk inti negozjant mikro, inti probabilment għandek bizzżejjed fuq il-pjanċa tiegħek minbarra tagħmel riċerka estensiva. Inti għandek negozju biex imexxu u affarijiet li jagħmlu. Il-kumpaniji l-kbar għandhom ir-riżorsi u n-nies li jwettqu l-analiżi għalihom. Allura għaliex ġela ta 'ħin prezju?

Ir-riċerka tas-suq tgħinek biex tibqa' f'kuntatt mal-udjenza tiegħek. Jekk titlef il-klijentela tiegħek, titlef kollox, speċjalment jekk tkun żgħir. I-ewwel u qabel kollox tiftaħ bieb għal opportunitajiet ġodda billi tidentifika klijentela aktar spċċifika, tissuġġerixxi ideat għal prodotti ġodda, timminimizza l-għażiex tiegħi, u tiffranka l-ħin u r-riżorsi tiegħek, kif ukoll tgħinek toqgħod attent u dejjem tkun taf x'hemm trending. Hawn huma xi għodod utli li tista 'tuża biex jgħinuk riċerka fis-suq biex jadattaw għall-ħtiġijiet tal-klijent tiegħek. Huma normalment b'xejn jew bi ħlas żgħir. Jekk jogħġgbok żomm f'mohħok li dawn l-ghodod, u l-midja soċċiali speċjalment, jinbidlu maż-żmien u dak li llum jitqies bħala "tendenza" jista' ma jkunx rilevanti fi żmien ftit xhur. Għalhekk huwa importanti li wieħed jipprova jibqa' aġġornat għal liema mezz huwa attwalment meqjus bħala "IT".

IL-MIDJA SOċċJALI

QUORA

REDDIT

STĦARRIĞ

MAGNI TAT-TIFTIX

I-ANALITIKA

**Soċjali media** — Facebook, Twitter, Instagram u aktar. Billi toħloq profil fuq il-midja soċjali, għandek aċċess litteralment għal biljuni ta' nies b'xejn. Jekk qed tirriċerka fis-suq, ingħaqad ma' grupp ta' interess tiegħek u ibda qari permezz tal-kummenti. Huwa sors prezjuż ta' informazzjoni. Ladarba ssir familjari mal-grupp, tista' tistaqsi lill-klijenti potenzjali tiegħek mistoqsijiet diretti.



## Q

**Quora** — hija midja soċjali stabbilita bl-għan uniku li twieġeb il-mistoqsijiet. Tista' jew tistaqsi mistoqsija u tikseb tweġiba diretta mill-utenti (ħafna minnhom huma attwalment esperti) jew tista' tara liema utenti oħra qed jistaqsu u ara dak li bħalissa huwa bothering minnhom.



**Reddit** — Reddit huwa maqsum hekk imsejha “subreddits”, li hija kbira jekk inti qed tipprova tkun taf aktar dwar niċċeċ/komunitajiet specifiċi. Tfittxija bbażata fuq l-ingenu tiegħek jistgħu juruk punti uġiġi ta’ ‘udjenza tiegħek u dak li verament jaħsbu. Għal darb'oħra, tista' biss tibbrawżja u tfitħex opportunità ġidida, jew tistaqsi mistoqsija diretta għal subreddit.



**Sħarrig** — bħala mikro negozjant inti probabilment ma għandekx eluf ta' klijenti.

Dak li inti tista' tagħmel huwa użu software awtomazzjoni kummerċjali li jibgħat stħarrig qasir awtomatiku li-x-xerrejja tiegħek. Agħżel mistoqsija waħda sempliċi biex tara x'għamilhom jixtru l-prodott tiegħek. Jew, dak li ma tħallihomx jixtruh? Dan jista' jipprov dilek ukoll informazzjoni siewja dwar x'jista' jittejjeb jew x'inhu effettiv.



**MAGNI TAT-TIFTIX** — inti tista' tikseb l-ideat ukoll billi jkunu jafu x'hemm trending. Iċċekkja l-kompetizzjoni tiegħek u ara liema kontenut huwa l-aktar popolari. Tista' tuża għodod bħal Buzzsumo biex tagħtik ħjiel billi turik liema suġġett qed jiġi mfittegħ għall-aktar.

**ANALITIKA** — inti tista' tikseb l-ideat ukoll billi jkunu jafu x'hemm trending.

Iċċekkja l-kompetizzjoni tiegħek u ara liema kontenut huwa l-aktar popolari.



Tista' tuża għodod bħal Buzzsumo biex tagħtik ħjiel billi turik liema suġġett qed jiġi mfittegħ għall-aktar.

# INNOVAZZJONI

## XEJN'S POSSIBBLI JEKK INTI HADTHOM LTQAJNA BIŽŻEJJED NERV

Jekk inti mikro negozjant u inti għadek tagħmel l-istess affarrijiet, li joffru l-istess servizz jew l-istess prodott aktar u aktar mill-ġdid, inti qed titlef l-opportunitajiet. Huwa għalhekk li għandek tkun innovattiv.

“L-innovazzjoni hija l-proċess ta’ ħolqien ta’ valur bl-applikazzjoni ta’ soluzzjonijiet ġodda għal problemi sinifikanti.”

Hemm erba' tipi differenti ta' innovazzjoni li tista' tiġi ispirat minn:



### ***Innovazzjoni ta' tfixkil:***

I-innovazzjoni fixkiela tirreferi għall-użu tal-innovazzjoni u t-teknoloġija biex jiġi mfixkel suq digà eżistenti, u b'hekk prodott ta’ livell għoli jingħata lil utent regolari. Normalment jidher fil-kumpaniji l-kbar. Hu pereżempju Ford Motors. Ford ma wvintax il-karozza nnifisha. Iżda fl-1913, iddisinjaw l-ewwel linja ta’ assemblaġġ li tiċċaqlaq (teknoloġija ġdida), li tippermetti li l-karozzi jiġu prodotti bil-massa u affordabbli għal kulħadd, u b'hekk ifixklu s-suq kollu tal-karozzi. I-aktar tfixkil komuni huwa fil-fatt in-negozji l-ġodda, peress li jistgħu jieħdu l-vantaġġ ta’ xi segmenti injorati tas-suq u jgħibu soluzzjoni ġdida u aktar affordabbli.

### ***Innovazzjoni inkrementali:***

I-innovazzjoni inkrementali hija bażikament it-titjib ta’ prodott li digà jeżisti. Dan jirrappreżenta riskju iżgħar u bidla iżgħar fl-istatus quo. Eżempju tal-innovazzjoni inkrementali huwa Cherry Coke mill-Coca-Cola — huma sempliciment żiedu togħma ġdida ma’ prodott digà eżistenti u taw il-frott.

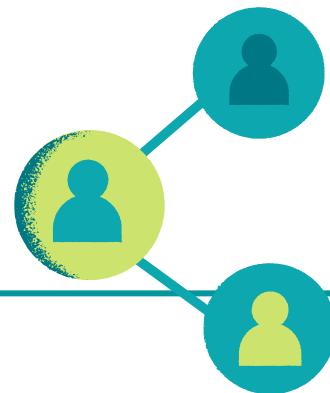
## ***Innovazzjoni radikali***

Jekk qed tinfafa' bil-kreattività u l-innovazzjoni, tista' tivvinta prodott ġdid sħiħ. Din tisżejja ħi innovazzjoni radikali. Eżempju jista' jkun invenzjoni tal-ajruplan, jew letterpress. B'innovazzjoni radikali, iż-żmien huwa kollox. Jekk tikkummerċjalizza l-prodott ġdid tiegħek malajr wisq, l-aċċettazzjoni tal-prodott il-ġdid tista' tkun bil-mod wisq jew ma taħdimx. Imma jekk ikollok dan id-drift, inti tista' toħloq suq ġdid kollu.

## ***Insostnu l-innovazzjoni***

Dan it-tip ta' innovazzjoni jirreferi għall-ħolqien ta' prodott ġdid aħjar b'għan wieħed biss, biex jinħoloq profitt. Hu notebooks pereżempju. L-ewwel kien hemm kompjuters desktop. Notebooks għandhom l-istess karatteristiċi u kwalitajiet; huma żiedu biss dimensjoni addizzjonali — portabbiltà. Meta n-nies bdew jixtru notebooks, hija ħolqot profitt enormi.





## Il-ħolqien tal-udjenza

Għal kull negozju, kbar jew żgħar, il-klijenti huma kollox. Il-klijenti tiegħek huma l-akbar assi tiegħek. Mingħajrhom in-negozju tiegħek ikun in-eżistenti. Inti tixtieq li jattiraw dawk ġodda u jżommu l-regulars ġejjin lura. Klijenti tiegħek imħabba l-sentiment li huma l-uniċi fid-dinja tiegħek, li huma speċjali. Bi-użu ta' 'ġestjoni ta' kontenut strategiku, inti tista' 'tibni pjuttost udjenza.

Dawn huma erba' passi kif tista' toħloq l-udjenza tiegħek:

### 1. Għid l-istorja tal-marka tiegħek

Xejn ma jitkellem mal-klijenti tiegħek bħal storja tajba dwar kif bdejt in-negozju tiegħek, l-idea warajha jew x'inħuma l-valuri tiegħek. Jagħmluha personali. Aktar ma tkun awtentika l-aħjar. Agħmel il-klijenti tiegħek għandhom x'jaqsmu miegħek. In-nies għandhom tendenza li jipreferu negozji żgħar minħabba li jħossu bħal dawn huma aktar sħan minn kumpaniji akbar u huma lesti li jħallsu għal dik l-istorja żejda.

### 2. Agħżel tiegħek "armi"

Issa li qallek l-istorja tiegħek, għandek tinvolvi lill-klijenti tiegħek. Peress li inti żgħar inti probabilment ma tistax taffordja li jużaw ħafna ta' 'strategi. Idealment, għandek tagħżel kanal tal-midja soċjali u email marketing. B'dan il-mod huwa maniġġabbli u sostenibbli.

Bil-midja soċjali għandek tkun taf fejn folla tiegħek hangs, sabiex jitkellmu. Pereżempju, jekk inti fotografu, il-klijenti tiegħek probabbilment sejkollhom kontijiet fuq pjattaformi aktar viżwali, bħal Pinterest jew Instagram. Kull media soċjali għandha l-karakteristiċi tagħha stess, sabiex kun żgur li inti familjari magħħom qabel toqrob lill-klijenti tiegħek.



### 3. Kontenut sinifikanti

Peskier xejn minn spamming udjenza tiegħek ma 'informazzjoni mhux mitluba, irrilevant. Għandek tagħmel riċerka bir-reqqa dwar x'hemm rilevant għalihom, u dak li jeħtieġu (ftakar il-parti dwar l-analizi tas-Suq?). Hemm īnfra għafna għodod biex jgħinuk toħloq kontenut spot-on: Uża Google (biex tagħmel ir-riċerka tiegħek), Grammatikament (biex tiċċekkja għal grammatika u żbalji), u Canva jew Visme (biex toħloq kontenut attraenti viżwalment).



#### 1. Jilħqu l-udjenza tiegħek

Ladarba inti ġadhom mibnija udjenza tiegħek wasal iż-żmien biex jilħquhom. Peress li kull jum aħna meghħlub minn tunnellati ta 'kontenut, inti għandek tagħmel tiegħek jispikkaw. Hemm koppja ta 'strateġiji biex tagħmel dan:

- Kulħadd iħobb kampjuni b'xejn: Billi toħloq kompetizzjoni online fejn il-premju ewlieni jista' jkun kampjun tal-prodott tiegħek tista' tingħata ħafna attenzjoni. Tista 'wkoll toffri kampjuni b'xejn bi skambju għal rakkmandazzjoni tan-negozju tiegħek lill-oħrajn. Influwenzaturi tagħmel dan il-ħin kollu biex jippromwovu n-negozju tagħhom, hekk għaliex ma inti?
- Bħal, sehem, kumment, post. Oħloq sens ta' interazzjoni mal-udjenza tiegħek billi tinteraqxi magħħom.
- Kalamiti taċ-ċomb: tista 'toffri klassi, workshop, jew seminar fejn innies jistgħu jippruvaw għalihom infushom dak li huwa simili li brew birra, ġallat up krema jew iffurmaw sikkina? Xejn ma joħloq udjenza aktar b'saħħiha minn interazzjoni wiċċi imb'wiċċi mal-marka favorita tagħhom (biex ma jkunx hemm).



## Baži tad-data tal-klijenti

Database tal-klijenti hija database shiħa ta 'informazzjoni dwar il-klijenti tiegħek. Spiss ikun fiha informazzjoni bħall-isem, l-indirizz, l-indirizz tal-email jew ix-xiri fil-passat.

**Għaliex huwa importanti li tinżamm database tal-klijenti?  
Minħabba li l-informazzjoni tista' tiġib minnha tista' tizvela opportunità  
potenzjali ta' negozju.**

Pereżempju, jekk inti tista 'ttraċċa x-xiri ta' klijent, tista 'tara kif l—il-ħtieġa għall-prodott qed tinbidel.

**Huwa dejjem jixtru l-istess prodott?  
Għaliex ma baqax jixtriha?  
Wasal iż-żmien li toħloq waħda ġdidha jew**



Forsi inti tista 'toffri lilu prodott komplementari.

Tista 'wkoll issegwi l-informazzjoni tal-klijenti leali tiegħek u toħloq offerta speċjali mmirata biss għalihom, li jirriżulta fit-trawwim ta' relazzjoni reċiproka.

Id-databases tal-klijenti joħolqu ħafna opportunitajiet għan-negozju tiegħek.

M'għandekx għalfejn iż-żomm mal-Excel qadim tajjeb (iżda tista', naturalment), biex tgħinek toħloq u timmaniġġa l-baži tad-data tal-klijent tiegħek. Tista 'tuża Monday.com, Totango jew mudell sempliċi mill Zapier.



# TITJIB TAL-ĦILIEF

## MINĦABBA LI MHUWIEX Għażla, Huwa's Għandu



Biex jiġu ssodisfati d-domandi tas-suq, huwa essenzjali li jkun hemm sett ta' ħiliet aġġornati. It-titjib tal-ħiliet jista' jitqies bħala parti mit-tagħlim tul il-ħajja li jiżgura li ..dejjem ikollok dak li jeħtieg biex tissodisfa l-ħtigijiet tal-klijent tiegħek

**It-titjib tal-ħiliet** ifisser li tieħu sehem f'aktar opportunitajiet ta' tagħlim u taħriġ biex taġġorna jew ittejjeb l-għarfien, il-ħiliet tiegħek u biex tmexxi l-karriera tiegħek il-quddiem. Qed tikseb livell ogħla ta' kompetenza fil-qasam tan-negozju tiegħek.

### Għaliex għandek ittejjeb il-ħiliet:



Dawn huma xi raġunijiet għaliex għandek tikkunsidra t-titjib tal-ħiliet:

1. Jekk inti qed taħdem fil-qasam partikolari twil biżżejjed, jista' jikseb ftit boring eventwalment. It-tagħlim ta' ħiliet ġodda jista' jgħibek fl-oqsma li għaddek ma ltqajtx magħhom, u b'hekk il-fjamma l-qadima terġa' lura għall-ħajja.

2. It-titjib tal-ħiliet tiegħek permezz tat-tagħlim se jagħti spinta lill-effettività tiegħek, iżid l-għarfien u l-għarfien espert tiegħek. Inti huma aktar probabbli li jtejbu s-sigurtà tax-xogħol tiegħek jekk inti outperform lilek innifsek kull sena.

3. Teknoloġija gdida hija maħluqa kuljum, irrispettivament mill-qasam. Bħala riżultat, hija ġġib ħafna niċċeċ ġodda u opportunitajiet għalikom biex jieħdu l-vantaġġ. Barra minn hekk, it-teknoloġija emergenti ġolqot lakuni fil-ħiliet li jeħtieg li jimtlew.



4. It-tagħlim kontinwu jgħib bidla pozittiva fl-iżvilupp personali tiegħek ukoll.

Huwa jagħmlek aktar dixxiplinati, infurmati, u konxji tat-tendenzi attwali.

Jekk tista' taħdem fuqek innifsek u tagħti spinta lill-ħiliet tiegħek, tista' tieħu postijiet mimlija bi profitt potenzjali u ogħla.

### **Meta għandek ittejjeb il-ħiliet**

Is-suq tal-lum huwa brutali. Huwa għalhekk li għandek bżonn vantaġġ. Jekk inti toqgħod staġnat, inti tista' 'facilment jaqgħu lura u jitilfu l-opportunitajiet ġoddha ta' negozju. Għall-kuntrarju, billi ttejjeb il-ħiliet tiegħek twessa' l-orizzonti tiegħek. Allura, it-tweġiba għall-mistoqsija dwar meta biex itejbu l-ħiliet hija, ukoll issa

### **Kif għandek ittejjeb il-ħiliet**

I-era tal-lum hija ġeneruża ħafna f'dak li għandu x'jaqsam mat-titjib tal-ħiliet. Il-COVID-19 ġasbitna li nistgħu niddependu fuq l-Internet meta nkunu qed nitgħallmu affarijiet ġoddha u ma nkunux

M'għandhomx għalfejn jagħmlu dan personalment. Hemm ħafna modi kif tista' ttejjeb il-ħiliet tiegħek biex issib opportunitajiet ġoddha li qed tfittex:

**1. Avvenimenti tal -industrija:** Workshops, pubblikazzjonijiet, webinars online, lekċers, konferenzi — dawn huma kollha sors kbir. Inti tista' 'tiltaqa' (F2F jew online) ma 'nies mill-industrija tiegħek u biss terda l-informazzjoni.

**2. Il-mentoring huwa mod meraviljuż ta' titjib.** Sib persuna fl-inħawi tiegħek inti tfittex sa u ara jekk humiex joffru mentorship. Jekk ma jagħmlux dan, ipprova staqsihom. Forsi inti ser tkun sorpriz.

**3. Korsiġiet:** Din hija għażla tajba jekk il-ħin tiegħek huwa limitat. Jekk qed tmexxi negozju, iżda m'għandekx wisq ħin fidejk u tippreferi titgħalleml fil-ħin u l-pass tiegħek, tista' tirregistra ruħek għal kors. Huwa wkoll għażla tajba ħafna anke jekk inti qed jikkunsidraw tluq impriżza tiegħek stess, imma m'intix pjuttost ċert fejn tibda. Madankollu, inti għandek tagħżel kors li tikkompleta ħiliet digħi eżistenti tiegħek. Hemm ħafna pjattaformi li tista' tagħżel minnhom. Dawn huma normalment disponibbli għal miżata żgħira, bħal Coursera, li juža mentors minn universitajiet prestiġjużi madwar id-dinja, Skillshare joffru eluf klassijiet kreattivi jew UpskillCrafts ma 'korsiġiet snajja virtwali awto-ritmu.

Għal sidien busy start-up a MOOC (Massive Open Online Kors) hija għażla ideali. Inti tista' adsa fis qasam specifiku mingħajr il-ħtieġa biex jitlesta l-kors kollu.

# REFERENZI

Bacigalupo M, Kampylis P, Punie Y and Van Den Brande L. EntreComp: The Entrepreneurship Competence Framework. EUR 27939 EN. Luxembourg (Luxembourg): Publications Office of the European Union; 2016. JRC101581

Barsoux, L., Wade, M., Bouquet, C. (July- August, 2022). Harvard Business Review. Identifying Unmet Needs in a Digital Age. Retrieved October 15, 2022, from <https://hbr.org/2022/07/identifying-unmet-needs-in-a-digital-age>

Business Queensland. (December 20, 2021). Conducting a SWOT analysis. Retrieved October 17, 2022, from <https://www.business.qld.gov.au/starting-business/planning/market-customer-research/swot-analysis/conducting>

Cyprussino. (2021). Key types of innovation. Retrieved October 18, 2022, from <https://cyprusinno.com/lesson/the-key-types-of-innovation/>

Dwyer, J. Digintent. Retrieved October 18, 2022, from <https://digintent.com/what-is-innovation/>

Elias, B. (January 15, 2021). ActiveCampaign. How to Do Market Research for Small Business: 8 Affordable Market Research Techniques. Retrieved October 17, 2022, from <https://www.activecampaign.com/blog/how-to-do-market-research-for-small-business>

Entrepreneur Europe. (2022). Business Opportunity. Retrieved October 15, 2022, from <https://www.entrepreneur.com/encyclopedia/business-opportunity>

Han, E. (January 18, 2022). Harvard Business School. What is design thinking & why is it important? Retrieved October 15, 2022, from <https://online.hbs.edu/blog/post/what-is-design-thinking>

Kenton, W. (August 10, 2022). Investopedia. SWOT Analysis: How To With Table and Example. Retrieved October 17, 2022, from <https://www.investopedia.com/terms/s/swot.asp>

Klimczak, I. (October 29, 2022). GetResponse. What Audience Development Is (And 4 Steps to Build Your Clique). Retrieved October 22, 2022, from <https://www.getresponse.com/blog/what-is-audience-development>

Live Insurance News. (May 27, 2021). How Can Small Businesses Benefit From Disruptive Innovation. Retrieved October 18, 2022, from <https://www.liveinsurancenews.com/benefit-from-disruptive-innovation/8551791/>

McKinsey and Company. (August 23, 2021). Piecing together the talent puzzle: When to redeploy, upskill, or reskill. Retrieved October 23, 2022, from <https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/the-organization-blog/piecing-together-the-talent-puzzle-when-to-redeploy-upskill-or-reskill>

Murallie, T. (January 8, 2021). Bootcamp. What is Design Thinking? How to Innovate like Apple and Google? Retrieved October 15, 2022, from <https://bootcamp.uxdesign.cc/beginners-guide-to-design-thinking-afc18dce039>

Ottinger, R. (April 2, 2021). Freshconsulting. Create Sustainable Success with the 4 Types of Innovation. Retrieved October 18, 2022, from <https://www.freshconsulting.com/insights/blog/the-4-types-of-innovation/>

Pahwa, A. (February 8, 2022). Feedough. What Is Business Opportunity? – Importance, Types, & Identification. Retrieved October 15, 2022, from <https://www.feedough.com/business-opportunity-definition-types-identify/>

Practical Outcomes. (2022). Knowing when it's time to upskill. Retrieved October 23, 2022, from <https://practicaloutcomes.edu.au/when-its-time-to-upskill/>

Schofield, T. (November 27, 2021). Study.com. What is a Customer Database? - Definition & Benefits. Retrieved October 22, 2022, from <https://study.com/academy/lesson/what-is-a-customer-database-definition-benefits.html>

Skillsyouneed. (2021). 6 Reasons Why Upskilling Can Transform Your Professional Life for the Better. Retrieved October 23, 2022, from <https://www.skillsyouneed.com/rhubarb/upskilling-professional-life.html>

Soehari, Tjiptogoro & Budiningsih, Iffah & Sari, Alvita. (2019). Strengthening of Micro Business Innovation. GATR Journal of Business and Economics Review. 4. 131-138. 10.35609/jber.2019.4. Retrieved October 18, 2022, from [https://www.researchgate.net/publication/336332397\\_Strengthening\\_of\\_Micro\\_Business\\_Innovation](https://www.researchgate.net/publication/336332397_Strengthening_of_Micro_Business_Innovation)

Stevens, E. (September 15, 2021). CareerFoundry. The Key Principles and Steps of the Design Thinking Process. Retrieved October 15, 2022, from <https://careerfoundry.com/en/blog/ux-design/design-thinking-process/#2-define>

The Formations Company. (2022). Tech know-how: why you should upskill as a business owner. Retrieved October 23, 2022, from <https://www.theformationscompany.com/knowledge-base/tech-know-how-why-you-should-upskill-as-a-business-owner>

**I-ippjanar u I-iżvilupp tan-negozju**

# INTRODUZZJONI



Bħala artigjan u kreattivi, jekk inti tixtieq li tagħmel għajxien, jew għall-inqas regolari, dħul ġenb affidabbli mill-artigjanat tiegħek, inti għandek bżonn tieħu artisanship tiegħek lil hinn tkun biss passatemp. Għandek bżonn biex tistruttura l-attivitajiet tas-sengħa tiegħek bħala negozju bi ħsieb tajjeb, mudell ippjanat u kontinwta 'interazzjoni. Tali interazzjoni hija relatata ma' klijenti potenzjali, diversi fornitori u kollaboraturi, u partijiet ikkonċernati ewlenin oħra, bħal pereżempju, l-awtoritajiet tal-licenzjar u tat-taxxa, il-fornitori tal-finanzi, eċċ.

Sabiex tiċċara l-offerta u l-mudell tan-negozju tiegħek, dan ta-ħħar huwa l-mod speċifiku li bih inti tistruttura u twettaq l-operazzjonijiet tas-sengħa tiegħek, huwa importanti ħafna li tiktebha b'mod formali. Għalhekk, li inti toħloq pjan tan-negozju tiegħek.



Issa tista' tistaqsi dwar il-ħtieġa għal dan, minħabba kemm hu volatili u malajr li qed jinbidel l-ambjent attwali tas-suq. It-tweġiba għal tħassib bħal dan hija li filwaqt li l-pjan tan-negozju tiegħek jista' tabilħaqq ikun jeħtieg reviżjoni ffit wara li jiġi ffinalizzat, mingħajr wieħed inti tkun qed twettaq in-negozju tal-artigjanat tiegħek mingħajr ebda punt ta' referenza, bħal tmur f'foresta mingħajr kumpass. Barra minn hekk, waqt li tkun qed tħejjiha, se tikseb ideat godda hekk kif tinkiseb informazzjoni u għarfien godda. It-tielet nett, minbarra li tipprovd lilek innifsek bi pjan direzzjonali ċar għat-twettiq tan-negozju tiegħek, pjan bħal dan huwa wkoll utli u meħtieg għall-kondiżjoni u l-prezentazzjoni tal-viżjoni, l-għanijiet, l-approċċ u r-rizultati mistennija tan-negozju tiegħek, lil oħrajn li jista' jkollok bżonn appoġġ minnhom. Pereżempju, l-impiegati, il-kollaboraturi, u l-fornitori tal-finanzi.

Filwaqt li hemm ħafna formati u mudelli għall-formulazzjoni ta' pjanijet ta' negozju (qed nippovdulek ukoll wieħed — il-Business Planning Canvas[1]) dawn kollha jduru madwar l-istess rekwiziti ewlenin tan-negozju. Jigħifieri: il-kjarifika tal-ġħanijiet spċifici u l-offerta (prodotti/servizzi) tan-negozju, il-klijenti fil-mira u l-problemi tagħihom (ħtiġiġiet, xewqat, biżgħat) li tali offerta tindirizza aħjar minn alternattivi li jikkompetu, l-attivitajiet ewlenin, ir-riżorsi u l-imsieħba meħtieġa biex fil-fatt iwasslu soluzzjoni aħjar għall-problema tal-klijent, kemm dawn l-ispejjeż kollha, u d-dħul u r-riżultati finanzjarji ġenerali mistennija matul 1–3 snin. Il-pjan tan-negozju tiegħek fl-aħħar mill-aħħar jiddeskrivi l-mod li bih il-valur (il-benefiċċji) jista' jinħoloq permezz tas-sengħa personali tiegħek u l-mod kif tikkollabora ma' oħra.



Kif jgħid il-proverbju Ċiniż, “vjaġġ ta’ elf mil jibda b’pass wieħed”. Mela ejja niproċedu lejn il-pjan tan-negozju tiegħek billi mmorru pass pass permezz ta’ proċess ta’ analiżi u riflessjoni dwar id-diversi elementi ewlenin tiegħu. Aħna niggwidawk permezz tagħha, inkluż billi tistaqsi mistoqsijiet. Huwa importanti ħafna li wieħed iżżomm f’moħħu li l-ippjanar tan-negozju huwa proċess iterattiv li jeħtieg li inti ponder u tikkunsidra aspetti varji, spiss għal kull wieħed mill-elementi ewlenin ta’ negozju, qabel ma tkun tista’ tikkonvergi fuq approċċ spċifiku biex jittrattaw kull wieħed minnhom u n-negozju b’mod ġenerali. Imbagħad tista’ tikteb it-tweġibiet tiegħek u tanalizza s-sejbiet u l-approċċi ppjanati għall-implimentazzjoni tas-sengħa jew il-mikronegozju kreattiv tiegħek fil-mudell tal-Canvas tal-Ippjanar tan-Negozju inkluż fl-aħħar ta’ dan il-Modulu. Dan, kif ukoll mudelli oħra meħtieġa għall-ippjanar tan-negozju u l-analiżi relatata huma inkluži wkoll fil-Modulu 9, li jipprovdu sett ta’ għodod għalik biex tapplika għall-ippjanar tan-negozju tal-artiġjanat tiegħek stess.



Ejja nibdew bil-vižjoni tiegħek għan-negozju tas-snajja tiegħek.

### X'tixtieq fl-aħħar mill-aħħar tikseb fit-tul?

Il-vižjoni tan-negozju tiegħek hija xprunata ħafna mill-valuri u l-kompetenzi ewlenin tiegħek bħala intraprenditur individwali. Huwa mbagħad imwassla mill-miri strategiči fit-tul li inti ssegwi fil-ħajja, kemm għalik innifsek u għal dawk ta 'madwarek.

**X'għandek tieħu ħsieb l-aktar dwar?**

**Liema huma inti l-aħjar fi?**

**X'qed tistinka l-aktar għall-valur ekonomiku,  
soċjali, ambjentali jew kulturali (benefiċċji)?**

Huwa importanti ħafna li wieħed jikkunsidra l-importanza li kull wieħed minn dawn l-aspetti għandu għalik, minħabba li spiss jista' jkun hemm bżonn li jsir kompromess bejniethom. Pereżempju, jekk tistinka l-aktar biex tiġġenera valur soċjali, ambjentali jew kulturali għall-oħrajn, jista' jkollok bżonn, jew tkun lest li ssegwi benefiċċju (profitt) inqas ekonomiku għalik innifsek.





## Imbagħad, x'inhi eżattament l-offerta tan-negozju tiegħek?

Dan huwa l-prodott, pakkett jew firxa ta' prodotti u servizzi li inti tipprovi, speċjalment kif deskrītt f'termini ta' karatteristiċi, funzjonalitajiet, beneficiċji u l-esperjenza ġenerali li joffru lill-klijenti. Karatteristiċi u funzjonijiet huma l-karatteristiċi fattwali ta' kif prodott jew servizz jaħdem, l-attributi funzjonali tiegħu u r-raġunijiet għall-klijenti biex jemmnu fl-effettivitā tiegħu. Madankollu, il-klijenti huma fl-aħħar mill-aħħar l-aktar interessati fil-beneficiċji u l-esperjenza tal-prodott tiegħek (u kwalunkwe servizz konness) jagħtihom.

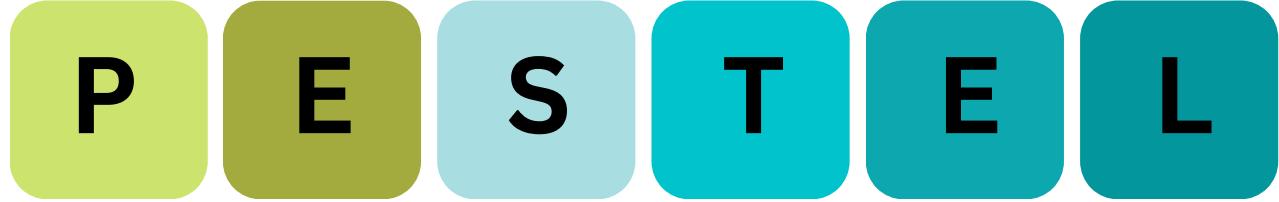
Il-beneficiċji ta' prodott/servizz joħolqu valur għall-klijent — dak li jagħmel il-ħajja tal-klijenti tiegħek aħjar, jindirizza u jipprovdi soluzzjoni għall-ħtiġijiet, ix-xewqat u l-biżgħat tagħhom. Min-naħha l-oħra, l-esperjenza hija l-mod li jippossjedu l-prodott tiegħek (u jirċievu s-servizz tiegħek) jagħmel il-klijenti jħossu. L-identifikazzjoni tal-beneficiċji u l-esperjenza li toffri għalhekk teħtieg l-ewwel għarfien dettaljat u fehim tal-klijenti fil-mira tiegħek, u s-swiegħ li huma attivi fihom.



# NEGOZJU

## ANALIŻI TAL-KUNTEST, TAS-SUQ U TAL-INDUSTRIJA

Il-kuntest ġeneralist tan-negozju li qed topera fih huwa influenti ġafna fuq il-prospetti kummerċjali tiegħek. Kemm direttament, f'termini ta' sewwieqa possibbli jew ostakli għalik bidu jew tkabbir tan-negozju tas-snajja tiegħek, u indirettament permezz tal-impatt fuq il-klijenti fil-mira tiegħek, il-kompetituri u l-kollaboraturi. Dawn il-muturi u l-ostakli huma l-aktar rakkomandati li jiġu analizzati u mqassra minn 6 perspektivi ewlenin, dawk li huma Politici, Ekonomici, Soċjali, Teknoloġici, Ambjentali u Legali. Dan huwa tipikament magħruf bħala Ysis analiPESTEL.

The graphic consists of six rounded rectangular boxes arranged horizontally. From left to right, the colors transition from light green to dark teal. Each box contains a single capital letter: P, E, S, T, E, and L. The letters are bold and black.

PESTEL

Biex tifhem sew is-sitwazzjoni ġeneralist tas-suq u x-xejriet attwali li għandhom impatt fuqha, inkluż mill-perspettivi tal-PEESTEL, ikollok bżonn twettaq ričerka deskto pta' diversi studji, rapporti u artikli ekonomiċi, sabiex tiċċara:

- X'inhu s-settur ekonomiku li qed topera fih;
- Jekk huwa qasam ta' priorità għal pajjiżek u fil-livell tal-UE;
- X'inhuma s-segmenti tal-klijenti fil-mira tiegħek (pereżempju l-individwi kontra l-organizzazzjonijiet) u s-swiegħ (lokali, nazzjonali, reġjonali, madwar l-UE kollha, eċċ.); kemm huma kbar (pereżempju f'termini ta' numru ta' klijenti, volumi ta' bejgħi), jekk ikunu qed jikbru, statici jew jonqsu, b'liema rata;
- Kwalunkwe xejra u għarfien rilevanti oħra dwar is-settur u s-swiegħ fil-mira.

Wara dan ta' hawn fuq, jeħtieg li ssir analizi aktar dettaljata tas-suq bl-għan li jinkiseb għarfien fil-fond tal-klijenti fil-mira billi jkun hemm involviment dirett magħhom. Bl-użu ta' approċċi diretti ta' riċerka tas-suq, pereżempju kwestjonarji (faċilment immexxija permezz ta' għodod online bħal Google Forms jew Survey Monkey), gruppi fokus żgħar jew intervisti ma' klijenti potenzjali, għandek tikseb ċarezza dwar:

### **Min huma t-tipi differenti u ewlenin ta' klijenti li għandek fil-mira?**

**Min huma eżattament dawn il-klijenti? Huma individwi jew organizzazzjonijiet? Huma n-nies tal-lokal jew it-turisti? Huma l-utenti finali tal-prodott/servizz tiegħek, jew biss ix-xerrejja jew il-pagaturi?**



Pereżempju, il-ġugarelli tipikament jinxraw mill-adulti (ġenituri u membri oħra tal-familja), iżda jintużaw mit-tfal. Barra minn hekk, l-artiġjanat u l-arti jistgħu jinxraw minn organizzazzjonijiet bħala rigali korporattivi għall-persunal tagħhom, għall-klijenti ewlenin jew għall-imsieħba tagħhom (li mbagħad ikunu l-utenti finali ta' dawn l-oġġetti).

- X'inhuma l-attributi psiko-soċjoekonomiċi ewlenin tagħhom? Pereżempju, is-sess, l-età, il-livelli ta' dħul u edukazzjoni, il-post ġeografiku/prossimità, l-attitudni tar-riskju, l-allinjament tal-valuri, eċċ.
- X'inhuma l-problemi specifiċi tagħhom — il-ħtiġijiet mhux issodisfati, ix-xewqat jew il-biżgħat, li l-prodott/is-servizz tiegħek jista' jindirizza?
- Kif qed jindirizzaw dawn il-problemi bħalissa? Pereżempju, permezz ta' liema prodotti alternattivi specifiċi jew sostituti oħra? Is-sostituti mħumiex l-alternattivi ovvji — il-prodotti li jikkompetu direttament, iżda aktar bħall-imġiba tal-klijenti biex ilaħħqu ma' problemi bħal dawn.

Ibbażat fuq l-informazzjoni ta' hawn fuq, aktar fehim u prioritizzazzjoni ta' segmenti tal-klijent fil-mira jista 'jsir, sabiex jiġi stabbilit min jista' jkun l-ewwel u kmieni tadotta segmenti tal-klijenti għall-prodott tiegħek.

Tipikament, dawn għandhom ikunu dawk it-tipi ta' klijenti li għandhom l-aktar bżonn jew jixtiequ l-prodott tiegħek, kapaċità ogħla li tkoll, inqas stmerrija għar-riskju, jew huma l-aktar aċċessibbi (fizikament, online jew minn perspettiva ta' allinjament tal-valuri, li jfisser li jaħsbu u jgħib ruħhom bħalek, pereżempju li jkunu ekkonxju, eċċ.).



Il-letteratura kummerċjali tindika wkoll li tipikament l-ewwel xerrejja ta' prodott ġdid huma d-dilettanti (pereżempju min iħobb il-kbar u xerrejja regolari ta' prodotti artiġjanali, jew tat-teknoloġija, jew ekoloġiči, jew kategorija speċifika oħra ta' prodotti) u dawn jirrappreżentaw biss madwar 2.5 % tad-daqs totali tas-suq. Dawk li jadottaw kmieni huma mbagħad dawk il-klijenti viżjonarji (madwar 13.5 % tas-suq) li huma lesti li jadottaw prodott ġdid minħabba l-kapaċità tagħhom li jaraw u jistennew il-benefiċċji fit-tul tiegħu. Huwa biss fil-pass li jmiss li jista' jsir progress lejn l-adozzjoni tal-prodotti mill-maġgoranza. Madankollu, dan jeħtieġ pass sinifikanti, tipikament bizzżejjed evidenza ta' valur għall-flus meta jitqabblu l-ispejjeż u l-benefiċċji ta' prodott ġdid, biex jikkonvinċu lill-klijenti pragmatiċi (34 % tas-suq). Klijenti konservattivi u xettiċi (il-bqija) dejjem ikunu l-aħħar li jadottaw prodott ġdid.

Sabiex tiżviluppa negozju robust, huwa importanti li jkun ċar min eżattament jista 'jkun l-ewwel u l-adozzjonijiet bikrija tiegħek, kif tista' tilhaq u tattirahom, iżda mbagħad ukoll kif tmur aktar jattiraw il-maġgoranza tal-klijenti fis-suq fil-mira tiegħek. Dan huwa minħabba li mhux il-klijenti kollha fil-mira tiegħek għandhom l-istess karatteristiċi psikosoċjali, il-ħtiega, il-kapaċità u r-rieda li jadottaw prodotti godda. Mhux se jkun ukoll l-istess mod biex jiġu indirizzati l-problemi tagħhom, għalhekk se jkollok bżonn tibda timmira klijenti bl-aktar mod effiċċjenti, bidu ma 'dawk l-aktar probabbli li jattiraw malajr.



Barra minn hekk, għandha ssir ukoll analizi dettaljata tal-industrija sabiex tinkiseb stampa ċara tal-animali domestiċiu tal-prodotti/servizzi li jikkompetu magħhom. Dawn mhumiex tiegħek prodotti/servizzi, iżda ukoll sostituti użati mill-klijenti fil-mira.

Meta tikkunsidra l-prodotti alternattivi jew ta' sostituzzjoni li tixtieq li l-prodotti tiegħek jissostitwixxu, huwa l-aktar importanti li tivvaluta l-benefiċċji u l-esperjenza li joffru lill-klijenti fil-mira, il-prezz tagħhom, kif jinbiegħu, jitħallsu u jitwasslu lill-klijent.

Barra minn hekk, huwa wkoll kruċjali li inti tidentifika li eżattament huma dawk li jipprovdu alternattivi bħal dawn u sostituti għall-prodotti tiegħek, kif ukoll tivvaluta kemm huma b'saħħiethom. Pereżempju:

**Hemm ħafna kompetituri fis-suq fil-mira tiegħek?**  
**Kieni ilhom stabiliti u l-bejgħ fis-suq fil-mira tiegħek?**  
**Għandhom sehem kbir tas-suq?**  
**Il-klijenti huma leali lejhom?**

Importanti wkoll li tivvaluta jekk tali fornituri ta' prodotti alternattivi għandhomx l-istess rwol jew rwol differenti minn tiegħek fil-katina tal-valur. Tifsira, huma manifatturi attwali jew biss distributuri? Jew x'rwl ieħor għandhom fil-katina tal-valur — tul is-sekwenza tal-fażijiet mid-disinn, sal-provvista tal-materjali, il-manifattura, il-bejgħ u l-konsenja ta' prodott lill-klijenti. Dan huwa importanti biex tkun ċara, bħallikieku għandhom l-istess rwol bħalek.

humu jkunu tabilħaqq kompetituri diretti, iżda jekk ir-rwl tagħhom ikun differenti, dawn jistgħu jsiru kollaboraturi tiegħek. Tista' pereżempju tgħin lid-distributuri jespandu

firxa tal-prodott, u dawn jistgħu jgħinuk billi jbiegħu l-prodotti tiegħek. Dan jista' jippermettilek li tiffoka fuq l-inġenju tiegħek, tagħmel il-prodotti tiegħek, u tikkuntratta l-bejgħ kompletament lil xi ħadd ieħor. Inkella, dan jaġħtki mezz ta' 'bejgħ addizzjonal, speċjalment rilevanti lejn klijenti fil-mira li inti ma setgħux faċilment jilħqu mill-lilek innifsek.

Meta twettaq l-analizi tal-industrija tiegħek, huwa wkoll importanti li tifhem u t-identifika min huma l-atturi ewlenin l-oħra fil-katina tal-valur, li huma dawk li jikkontribwixxu għall-ħolqien u t-twettiq lill-klijenti finali l-valur inkorporat fil-prodotti tiegħek. Pereżempju, il-fornituri tal-materjali ewlenin u l-oġġetti konsumabbli li jkollok bżonn timmanifattura l-prodott tiegħek, jew ta' servizzi konnessi mal-promozzjoni, il-bejgħ u t-twassil tal-prodott tiegħek lill-klijenti fil-mira tiegħek. Għandek bżonn tistabbilixxi min huma, kemm u kemm huma b'saħħithom, liema minnhom huma l-aktar aċċessibbli u tista' tikkollabora magħhom. Pereżempju, kuntatti komuni, l-istess postijiet ġegrafici jew kumplimentarji, valuri simili, eċċ.



# OPERAZZJONIJIET TA' PRODOTTI U SERVIZZI ANALIZI

Minbarra li tħares'il barra, huwa daqstant importanti li tħares b'attenzjoni 'l-ġewwa, lejn l-operazzjonijiet tan-negożju tiegħek stess.



I-ewwel mistoqsija li tistaqsi lilek innifsek hawn:  
X'inhuma l-attivitajiet ewlenin li se jkollok bżonn  
timplimenta biex fl-ahħar mill-ahħar toffri l-prodotti  
u/jew is-servizzi tiegħek  
il-klijenti fil-mira?

Aħseb dwar:

id-diversi passi tal-perazzjonijiet tas-sengħatiegħek u l-modi li bihom jista' jkollok il-prodotti tiegħek iddisinjati, žviluppati u manifatturati (pereżempju, internament, esternalizzati, b'mod konġunt ma' oħrajn); it-tip ta' klijentrelationshi ps ikollok bżonn li jkollhom joffru b'mod xieraq il-benefiċċji u l-esperjenza inkorporati fil-prodott tiegħek.

**Huwa possibbi li dan jinkiseb permezz ta' relazzjonijiet ta'**

**darba u awtomatiċi mal-klijenti fil-mira tiegħek?**

**Jew tkun preferibbli relazzjoni aktar personali u ripetuta**

**mal-klijenti?**

**X'għandek tagħmel biex tiżgura li tattirahom biex jixtru l-**

**prodotti tiegħek, u tagħmilhom klijenti ripetuti?**



- il-kanali li tista 'tuża, u x'għandek bżonn tagħmel biex tippromwovi, tbiegħ u twassal il-prodotti tiegħek, kif ukoll biex tikkomunika u tinteraġixxi mal - qatran u l-klijenti tul il-vjaġġ kollu, milli ssib dwar l-offerti tiegħek sal-esperjenza ta' wara l-bejgħ

**Kif se tagħmel il-klijenti fil-mira tiegħek konxji tal-prodotti tiegħek, tippermettilhom jevalwaw, jixtru u jirċevuhom, kif ukoll kif wara jippenjaw ruħhom miegħek għal kwalunkwe informazzjoni jew suġġerimenti, għal tiswijiet jew manutenzjoni tal-prodotti mixtriha, biex isiru aktar xiri huma stess jew nirrakkmandaw inti lill-oħrajn?**

**Kif se tagħmel il-klijenti fil-mira tiegħek konxji tal-prodotti tiegħek, tippermettilhom jevalwaw, jixtru u jirċevuhom, kif ukoll kif wara jippenjaw ruħhom miegħek għal kwalunkwe informazzjoni jew suġġerimenti, għal tiswijiet jew manutenzjoni tal-prodotti mixtriha, biex isiru aktar xiri huma stess jew nirrakkmandaw inti lill-oħrajn?**

**Tali komunikazzjoni u interazzjoni mal-klijenti fil-mira tiegħek tkun fil-biċċa l-kbira diretta, indiretta, jew permezz ta' oħrajn?**

**Se jkun prinċipalment f'forom fiżiċi tradizzjonal (pereżempju, fil-workshop tiegħek, f'fieri u swieq artiġjanali, bi flus kontanti pagamenti) jew saħansitra f'forom digiitali (pereżempju permezz ta' ħwienet u swieq online, pjattaformi tal-midja soċjali, soluzzjonijiet ta' pagament elettroniku)?**



**I-azzjonijiet li għandek tieħu għall-istabbiliment u l-manutenzjoni tal-workshop tiegħek, facilitajiet oħra, għodod, tagħmir, kif ukoll għall-amministrazzjoni tan-negozju ġenerali (pereżempju, biex iżżomm il-kontijiet, tagħmel rappurtar finanzjarju statutorju, timmaniġġa l-pagamenti dovuti u obbligi legali, eċċ.).**

Imbagħad għandek tistaqsi lilek innifsek il-mistoqsija li ġejja:

**X'inhuma r-riżorsi ewlenin li għandek bżonn biex twettaq l-attivitajiet ewlenin kollha identifikati?**

Aħseb dwar:

- It-tip ta' assi li għandek bżonn. Pereżempju, x'tip u daqs ta' faċilitajiet; x'tip u għadd ta' għodod u tagħmir; X'tip ta' sit web u softwer;
- It-tip, l-ghadd u l-ammont ta' xogħol tal-persunal li għandek bżonn. Pereżempju, artiġjani oħra, nies oħra tal-kummerċjalizzazzjoni, tal-bejgħ jew tal-kunsinna, persunal tal-amministrazzjoni? Kemm sigħat fil-ġimgħa għandu jaħdem kull wieħed?
- Għal liema servizzi għandek bżonn aċċess? Pereżempju, x'tip ta' swieq fiziċi u/jew online (fieri u swieq artiġjanali, siti tal-kummerċ elettroniku), liema pjattaformi tal-midja soċjali, liema mezzi oħra ta' promozzjoni (fuljetti, billboards, rivisti, radju, TV)?

Il-mistoqsijiet konnessi li jmiss li jistaqsu lilek innifsek huma:

**Għandek dawn ir-riżorsi?**

**Jekk le, minn fejn tista' tikseb minnhom? Ta' min wieħed  
jippossjedi l-assi meħtiega jew jimpjega l-persunal?  
Se tutilizzahom fil-kapaċità massima?**

**Jekk le, tista' taqsamhom ma' oħrajn jew taċċessahom fuq  
baži ta' "kif meħtieg" u "bħala servizz"?**

Pereżempju, billi tikri (bil-ġurnata jew bis-siegħha) l-aċċess għal workshop tal-infiż tal-ħgieg, jew printer 3D, minflok tixtri u jkollok tiegħek stess; involviment freelancers marketing minflok persunal impjegat, u l-bqija.



**Tista' tikkollabora ma' xi sħab ewlenin għall-aċċess u l-kondiviżjoni tar-riżorsi?**

**Jew biex jinfluwenzaw l-esperjenza, ir-reputazzjoni u l-influwenza tagħhom biex jinvolvu ruħhom aħjar mal-klijenti fil-mira?**



Alleanzi ma' atturi ewlenin u aktar stabbiliti oħra fil-katina tal-valur jistgħu jgħinuk tnaqqas ir-riskju tan-negozju billi tiġġenera ekonomiji ta' skala u ambitu fil-manifattura u l-forniment tal-prodotti u s-servizzi tiegħek

Il-bini u l-involviment f'ekosistemi kollaborattivi jistgħu jippermettulek li tingrana ġiliet u kompetenzi komplementari, kif ukoll is-setgħa tan-netwerks, biex taqsam il-piż tal-bidu u t-tkabbir ta' negozju.

Pereżempju, iċċekkja kif Threadless<sup>[2]</sup> qed tifrex id-disinn u mbagħad il-manifattura tal-prodotti, jew kif Powered by People<sup>[3]</sup> toffri suq bl-ingrossa għall-produtturi ta' lottijiet żgħar.

Allura, min jista 'jkun l-imsieħba ewlenin tiegħek? Aħseb dwar kompetituri indiretti (bħal distributuri jew bejjiegħha ta' snajja'), organizzazzjonijiet ta' appoġġ, assoċjazzjonijiet jew kooperattivi ta' artiġjani fir-reġjun tiegħek, eċċ. Bħal pereżempju l-membri tal-World Crafts Council Europe.

LEARN MORE



Trid tkun taf aktar? Aktar informazzjoni rilevanti għall-kummerċjalizzazzjoni, l-immarkar, il-bejgħ u n-netwerking hija wkoll disponibbli fil-Moduli 3, 5 u 7.

# HOLQIEN TA' VALUR

## ANALIŻI

Ladarba inti tistabbilixxi liema huma l-attivitajiet ewlenin inti għandek biex jimplimentaw, ir-riżorsi ewlenin meħtieġa, u minn fejn u kif inti tista 'tikseb minnhom, inti tista' mbagħad tfassal l-istruttura tal-ispiża tan-negozju tas-snajja tiegħek. Il-ixprunaturi ewlenin tal-ispejjeż tul din l-istruttura sejkunu:

- I-ammont ta' kull tip ta' riżorsa li għandek bżonn (pereżempju, id-daqi tal-faċilitajiet tal-workshops, l-ghadd ta' għodod, ogħġetti ta' tagħmir jew persunal, in-numru ta' fuljetti promozzjonali li għandek tipprintja, eċċ.).
- Il-kost unitarju ta' kull tip ta' riżorsa (pereżempju, il-kost tax-xiri jew tal-kiri għal kull m<sup>2</sup> ta' spazju tal-workshop, il-prezz għal kull fuljett promo, is-salarju ta' kull xahar ta' impjegat, il-ħlas fis-siegħha ta' freelancer, eċċ.).

Fil-bidu ta' negozju, u meta l-volum tal-bejgħ ikun aktar baxx jew ivarja, ikun tipikament aktar effiċjenti li tikri u taqsam l-lassi minnflok tixtri u tippossjedihom, li takkwista servizzi freelance minnflok timpjega persunal. Dan huwa minħabba approċċi bħal dawn jippermettu li inti tevita l-ispejjeż għolja ta' 'investiment fl-assi proprji u l-impjegati li ma jistgħux jiġu utilizzati fil-kapaċità sħiħa mill-bidu, u aktar flessibbiltà u velocità biex jespandu u l-isfel rekwiżiti tas-servizzi tiegħek f'konformità mad-domanda tal-klijent.

Madankollu, meta negozju jkun qed jopera b'kapaċità ta' produzzjoni sħiħa, tali approċċi ta' outsourcen g, lokazzjoni u sharin g tipikament jispiċċaw ikunu aktar għaljin meta mqabblamas-sjieda u l-impjegar. Dan huwa minħabba l-ekonomiji ta' skala u l-ambitu li tista' tingrana meta taħdem b'kapaċità sħiħa



Għalhekk, bħala sid ta' 'negożju tas-snajja ikollok bżonn li tkun konxju tal-ispejjeż ta' akkwist ta' rizorsi ewlenin b'diversi modi, liema mill-attivitajiet ewlenin tiegħek u r-riżorsi ewlenin iżommu l-akbar sehem tal-ispejjeż totali, u fliema kapaċità tuża l-assi ewlenin tiegħek u l-persunal.

Abbaži ta' tali informazzjoni, għandek imbagħad twettaq u tqabbel l-ispejjeż f'diversi livelli ta' produzzjoni u modi ta' akkwist ta' rizorsi (ixtri, sehem), sabiex tipprova timminimizza l-ispejjeż globali. Madankollu, kwalunkwe sforz biex jiġu minimizzati l-ispejjeż għandu wkoll ikkunsidra l-impatt tagħhom fuq il-kwalità tal-manifattura il-prodott, il-promozzjoni, il-bejgħ u attivitajiet ta' twassil, u jekk dan jista' jfixkel il-potenzjal li wieħed jattira u jżommu l-klijenti.



Min-naħha l-oħra, ladarba tistabbilixxi l-offerta tiegħek (il-firxa ta' prodotti/servizzi), is-segmenti differenti tal-klijenti fil-mira u l-kanali ewlenin tal-bejgħ, imbagħad tkun tista' tistruttura l-flussi tad-dħul tiegħek. Dawn jistgħu jiġu strutturati bl-aħjar mod skont it-tipi differenti ta' prodotti u/jew servizzi li toffri u l-kanali tal-bejgħ tiegħek (is-sessjoni ta' ħidma tiegħek, il-fieri artiġjanali, il-pjattaformi tal-kummerċ elettroniku). Jekk għandek prezziżiet differenti għal segmenti differenti tal-klijenti, possibbiment marbuta mal-kapaċità tal-akkwist jew il-post tagħhom, allura jista' jkollok ukoll flussi ta' dħul differenti minn tipi differenti ta' klijenti.

Il-muturi ewlenin tad-dħul tul dawn l-istrutturi sejkun il-volum tal-bejgħ u l-ipprezzar ta' offerti varji tiegħek. Filwaqt li inti għandek inqas kontroll fuq il-volum tal-bejgħ per se, għalkemm dan huwa wkoll dipendenti fuq il-kwalità tal-prodott tiegħek, promozzjoni, evalwazzjoni u attivitajiet ta' bejgħ, inti għandek kontroll totali fuq l-ipprezzar tal-prodotti tiegħek, li imbagħad aktar impatti l-volum tal-bejgħ.

Għalhekk, l-istratgija tal-ipprezzar tiegħek hija importanti ħafna għad-dħul aħħari tiegħek, u

għandu jiġi stabbilit b'kunsiderazzjoni xierqa għal:

Il - pozizzjonament fis-suq tal-prodott tiegħek, pereżempju, bħala premium jew wieħed tal-baġit. Is-snajja, speċjalment jekk ikunu biċċiet ta' edizzjoni uniċi jew limitati, jistgħu jiġu pprezzati f'livell oħla, primjum · Il-livell ta' 'għarfien tas-suq tal-ingēnju tiegħek b'mod ġenerali, u l-interess fil-prodotti l-oħra tiegħek. Pereżempju, jekk inti biss jidħlu fis-suq u inti xorta għandek bżonn tagħmel isem għall-ingēnju tiegħek, jista 'jkun opportun li jsegwu approċċ penetrazzjoni ipprezzar, li jibdew f'livell aktar baxx, u mbagħad iżidu hekk kif id-domanda toghla għall-prodotti artiġjanali tiegħek.

Il-punt tal-prezz l-aktar baxx tiegħek jeħtieg li jkun mill-inqas ugwali għall-ispiża tal-unità tiegħek għal kull prodott, kif hawn taħt li inti mhux biss jirrinunzjaw għal kwalunkwe profitt imma fil-fatt jibdew jagħmlu telf.



·Lil hinn minn dan il-livell sostenibbli finanzjarju l-aktar baxx, il-punt tal-prezz tiegħek għandu jiġi infurmat ukoll minn kemm il-klijenti fil-mira tiegħek bħalissa qed iħallsu għal prodotti alternattivi jew ta' sostituzzjoni, kif ukoll kemm huma lesti li jħallsu għall-valur addizzjonali li l-prodott tiegħek qed jipprovdi meta mqabbel ma' dawk.



Rilevanti ġafna wkoll għall-ippjanar tad- dħul futur tiegħek huwa l-fehim tiegħek ta': \_\_\_\_\_

- kif segmenti klijent fil-mira tiegħek huma tipikament tħallas (pereżempju, jekk bil-kards tal-bank, li jwassal għal tnaqqis fid-dħul mill-kummissjoni korrispondenti ipproċessar tal-ħlas bil-kard),
- iċ-ċikli tax-xiri tagħhom għal prodotti alternattivi (pereżempju, kull xahar, kull tliet xhur, kull sena),
- ir-rata ta' akkwist stmata tiegħek ta' klijenti ġodda.

Barra minn hekk, fehim ta 'kif mudelli ta' dħul differenti jistgħu jiġu applikati għan-negozju tas-snajja tiegħek huwa wkoll kruċjali. Pereżempju, tista' tippovdi l-prodotti tal-artiġjanat tiegħek b'abbonament jew b'mudelli ta' kiri meta mqabbla ma' pagamenti uniċi ta' xiri ta' darba? Pereżempju, abbonamenti ta' kull ġimgħa jew ta' kull xahar għal prodotti tal-ikel speċjalizzati, jew kiri relatati ma' avvenimenti ta' ġojjellerija unika u ta' valur għoli, oġġetti tal-modha jew dekorattivi. L-approċċ tal-aħħar huwa parti mill-mudelli ta' dħul ibbażati fuq l-użu li jistgħu jippermettu kemm prezziżiet aktar aċċessibbli għall-klijenti, kif ukoll użu aktar intensiv tat-tul tal-ħajja ta' prodott (aħjar għall-ambjent).



Ibbażat fuq dak kollu msemmi hawn fuq, inti issa tkun kapaċi li jiddistillaw proposition valur uniku tiegħek. Dan kollu huwa dwar dak li jagħtik vantaġġ qabel il-kompetizzjoni, dwar kif l-offerta tiegħek tindirizza l-problemi tal-klijent aħjar minn alternattivi jew sostituti diretti attwali. Pereżempju, f'termini ta' kwalità speċifika u elementi esperjenzjali, prezz aħjar jew kanali ta' bejgħ/pagament, effiċjenzi fl-ispejjeż u fil-ħin (minħabba kanali ta' konsenja aħjar jew mudelli ta' dħul), side perks, inkella. Aħjar biex tipprova toħrog b'sentenza waħda u konvinċenti li tagħmel lil kulħadd jifhem għaliex inti ferm aħjar mill-kompetizzjoni. Li jista 'jsir slogan tan-negozju tiegħek.



Jekk jogħġibok żomm f'moħħok li l-klijenti huma normalment iġarrbu xi spejjeż biex jaqilbu minn prodott għal ieħor (bħala minimu dak ta' evalwazzjoni ta' prodott differenti, jinbidlu l-post u l-mod huma jiksbu, riskju ta' dīżappunt). Għalhekk, jekk il-karatteristiċi u l-benefiċċji tal-prodott tiegħek huma simili għal dawk tal-kompetituri, dan ipoġġik fuq l-istess livell mal-kompetizzjoni. Din tal-aħħar digħi għandha vantaġġ billi tkun fis-suq qabel ma tkun (pereżempju, għarfien addizzjonali tal-klijenti, kollaboraturi tal-industrija, esperjenza). Għalhekk, dak li veramente importanti huma l-punti tiegħek ta' differenzjazzjoni. X'inhu li l-offerta ġenerali tiegħek tipprovdi li huwa ta' beneficiju għall-klijenti fil-mira, li mhuwiex ipprovdut mill-alternattivi? Barra minn hekk, huwa importanti li l-punt tiegħek ta' differenzjazzjoni ma jkunx jista' jiġi kkupjat faċilment, sabiex tkun tista' ssostni (għall-inqas għal xi żmien) il-vantaġġ uniku tiegħek fuq il-kompetizzjoni.

Tieħu pass lura u tikkunsidra I-elementi ewlenin varji kollha tal-mudell:

### X'inhuma I-objettivi operazzjonali speċifici tiegħek għas-6, 12, 24 u 36 xahar li ġejjin?

tan-negozju tiegħek identifikati hawn fuq:

X'inhuma I-Indikaturi Ewlenin tal-Prestazzjoni (il-metriċi, il-miri marbuta biż-żmien) biex isegwu I-progress u s-suċċess tan-negozju? Pereżempju, meta tippjana li tgħammar, tforni u tiftaħ il-workshop tiegħek? Kemm promo u I-kanali tal-bejgħ biex jistabbilixxu u sa meta? Kemm klijenti qed tippjana li tilhaq u sa meta? Kemm-il prodott għall-manifattura u kemm biex ibiegħu? Kemm u x'tip ta' impjegati u kollaboraturi? Kemm jirrepetu I-klijenti u r-riferimenti?



I-istabbiliment ta' dawn I-objettivi operazzjonali čari u I-KPIs tul skeda ta' żmien speċifika jippermettilek tagħmel stima xierqa

I-ispejjeż u d-dħul, kif ukoll ikkalkula r-redditu ekonomiku (profitt) li n-negozju tiegħek jiġġenera, li huwa I-punt sa fejn id-dħul tiegħek qed jaqbeż I-ispejjeż tiegħek. Dan imbagħad jippermettilek tikkunsidra kif tista' żżid id-dħul tiegħek (b'aktar bejgħi,

ipprezzar ogħla) u tnaqqas I-ispejjeż tiegħek (permezz ta' titjib fil-produttività, xogħol b'kapaċità sħiħa jew kondiżjoni tal-assi u tal-personal), u b'hekk tiġġenera redditi ogħla fuq ir-riżorsi użati (dħul > kostijiet = profitti).

Fl-aħħar nett, analiżi bħal dawn se jindikaw il-fattibbiltà tan-negozju tiegħek (jekk jiġġeneraw profitt fi żmien raġonevoli), u jekk u kemm finanzjament inizjali li għandek bżonn biex tibda jew jikbru n-negozju tiegħek.

Trid tkun taf aktar? Aktar informazzjoni rilevanti għall-ippjanar u I-ġestjoni finanzjarja hija disponibbli wkoll fil-Modulu 4.

# **IT-TFASSIL U L-AĞġORNAMENT TAN-NEGOZJU U L-KUMMERċJALIZZAZZJONI**

## **PJANIJIET**

---

Ladarba tkun għaddejt minn dawn l-analizjiet kollha u vvalutat li nnegozju tiegħek ikun fattibbli, l-aktar mod semplice biex jitħejja pjan ta' negozju huwa li jintuża l-Canvas tal-Ippjanar tan-Negozju inkluż fil-Modulu 9. Din hija għoddha viżwali versatili ħafna mmappjar-out kollha l-elementi ewlenin ta' 'bini msemmija hawn fuq ta' negozju, kif dawn jinterrelataw u finalment jiddefinixxu valur potenzjali ta' 'prodott lill-klijenti u r-ritorn lis-sidien tan-negozju



In-natura "kanvas" ta' din l-ghoddha tippermetti li din tintuża faċilment minn intraprenditur u t-tim tiegħu biex joħolqu flimkien u jistrutturaw b'mod iterattiv il-mudell tan-negozju tagħhom. Permezz tal-kunsiderazzjoni modulari u iterattiva tal-elementi ewlenin dwar il-Canvas, il-qafas ġenerali għall-operat b'suċċess ta' negozju, il-mudell tan-negozju, jista' jiġi ppjanat u aġġornat kif meħtieġ.

Peress li pjan ta' kummerċjalizzazzjoni huwa subsett ta' pjan ta' direzzjoni tan-negożju, li jkopri b'mod partikolari dawk l-elementi ewlenin tan-negożju li huma ffukati fuq l-interazzjoni mas-suq, il-Business Planning Canvas huwa wkoll punt ta' tluq u baži utli għat-tfassil ta' pjan ta' kummerċjalizzazzjoni. Dan tal-aħħar se jkollu bżonn idur madwar l-4Ps tat-taħlita tal-kummerċjalizzazzjoni — Prodott, Post, Promozzjoni, Prezz — billi jinkludi informazzjoni dwar:

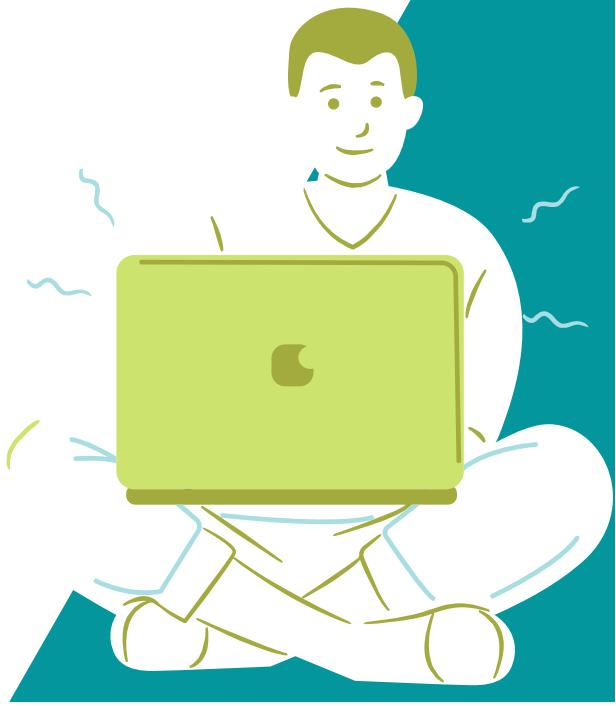
- **Prodott** — il-karatteristiċi u l-benefiċċji tal-prodott offrut jew il-firxa ta' prodotti, b'mod partikolari f'termini tal-valur miżjud li jipprovdi fl-indirizzar ta' problemi specifici tal-konsumatur (ħtigijiet, xewqat, biżgħat) meta mqabbel ma' prodotti alternattivi u ta' sostituzzjoni oħra disponibbli;
- **Tqegħid** - deskrizzjoni dettaljata tas-swieq fil-mira u s-segmenti tal-klijenti, l-ordni ta' priorità li għandhom jiġu indirizzati (inkluż ir-raġunament għal dawn l-għażiex abbaži ta' analiżi tas-suq), u d-diversi mezzi li għandhom jintużaw għall-bejgħ u l-konsenja tal-prodotti tiegħek lis-swieq u lill-klijenti fil-mira;
- **Promozzjoni** — il-kanali u l-attivitajiet varji ppjanati biex jiffaċilitaw l-għarfien tal-prodott fost il-klijenti fil-mira, l-evalwazzjoni tal-prodott meta mqabbel ma' alternattivi u sostituti, u fl-aħħar mill-aħħar ix-xiri/il-bejgħ tiegħu.
- **Prezz** — deskrizzjoni dettaljata tal-istrategija tal-ipprezzar li għandha tiġi implementata fil-firxa kollha tal-prodotti u diversi segmenti tal-klijenti fil-mira, inkluża r-raguni għal dan l-ipprezzar.



Peress li l-kuntest tan-negozju, tas-suq u tal-industrija qed jinbidlu kontinwament, b'tendenzi Politiċi, Ekonomiċi, Soċjali, Teknoloġiċi, Ambjentali u Legali ġodda, kif ukoll kompetituri ġodda emergenti, il-mudell tan-negozju u l-pjan tiegħek jeħtieg li jiġu walutati mill-ġdid regolarmen. Diversi opportunitajiet spotted u theddid fl-ambjent jeħtieg li tittieħed azzjoni fuqhom sabiex jippermettu l-operazzjonijiet kontinwi u l-iżvilupp tan-negozju tiegħek. Pereżempju, kunsiderazzjonijiet etiċi u ta' sostenibbiltà bħal dawk ippreżentati fil-Modulu 6. F'sitwazzjonijiet bħal dawn, l-aġilità li pern, bidla direzzjoni, jittrasformaw mudell tan-negozju tiegħek, huma essenziali għas-suċċess u l-iżvilupp tan-negozju ġenerali.

Madankollu, għandek bżonn issib bilanč bejn l-ammont ta' żmien u sforz inti tpoġġi fis-ippjanar tan-negozju u l-iżvilupp meta mqabbla mal-implimentazzjoni attwali ta' operazzjonijiet tan-negozju u l-monitoraġġ tagħhom.

Għalhekk, filwaqt li huwa rrakkomandat li dan tal-aħħar isir fuq baži kontinwa, flimkien ma' skennjar informali tal-ambjent tan-negozju estern, huwa rrakkomandat li r-reviżjonijiet formali tal-allinjament tal-pjan tan-negozju, ir-reviżjonijiet tal-pjanijiet tan-negozju jsiru biss fuq baži annwali. Of course, jekk bidla kbira fil-kuntest tan-negozju u x-xejriet tas-suq jiġu nnutati, jew opportunitajiet sinifikanti jew theddid għan-negozju tiegħek spotted, inti għandek tikkunsidra u tindirizzahom bi priorità.



Uħud mill-aħjar modi biex jibqgħu aġġornati dwar l-iżviluppi kummerċjali l-aktar rilevanti fis-settur tas-snajja' huma bis-sħubija f'netwerks u assoċjazzjonijiet professionali lokali, nazzjonali u Ewropej (bħall-Kunsill Dinji tal-Artigjanat Ewropa, l-Assocjazzjoni Ewropea tal-Artigjanat u l-SMEs, in-Netwerk Ewropew taċ-Ċentri Kreattivi), qari tal-aħbarijiet fuq is-siti web u l-paġni tal-midja soċjali tagħhom, jipparteċipaw fl-avvenimenti ta' informazzjoni tagħhom, u jfittxu b'mod attiv prattiki tajbin, opinjonijiet esperti u bejn il-pari fi gruppi u pjattaformi online tal-industrija tas-snajja' rilevanti (pereżempju dwar Crafted [4], Crafted Industry Alliance News, The Design Trust, Crafts Council UK Stories, LinkedIn International Arts & Crafts Network, Etsy blog, eċċ.).



l-aġġustament tal-istrategija tan-negozju u l-aġġornament tal-pjan tan-negozju jistgħu jsiru aktar faċli bl-użu tal-istess metodoloġija u mudell tal-Canvas tal-Ippjanar tan-Negozju ppreżentat hawn fuq. Barra minn hekk, il-verżjoni online tat-taħriġ tiprovd泥 mudelli oħra, kif ukoll l-opportunità għal awtoriflessjoni u diskussionijiet mal-artigjan u l-persuni kreattivi f'Forum Miftuħ, li fl-aħħar mill-aħħar jappoġġawk biex tapplika t-tagħlimiet kollha minn dan il-programm ta' taħriġ għan-negozju tas-snajja' speċifiku tiegħek stess.

# REFERENZI

Osterwalder and Pigneur (2010). The Business Model Canvas and Business Model Generation handbook available at <https://www.strategyzer.com/>

Ash Maurya (2012). The Lean Canvas and the book "Running Lean: How to Iterate from Plan A to a plan that works" available at <https://leanstack.com/books/runninglean>

Everett M. Rogers (1982). "Diffusion of Innovations" available at <https://teddykw2.files.wordpress.com/2012/07/everett-m-rogers-diffusion-of-innovations.pdf>

## WEBSAJTS OHRA

- [1] <https://microhub.erasmus.site/mt/courses/module-2-business-planning-development/lessons/additional-resources/>
- [2] <https://www.threadless.com/>
- [3] <https://www.poweredbypeople.com/>
- [4] <https://www.poweredbypeople.com/blogs/crafted>

# **Negozju LAUNCH & MANAGEMENT**

# KIF TIBDA:

## I-Għażla ta' STRUTTURA LEGALI Għan-NEGOZJU TIEGħEK

---

Bl-idea tan-negozju tiegħek žviluppata u ttestjata, issa inti lest li twaqqaf formalment in-negozju tiegħek. I-istruttura tan-negozju legali li tagħżel se t-influwenza kollox, mill-operazzjonijiet ta' 'kuljum, għat-taxxi u kemm mill-assi personali tiegħek huma f'riskju. Għandek tagħżel struttura ta' negozju li tagħtik il-bilanč it-tajjeb ta' protezzjonijiet u beneficiċċi legali.

Ibda billi tanalizza l-għanijiet tal-kumpanija tiegħek u l-ligijiet li se jirregolaw in-negozju tiegħek. Ftakar li inti tista' 'tbiddel l-istruttura legali tan-negozju tiegħek aktar tul il-linja, kif tikber. Dawn huma xi eżempji ta' formoli tan-negozju użati fl-Ewropa:

Il-maġgoranza tal-SMEs il-ġodda jirregistraw bħala Kumpaniji Privati, maħtura bħala Ltd. jew Limited.

- **Is -sjedahija tip ta' entità kummerċjali li tappartjeni u titmexxa minn individwu wieħed** — ma hemm l-ebda distinzjoni legali bejn is-sid u n-negozju. I-uniċi Proprietorships huma l-aktar forma komuni ta' struttura legali għan-negozji ż-żgħar.
- **Korporazzjonijiet Nonprofit** huma organizzati biex jagħmlu karitā, edukazzjoni, religjuži, letterarji, jew xogħol xjentifiku. Minħabba l-benefiċċji tax-xogħol tagħhom il-pubbliku, nonprofits jistgħu jirċievu l-i-status eżenti mit-taxxa, li jfisser li mhumiex meħtieġa li jħallsu taxxi tad-dħul statali jew federali fuq il-profitti.

- Is-sħubijiet huma l-aktar struttura sempliċi għal żewġ persuni jew aktar biex ikollhom negozju flimkien. Is-sħubijiet limitati għandhom sieħeb ġenerali wieħed biss b'responsabbiltà illimitata, u s-sħab l-oħra kollha għandhom responsabbiltà limitata.
- Korporazzjoni hija entità legali li hija separata mis-sidien tagħha. Korporazzjonijiet jistgħu jagħmlu profitt, jiġu ntaxxati, u jistgħu jinżammu legalment responsabbi. Korporazzjonijiet joffru l-protezzjoni aktar b'saħħiha lis-sidien tagħha minn responsabbiltà personali, iżda l-ispiżza biex jiffurmaw korporazzjoni hija ogħla minn strutturi oħra. Il-korporazzjonijiet jeħtiegu wkoll żamma ta' rekords aktar estensivi, proċessi operazzjonali, u rappurtar.
- Kooperattiva hija negozju jew organizzazzjoni proprijetà ta' u operata għall-benefiċċju ta' dawk li jużaw is-servizzi tagħha. Il-profitti u l-qligħ iġġenerati mill-kooperattiva jitqassmu fost il-membri, magħrufa wkoll bħala sidien ta' utenti. Il-membri jistgħu jsiru parti mill-kooperattiva billi jixtru l-ishma, għalkemm l-ammont ta' isħma li għandhom ma jaffettwax il-piż tal-vot tagħhom.



# IT-TWAQQIF TA'

## NEGOZJU ETSY GHALL-BEJGH IL-PRODOTT TIEGħEK ONLINE

Biex tikseb in-negozju mikro tiegħek u taħdem, inti tista' 'tibda billi tippreżenta l-prodotti tiegħek online billi tibda Etsy-shop. Etsy huwa l-post perfett għal dawk li jfasslu biex ibiegħu oġġetti magħmulin bl-idejn. Huwa jieħu ftit ħin biex jitwaqqaf hanut Etsy, u għandha ostaklu baxx ta' dħul. Filwaqt li huwa liberu li toħloq kont, inti trid tkallus miżata żgħira għall-elenkar oġġett tiegħek, u miżata tat-tranżazzjoni fuq bejgħi.

Hawn huma l-passi li għandhom jittieħdu:

### 1. Oħloq kont Etsy

Sabiex jinholoq kont tal-bejjiegħ, l-ewwel irid ikollok kont Etsy tal-konsumatur. Mur fuq "Sign In" fir-rokna ta' fuq tal-lemin, u tinfetaħ kaxxa ta' djalogu għall-kredenzjali. Wara r-registrazzjoni, ġdejn il-karrettun tax-xiri fir-rokna ta' fuq tal-lemin hemm ċirku griz b'silwett fuqha. Meta tikklikkja fuq iċ-ċirku, menu drop-down jagħtik għażla li tikklikkja fuq "Biegħ fuq Etsy."



### 2. Żid stampa tiegħek u bijo

Billi żžid bijo qasir u ritratt fil-ħanut Etsy tiegħek, inti tista' 'turi klijenti potenzjali l-artiġjani wara l-ħanut. Dan huwa post fejn il-bejjiegħha jixtiequ jaqsmu ispirazzjoni tagħihom għal dak li jagħmlu.

### 3. Daħħal il-preferenzi tal-ħanut tiegħek

Hawnhekk, daħħal il-preferenzi tal-ħanut tiegħek; il-lingwa, il-pajjiż tal-ħanut, il-munita tal-ħanut u jekk il-ħanut huwiex id-dħul full-time tiegħek jew le. Meta lest, ikklikkja "Issejvja u kompli" fir-rokna tal-lemin tal-qiegħi.

## 4. Isem Shop tiegħek

Tista' ssemmi l-ħanut tiegħek u trid tkun unika minn īwienet oħra. Ismek jista' jkollu biss ittri u numri Rumani mhux aċċentati, mingħajr spazji. Daħħal l-isem propost li trid u kklikkja "Iċċekkja d-Disponibbiltà".

## 5.Oħloq Listi tiegħek

Issa inti se toħloq listi tiegħek. Etsy jirrakkomanda li minimu ta' għaxar listi differenti għal čans akbar ta' viżibilità.

I-elenkar tiegħek għandu jinkludi:

- Ritratti: Mill-inqas wieħed ritratt huwa meħtieġ, u inti tista' 'žjid sa għaxar ritratti.
- Filmati: Filwaqt li mhux meħtieġ, video jistgħu jisettjaw il-prodott tiegħek appart mill-kompetizzjoni tiegħek.
- Dettalji tal-elenkar: Elenka t-titlu tal-prodott, li għamilha, meta sar, jekk huwiex prodott fiziku jew digitali, deskrizzjoni dettaljata, materjali użati u tikketti.
- Inventarju u pprezzar: X'inhu l-prezz tal-oġġett tiegħek? Kun żgur li fattur fl-ispiża tal-materjali, ix-xogħol, u t-tbaħħir
- Varjazzjonijiet fil-prodott: Il-prodott tiegħek għandu diversi daqsijiet jew kuluri? Elenkahom hawn.

Trasport bil-baħar: Inti jista' 'jkollhom Etsy tikkalkula l-ispejjeż tat-tbaħħir tiegħek għalik ibbażati fuq kodiċi zip origini tiegħek.



---

## **6. Ikteb Dettalji tal-Karta tal-Kreditu tiegħek**

Għandek bżonn karta ta' kreditu biex tħallas għall-miżati Etsy tiegħek.

## **7. Iftaħ Shop tiegħek**

Wara li tkun daħħalt id-dettalji tal-karta ta' kreditu tiegħek, il-buttna "Iftaħ il-ħanut Tiegħek" issir sewda u tista' tikklikkja fuqha. Prosit — il-ħanut tiegħek huwa miftuħ! Issa inti tista' 'tqassam ħanut tiegħek mal-ħbieb tiegħek, familja u segwaċi.



**OPEN**

# **Definizzjoni tal-KOMUNIKAZZJONI TIEGħEK, TIEHU & ATTIVITÀ**

## **STRATEġIJA**

---

Meta tippjana n-negożju tiegħek huwa importanti li wieħed jaħseb dwar l-istrategiji tiegħek għall-marketing u l-komunikazzjoni. Bidu tajjeb huwa li tkares lejn il-pożizzjoni tiegħek fis-suq illum meta mqabbla mal-kompetituri tiegħek. Ibda billi tidentifika s-Suq fil-Mira tiegħek billi ssemmi min il-klijenti ewlenin tiegħek huma: Min hu l-klijent ideali tiegħek ibbażat fuq ir-riċerka tas-suq u d-data reali dwar il-klijenti eżistenti tiegħek? Imbagħad ġħares lejn is-suq ġeografiku tiegħek billi tidentifika l-post fiziķu tas-suq fil-mira tiegħek. Tista' wkoll tiddefinixxi l-pożizzjoni tiegħek fis-suq meta mqabbla ma' intraprendituri oħra fil-qasam tiegħek billi tagħmel analizi tal-kompetituri. Staqsi lilek innifsek: X'noffri li l-ebda kumpanija, prodott jew servizz ieħor ma jagħmel?

Elenka l-kompetituri ewlenin tiegħek kif ukoll l-informazzjoni li ġejja għal kull kompetituri:

- Saħħha komparattiva — X'inħuma l-assi tal-kumpanija tiegħek li dan il-kompetituri ma jkollux?
- Dgħufijiet komparattivi — F'liema oqsma jew attributi l-kompetituri tiegħek jisbqu?
- Kontropunti — Jekk tissemma dgħufija komparattiva fin-negożjati tal-bejgħ, liema kontropunti jistgħu jintużaw biex jiġu indirizzati dawk id-dgħufijiet?

Isem il-Kompetitur	Saħħa(jiet) Komparattiva(i)	Dgħufija(jiet) Komparattiva(i)	Kontropunt(i)
Kompetitur A			
Kompetitur B			
Kompetitur C			

Learn more about your company's value proposition, market analysis, branding, positioning, and campaign marketing plan in [Module #2: Business development.](#)

Now that you have identified your market position, you can find new market opportunities and start working on your communication plan to reach your customers.

# KOMUNIKAZZJONI

## PJAN

Mod ieħor biex jinħoloq interess fis-suq huwa permezz ta' komunikazzjoni fil-kanali rilevanti tal-gruppi fil-mira tiegħek. Se tingħata l-aħjar attenzjoni billi tippjana l-attivitajiet ta' komunikazzjoni tiegħek qabel iż-żmien.

Ibda billi t-identifika l-i-status attwali tiegħek fl-isfera tal-midja soċjali. I-analiżi tar-rapporti tal-midja soċjali u t-traċċar tal-kopertura tal-espozizzjoni tal-midja tiegħek sejkun kritici meta niġu biex ninfurmaw id-direzzjoni tal-istrategija tiegħek. Id-definixxi b'mod ċar l-għanijiet u l-għanijiet tal-komunikazzjoni fil-pjan tiegħek. Ikteb id-dettalji ta 'min qed tippjana li tikkomunika ma' u għaliex. Qed tippjana kampanja jew tixtieq tibni għarfien fit-tul fost il-klijenti futuri tiegħek? U li huma l-klijenti tiegħek? Ipprova niddefinixxuhom b'mod ċar!

Il-pass li jmiss huwa li ingenji l-istrategija tiegħek billi jagħżlu l-kanali għall- komunikazzjoni tiegħek. Iddetermina l-kanali ta 'komunikazzjoni lise jintużaw, meta inti se tużahom, u min kullkanal huwa maħsubfjew. Hawnej, tista' tistaqsi lilek innifsek:

**Liema kanali huma l-aktar effiċċjenti biex tilhaq l-udjenza  
fil-mira tiegħek?**

**Fejn se ssir il-komunikazzjoni tiegħek?**

Hemm ġafna mezzi ta' komunikazzjoni potenzjali li għandhom jintużawfl-istratx-ġi tal-kummerċjalizzazzjoni tiegħek bħal:



### **Il-midja soċjali**

Jimpenjaw ruħhom ma 'klijenti ġodda u potenzjali, isibu influwenzaturi, track kompetituri, u jindirizzaw ilmenti tal-klijenti.



### **Kummerċjalizzazzjoni bl-email**

Jikkomunikaw mal-abbonati tiegħek biex jippromwovu avvenimenti, blogs ġodda, u jimxu aktar fl-lembut marketing



### **Stampa**

Agħmel kuntatt mal-konsumaturi permezz ta' fuljetti fiziċi, artikli ta' gazzetti, jew sinjali.



### **Reklami digitali**

Kun żgur li int allinjat sew mat-tim tar-reklamar bi ħlas tiegħek sabiex tkun tista' tiżgura li r-reklami li tkun qed tmexxi huma rilevanti u topiči għal kwalunkwe kampanja attwali jew avveniment li jmiss.



### **Il-mezzi tax-xandir onlajn**

Ikkuntattja lill-ġurnalisti bi grawnds tal-istorja jew stqarrijiet għall-istampa biex tilhaq udjenza usa' minn dawk li digà jsegwuk jew li huma sottoskritti.

Elenka l-gruppi kollha tal-midja soċjali, ir-rivisti, il-bullettini, is-siti web u mezzi oħra li qed ikopru s-suġġetti tiegħek u jidderiegu l-messaġġ tiegħek lejn dawn!

## X'messagg qed tiprova tikkomunika? Kif tista' tattira l-interess fost l-udjenza tiegħek bl-aħjar mod?

Il-komunikazzjoni tiegħek għandha mbagħad tiġi emmenda biex twassal valur prop aktar attraenti, u għandek taħdem biex tirfina l-mod kif tirrappreżenta l-prodott tiegħek. Meta tkun għamilt il-pjan ta' azzjoni tiegħek, iddeċiedi min se jkun responsabbi għall-eżekuzzjoni tiegħu u fliema perjodu ta' żmien. Tista' tieħu aktar ħin milli tirrealizza!

I-aħħar iżda mhux l-inqas: iddefinixxi l-baġit tiegħek għall-attivitajiet ta' komunikazzjoni. U tinsiex issegwi r-riżultati sabiex tkun tista' tirrevedi l-pjanijiet tiegħek għall-ħin li jmiss.



# IT-TWAQQIF TA'

## PAĞNA WEB U KANALI GĦALL-KOMUNIKAZZJONI

Huwa vitali għan-negozji ż-żgħar li jkollhom websajt. I-užu tal-midja soċjali waħdu ma jipprovdix ħafna kontroll fuq il-klijentela tiegħek u l-kummerċjalizzazzjoni. Barra minn hekk, il-klijenti jippreferu jaraw sit web biex ikollhom aktar fiduċja f'marka partikolari.

Il-bini ta' websajt solida b'disinn eċċellenti użat biex ma jintlaħaqx għal ħafna sidien ta' negozji ż-żgħar. Illum il-ġurnata, madankollu, hemm għodod tal-web li jagħmluha faċli għal individwu biex joħloq websajt mingħajr ma jkollu jqabbad disinjaturi professjonali jew programmati. Il-bennejja tal-websajt huma għażla perfetta għan-negozji ż-żgħar li huma fuq baġit strett, jew bi żmien u ħiliet limitati. Huma jippermettu li inti tiffranka l-flus u jonfqu fuq tkabbir tan-negozju tiegħek minflok tħallas professjonisti. Barra minn hekk, inti tista 'toħloq websajts b'disinn tajjeb malajr u faċilment. Illum hemm ħafna għażiex ta 'programmi ġielsa bini website minn fejn jagħżlu, bħal:



**Webnode:** <https://www.webnode.com/>

**Squarespace:** <https://www.squarespace.com/>

**Webflow:** <https://webflow.com/>

**Wix:** <https://www.wix.com/>

# KIF TINNEGOZJA NEGOZJU U JIKTBU NEGOZJU

## KUNTRATTI

### Kif tinnegozja ftehim ta' negozju

Meta inti stabbilit kuntatt ma 'klijent interessat spiss ikun hemm mument ta' negozjati fejn kemm inti u l-klijent tixtieq tikseb l-aħjar ftehim. Hemm ħafna affarijiet li għandek tikkunsidra hawn, kif inti x'aktarx tixtieq tibni relazzjoni fit-tul mal-klijent!

Dawn huma xi suggerimenti importanti għan-negozjati kummerċjali:

#### 1. Ejja ppreparati

Qabel ma inti tinnegozja, insemmu dak prospett tiegħek huwa l-aktar probabbli li trid u dak li inti f'pożizzjoni li joffru. Pereżempju: Għaliex prospett tiegħek jeħtieg dak li inti bejgħ u kif ġażiñ li għandhom bżonnha.

#### **1.Tkellem it-tieni**

Billi tħalli l-prospett tiegħek jibda l-konverżazzjoni, u tisma' bir-reqqa qabel ma tistaqsi l-mistoqsijiet, tista' tigħor l-indikazzjonijiet li r-raġuni vera li qegħdin fin-negozjati hija għaliex huma:

Ikkonċernat il-prodott jew is-servizz tiegħek mhux se jissodisfa l-aspettattivi; Inkwetat li l-kumpanija tiegħek mhux se tissodisfa l-ħtiġijiet tagħha fit-tul; Jew jistgħu jkunu skomdi bl-idea li jiġiustifikaw jew jieħdu r-responsabbiltà għad-deċiżjoni tax-xini tagħhom.



## **1. Jistinkaw biex jingħaqdu flimkien**

In-negożjati għandhom dejjem jitqiesu permezz ta' lenti ta' ħidma f'tim. Iż-żewġ naħat qed jaslu għall-mejda bil-ħtiġijiet tagħhom stess li għandhom jintlaħqu u kulħadd għandu rwol biex jaħdem. Għandek bżonn taħdem flimkien. I-attitudni t-tajba tmur triq twila ma 'ftehim li għandu kulħadd jitbissem! Kun ċar fuq il-bżonnijiet tiegħek, ġu l-ħin biex tifhem tagħhom, u kun lest li tistabbilixxi dan kollu fuq il-linja meta jasal il-ħin.

## **4. Tgħalleml biex jittrattaw l-oġgezzjonijiet**

Hemm ħafna ta' 'tips online biex jittrattaw rifjut bħala professjonist tal-bejgħ. Wieħed ewljeni kbir biex jittrattaw l-oġgezzjonijiet matul in-negożjati tal-bejgħ, madankollu, huwa t-tagħlim li jkun solver problema. Filwaqt li huwa intelligenti li jmorru fil ppreparati ma 'għażla bi prezz aktar baxx li jissodisfa l-ħtiġijiet tal-prospett tiegħek, inti għandek dejjem tkun fuq il-lookout għal opportunitajiet biex jibnu valur madwar offerta oriġinali tiegħek minflok.

## **5. Mixja 'I bogħod jekk ikun meħtieġ**

Tibżgħux titbiegħdu minn ftehim li mhux se jagħmel progress minkejja l-aħjar sforzi tiegħek biex tilħaq ftehim. Jekk qed tipprova tiddeċiedi jekk prospett verament japprezzax l-offerta tiegħek, hawn żewġ sinjal li l-persuna li qed tinneżżeja magħha tista' tkun prospett diffiċli li x'aktarx issir klijent mhux sodisfatt:

Huma jagħmlu talbiet irraġonevoli jew  
mhux profittabbli jew għandhom ħtiġijiet  
li ma jistgħux jiġi ssodisfati taħt l-aktar  
termini klementi tiegħek  
u l-kundizzjonijiet



---

## **6. Ibni relazzjonijiet: irbaħ/rebħ**

Kun żgur li dejjem qed taħdem biex tibni relazzjonijiet, tidentifika l-ħtigijiet tax-xerrej u toffri soluzzjonijiet bħala parti mill-qafas tan-negozjati.

Minflok sitwazzjoni ta' “rebbieħ jieħu kollox”, negozjar ta' bejgħi b'succcess huwa wieħed fejn iż-żewġ partijiet iħallu t-tabella sodisfatta u jħarsu 'l quddiem.



## **Kif tikteb kuntratt ta' negozju**

Ladarba inti jkunu stabbilixxew negozju fit-tul, huwa importanti li ġġibu bil-miktub biex jiġi evitat nuqqas ta' ftehim matul iż-żmien.

### **1. Ġġibu bil-miktub**

Fid-dinja tan-negozju, il-biċċa l-kbira tal-ftehimiet għandhom ikunu bil-miktub anki jekk il-ligi ma teħtiegx dan. Ftehim bil-miktub huwa inqas riskjuż minn ftehim orali, għaliex għandek dokument li jiispjega b'mod ċar id-drittijiet u l-obbligi ta' kull parti f'każ ta' konfużjoni jew nuqqas ta' qbil.

### **2. Żommha sempliċi**

Ohloq sentenzi qosra u čari b'intestaturi sempliċi u nnumerati tal-paragrafi li jwissu lill-qarrej dwar x'hemm fil-paragrafu.

### **3. Identifika kull parti b'mod korrett**

Trid tinkludi l-ismijiet legali korretti tal-partijiet għall-kuntratt sabiex ikun ċar min hu responsabbi għat-twettiq tal-obbligi skont il-ftehim (u min għandek drittijiet legali kontra jekk l-affarijiet imorru ħażin).

### **4. Spjega d-dettalji kollha**

Il-korp tal-ftehim għandu jiispjega fid-dettall id-drittijiet u l-obbligi ta' kull parti. Thallix xejn barra: jekk inti tiddiskuti xi ħaġa verbalment u ħawwad fuqha iżda mhuwiex fil-kuntratt, sejkun qrib li jkun impossibbli li tiġi infurzata. Dejjem tista' toħloq emenda qasira bil-miktub. Jew, jekk ma ffirmajtx il-ftehim, tista' tikteb il-bidla fil-kuntratt.





**5. Specifika l-obbligita' pagament specifika** min iħallas lil min, meta jridu jsiru l-pagamenti, u l-kundizzjonijiet biex isiru l-pagamenti. Kif inti tista raden, flus huwa spiss kwistjoni kontroversjali, għalhekk din il-parti għandha tkun dettaljata ġafna. Ikkunsidra jekk intix se tħallas bin-nifs jew biss meta jitlesta x-xogħol għas-sodisfazzjon tiegħek.

## **6. Jaqblu dwar iċ-ċirkostanzi li jitterminaw il-kuntratt**

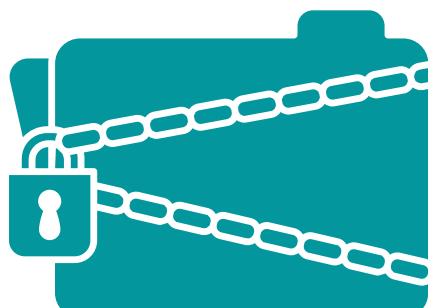
Jagħmel sens li jiġu stabbiliti ċ-ċirkostanzi li fihom il-partijiet jistgħu jitterminaw il-kuntratt. Pereżempju, jekk parti titlef wisq skadenzi importanti, il-parti l-oħra għandu jkollha d-dritt li tittermina l-kuntratt mingħajr ma tkun legalment fuq il-ganċ għal ksur (vjalanti) tal-ftehim.

## **7. Qbil dwar mod kif jiġi solvut it-tilwim**

Ikteb fil-qbil tiegħek dak li inti u l-parti l-oħra se tagħmel jekk xi ħaġa tmur ħażin.

## **8. Żommha kufidenzjali**

Il-ftehim tiegħek għandu jkun fih wegħdiet reċiproċi li kull parti se żżomm kwalunkwe informazzjoni kummerċjali li tkun tgħallmet waqt it-twettiq tal-kuntratt strettament kufidenzjali.



# MONITORAĠġ TAN-NEGOZJU TIEGħEK MA' GĦODDOD ONLINE

Fehim kif in-negozju tiegħek qed twettaq relativ għall-aspettattivi tiegħek u l-kompetituri tiegħek huwa l-muftieħ biex jinkiseb titjib konsistenti. Jekk inti tixtieq li tikseb simplistic dwar is-suċċess tan-negozju tiegħek, inti tista 'tgħid kollha sopravivenza tan-negozju jinżel għal żewġ metriċi: il-profittabbiltà u l-fluss tal-flus. Mhux biss għandek bżonn biex jifhmu l-ħafna fatturi li jikkontribwixxu għal dawk metriċi, iżda għandek bżonn tkun taf ukoll affarijiet oħra varji li jirriflett s-saħħha tan-negozju.

## I-awtomatizzazzjoni tal-istħarriġ bl-email ta' wara x-xiri:

Getting feedback mill-klijenti huwa importanti ħafna, iżda huwa xi ħaġa li ħafna negozji jinjoraw. Xi jipreferu li jevitaw kummenti negattivi għal kollo, jiddeċiedu li mhumiex rappreżentattivi ta' 'kif il-klijenti verament iħossu. Dan iħallas biex ikun proattiv, u wieħed mill-modi l-aktar effettivi b'mod affidabbli biex jingabar il-feedback huwa permezz ta' stħarriġ elettroniku awtomatizzat u f'waqtu. Pereżempju, jista 'jkollok email stħarriġ attivat 24 siegħa wara t-tlestitja ta' ordni minħabba li wieħed mibgħut immedjatamente wara jista 'jīgi konfuż bħala konferma ordni. Imbagħad tista' tibgħat stħarriġ aktar dettaljat fil-ġimgħa wara li l-prodott ikun ġie kkonsenjat. Tista' tikkunsidra wkoll li tuża karakteristika ta' chat biex tgħin lill-viżitaturi. Jagħmilha faċli biex tinżamm ir-rappreżentazzjoni taċ-ċhat 24/7,

skali perfettament taħt domanda tqila (mogħtija qawwa ipproċessar adegwat), u tista' 'tnaqqas b'mod notevoli telefonati u stenna l-ħinnejiet.

Oqgħod attent għal kif l-industrija tiegħek qed tagħmel b'mod ġenerali.

## X'inhuma x-xejriet ġenerali? U kif qed jagħmlu l-kompetituri tiegħek?

Jekk issib li certi kompetituri qed jirnexxu f'oqsma notevoli waqt li tkun qed titħabat, dan jaġħtik idea b'saħħiha ta' kif tista' titjieb. Hares lejn dak li qed jagħmlu u rrelatah mal-isforzi tiegħek. Huma jużaw tattiċi differenti jew biss eżekuzzjoni aħjar? Filwaqt li ma tistax taċċessa l-analitika tal-kompetituru (jiġifieri ma tistax tqabel direttament f'kull aspett), tista' tagħmel affarijiet bħall -monitora ġġid tal-midja soċjali ssemmi għar-rivali ewlenin tiegħek biex tara kif qed jagħmlu. Inti tista' 'tara li ssemmi tagħhom dip meta tiegħek tagħmel, li jfisser il-kwistjoni hija xi ħaġa mhux relatata mal-kumpanija speċifika tiegħek.



# I-IZVILUPP TAL-ĦILIEȚ ORGANIZZATTIVI TIEGħEK BL-GħAJNUNA TA' GHODDOD ONLINE GħAL

## ĠESTJONI TAL-ĦIN, ġESTJONI TAL-PROġETTI U GHODDOD Oħra

Bħala artigjan u intraprendit tista' tiffranka I-ħin fil-ġestjoni tan-negozju tiegħek billi tuża għodod digitali għall-ippjanar, il-komunikazzjoni u l-bejgħ. Hawn huma xi tips!

### Għodod digżitali utli għall-ippjanar tal-ġestjoni u l-bejgħ

Trello: Għodda ta' ġestjoni tax-xogħol viżwali li tagħti s-setgħa lit-timijiet biex jipprotestaw, jippjanaw, jimmanigġjaw u jiċċelebraw ix-xogħol tagħhom flimkien

b'mod kollaborattiv, produttiv u organizzat. Jekk inti u t-tim tiegħek qed jibdew xi ħaġa ġidida jew jippruvaw

biex tikseb aktar organizzati max-xogħol eżistenti tiegħek, Trello jadatta għal kwalunkwe progett. Dan jgħinek tissimplifika u tistandardizza l-proċess tax-xogħol tat-tim tiegħek b'mod intuwittiv. Iżda tkallix is-sempliċità tagħha tqarmex! Trello huwa faċli għall-utent, għadhom għadhom kapaċi

biex timmanigġja l-proġetti l-aktar robusti tat-tim tiegħek.



Google Workspace: Bil Google Workspace, in-negozji jistgħu jikkollaboraw b'mod aktar effiċjenti, jissimplifikaw ix-xogħol tagħhom, u jiffrankaw il-ħin ma 'għodod ta' produktività integrati u insights. Bosta negozji joperaw fi spazji fizċi. Iżda issa, l-ambjenti organizzattivi qed jinbidlu b'rata mgħażżeq. Ma għadniex nagħmlu laqgħat fil-kariga, minflok nibdlu djarna f'postijiet tax-xogħol.



Bil Gmail Klijent, Google Drive, Google Iltaqa u Google Chat, inti tista 'tiffaċilita laqgħat virtwali mal-membri tat-tim tiegħek. Tista' 'wkoll tuża applikazzjonijiet kollaborazzjoni dokument bħal Docs Google, Folji Google, u Slides Google biex jeditjaw dokumenti. Bl-użu Google Vault, inti tista' 'tippreserva data essenzjali sakemm ikollok bżonn. Tista' wkoll tistabbilixxi regoli dwar iż-żamma tad-data, anke għal kontijiet sospiżi u dokumenti mħassra.

**Zoom:** Pjattaforma ta' komunikazzjoni li tippermetti lill-utenti jikkonnettjaw permezz ta' vidjo, awdjo, telefown, u chat. I-użu ta' Zoom jeħtieġ konnessjoni tal-internet u apparat appoġġjat



# X'INHU D-DRITTIJET TAL-AWTUR AWTOMATIČI U KIF TIRREĞISTRA

## DRITTIJET TAL-AWTUR

---

Meta toħloq xogħol artistiku originali, int protett bid-drittijiet tal-awtur. Hadd apparti minnek m'għandu d-dritt li jagħmel ix-xogħol pubbliku jew li jirriproduċi. Fil-pajjiżi tal-UE, id-drittijiet tal-awtur jipproteġu l-proprietà intellettuali tiegħek sa 70 sena wara mewtek jew 70 sena wara l-mewt tal-ahħar awtur li jkun baqa' ħaj, fil-każ ta' xogħol ta' awtur konġunt.

Barra mill-UE, fi kwalunkwe pajjiż li ffirma l-Konvenzjoni ta' Berna, it-tul tal-protezzjoni tad-drittijiet tal-awtur jista' jvarja iżda jdum sa mill-inqas 50 sena wara mewt l-awtur. Jekk tixtieq tipprova l-eżistenza tax-xogħol tiegħek f'ċertu punt ta' żmien, regiżazzjoni tista' tkun utli.

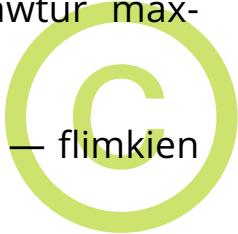
Il-protezzjoni tad-drittijiet tal-awtur tagħtik id-drittijiet esklussivi li ġejjin:

- Drittijiet ekonomiċi — garanzija li għandek kontroll fuq ix-xogħol tiegħek u remunerazzjoni għall-użu tiegħu permezz tal-bejgħ jew il-liċenżjar
- Drittijiet morali — normalment jipproteġu d-drittijiet tiegħek li titlob l-awtur (dritt ta' attribuzzjoni) u li tirrifjuta modifika ta' xogħlokk (dritt ta' integrità)
- Jekk toħloq xogħol letterarju, xjentifiku u artistiku, inti awtomatikament għandek protezzjoni tad-drittijiet tal-awtur, li tibda mill-mument li toħloq ix-xogħol tiegħek, sabiex ma jkollokx bżonn tgħaddi minn xi proċess formal ta' applikazzjoni.

Madankollu, jista' jkollok bżonn tagħti parir lil nies oħra li inti l-awtur ta' dak ix-xogħol. Tista' tehmeżavviż dwar id-drittijiet tal- awtur max-xogħol tiegħek

— bħat-test tad-“drittijiet kollha riżervati”, jew is-simbolu © — flimkien mas-sena li nħolqot ix-xogħol.

Id-drittijiet tal-awtur jirriżultaw direttament mill-kreazzjoni. Għalhekk m'hemm l-ebda ħtiega li wieħed jirregistra ma' xi awtorità jew nutar pubbliku. Permezz ta' għadd ta' ftehimiet internazzjonali, id-drittijiet tal-awtur f'ħafna pajjiżi jaapplikaw ukoll direttament. Fi ħdan id-drittijiet tal-awtur, issir distinzjoni bejn id-drittijiet ekonomiči u mhux materjali.



Kif tipproteġi kreazzjonijiet tiegħek b'mod effettiv kemm jista 'jkun Biex tipproteġi x-xogħol artistiku tiegħek kontra l-ikkupjar jew l-iffalsifikar, huwa importanti għad-disinjaturi li jipproteġu d-disinji tagħhom. Din il-protezzjoni hija essenzjali f'kull stadju tal-proċess tal-ħolqien: mill-ewwel skeċċ ta' disinn imfassal fuq il-karta sal-preżentazzjoni tiegħu lill-pubbliku, pereżempju waqt wirja tal-modà, showroom, avveniment, eċċ-

M'għandekx bżonn lawrja fil-ligi jew avukat biex tipproteġi d-drittijiet tiegħek. Madankollu, il-kwistjoni hija kif tipprova li x-xogħol kien maħluqa fuq data speċifika. Ježistu diversi mezzi. I-aktar effettiv huwa d-depożitu tal-bailiff, u hemm servizzi bħal Copyright.eu biex ħlief inti l-ħin u l-inkwiet li jkollhom jgħaddu mill-proċess.



Meta tirregistra ma' Copyright.eu, inti tagħti protezzjoni legali lill-kreazzjonijiet tiegħek billi tiprovd prova tad-data u l-kontenut tagħhom (id-drittijiet tal-awtur).

- Kull certifikat huwa ttimbrat bil-ħin u rregistra fir-registru Copyright.info,
- Huwa validu internazzjonalment (+ 177 paċċiż), Iċ-ċertifikat ta'
- anterjorità huwa validu għall-ħajja,
- Tippermetti a prova ta' anterjorità filwaqt li żamma tiegħek il-ħolqien ta'kunfidenzali,
- B'għażla, inti laned lkseb uffiċjal il-marixxal tal-bailiff rapport (att awtentikat),
- Huwa possibbli li jiġu ppreżentati depožiti addizzjonal iż-żgħalli għal-miżata.

Tista' titgħallem aktar u tirregistra l-prodotti tiegħek fuq Copyright.eu, Bil Copyright.eu, tista' tikseb iċ-ċertifikat tiegħek ta' anterjorità online **F'inqas minn 15-il minuta!**



# REFERENZI

Choose a Business Structure, U.S. Small Business Administration,  
<https://www.sba.gov/business-guide/launch-your-business/choose-business-structure>

Copyright (2022-08-26), Your Europe,  
[https://europa.eu/youreurope/business/running-business/intellectual-property/copyright/index\\_en.htm](https://europa.eu/youreurope/business/running-business/intellectual-property/copyright/index_en.htm)

Haan, K; Bottorf, C (2022-12-04), How to start an Etsy shop, Forbes Advisor, <https://www.forbes.com/advisor/business/how-to-start-an-etsy-shop/>

Keeley J., (2020-05-18), What is Google Meet and How Does it Work?, MUO, <https://www.makeuseof.com/tag/what-is-google-meet/>

Sales negotiation, training, skills and strategies to win more deals, Pipedrive, <https://www.pipedrive.com/en/blog/sales-negotiation>

What Is a Communication Plan and Why It's Important: A Guide, Network for Good, <https://www.networkforgood.com/resource/top-10-reasons-for-creating-a-communications-plan/>

5 Interesting Ways to Monitor How Your Business is Performing (2020-04-20), Campaign Monitor, <https://www.campaignmonitor.com/blog/email-marketing/5-interesting-ways-to-monitor-how-your-business-is-performing/>

12 Best Website Builders for Small Businesses, Popup Smart, <https://popupsmart.com/blog/best-website-builder-for-small-business>

Practical case study: Interview with Silversmith and Micro Business owner Mike Årsjö

# **FINANZJARJU U IL-LITTERIŽMU EKONOMIKU**

# IL-PUNTI BAŽIČI

## TA' TERMINI KONTABILISTIČI U FINANZJARJI

Nekle meta kumpanija tuża ż-żamma tal-kotba esternalizzata, CEO xorta jeħtieġ li jkun infurmat dwar l-aspetti kollha tat-tmexxija b'suċċess ta' negozju minħabba li mhux kulħadd ikollu l-opportunità li jistudja l-kontabilità. Meta fražijiet li nużaw fi tranżazzjonijiet ta' kuljum ikollhom tifsiriet distinti f'ambjent finanzjarju, il-lingwa tal-kontabilità tista' għall-ewwel tidher konfuża. Tista' titkellem dwar u timmaniġġja l-flus b'kunfidenza jekk inti familjari mat-terminoloġija bażika. Din it-taqSIMA għandha l-għan li tintrodu xi termini bažiċi ta' kontabilità u finanzi li se jgħinu lill-intraprendituri jimmanigġjaw aħjar il-finanzi tan-negożju tagħhom.

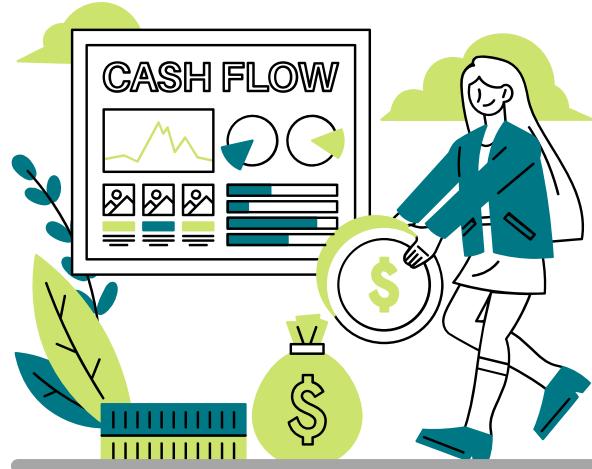
Terminu	Definizzjoni
<b>Definizzjoni</b>	Il-proċedura għall-monitoraġġ u l-ippjanar tal-attività finanzjarja. Inti żżomm kont ta' kull tranżazzjoni, jew avveniment monetarju, li sseħħ. Id-data u r-rapporti ġġenerati minn kontabbiltà preċiża jistgħu jintużaw biex jinħolqu deċiżjonijiet korporattivi infurmati tajjeb.
<b>Kontijiet</b>	Rekord li jikkcompila t-tipi relatati ta' tranżazzjonijiet, bħal obbligazzjonijiet jew assi. Il-kontijiet finanzjarji jistgħu jinqasmu f'ħames kategoriji: assi, obbligazzjonijiet, ekwid, dħul, u spejjeż.
<b>Assi</b>	Benefiċċji għall-ekonomija issa jew fil-futur li entità tikkontrolla. Din tista' tkun xi ħaġa tanġibbli, bħall-flus, l-għodod, jew il-proprietà immobbli, jew xi ħaġa intanġibbli, bħad-drittijiet tal-awtur, il-privattivi, jew il-marki kummerċjali.
<b>Obbligazzjon</b>	Benefiċċji finanzjarji derivati minn operazzjonijiet kummerċjali bħall-bejgħ ta' prodotti jew l-għotxi ta' servizzi.

<b>Dħul</b>	Financial benefits derived from commercial operations like selling products or rendering services.
<b>Spejjeż</b>	Il-valur monetarju tal-infiq għall-provvisti, is-servizzi, ix-xogħol, il-prodotti, it-tagħmir u oġġetti oħra mixtriha għall-użu minn negozju jew entità kontabilistika oħra.
<b>Ekwità</b>	Meta kumpanija tkun proprjetà unika, l-ekwità tkun il-valur tal-kumpanija li tappartjeni lis-sid jew lill-azzjonisti (jekk negozju jkun korporazzjoni). Ekwità hija l-ammont ta' valur li persuna jkollha f'assi personali.
<b>Kontijiet li jistgħu jitħallsu</b>	Flus li kumpanija għandha tagħti. Meta entità tagħmel tranżazzjoni iżda ma tħallasx flus immedjatament, dan il-kont jintuża ta' spiss.
<b>Kontijiet Riċevabbli</b>	Ammonti dovuti lil kumpanija. Għalkemm l-oġġetti jew is-servizz ġew ikkonsenjati u aċċettati, il-ħlas għadu ma sarx.
<b>Karta tal-Bilanċ (Dikjarazzjoni tal-Požizzjoni Finanzjarja)</b>	Rekord tal-assi, l-obbligazzjonijiet u l-ekwità kollha ta' kumpanija. Karta tal-bilanċ hija rekord ta' certu perjodu finanzjarju. Il-komponenti ta' karta tal-bilanċ huma rrapportati fl-ordni li jidhru fuq il-karta peress li l-ekwazzjoni tal-kontabilità bażika hija assi = obbligazzjonijiet + ekwità.
<b>I-Ekwazzjoni Bażika tal-Kontabilità</b>	Assi = obbligazzjonijiet + ekwità Il-baži kemm għaż-żamma tal-kotba b'entrati doppji kif ukoll għall-kontabilità nnifisha hija din il-formula. Wieħed mill-għanijiet ewlenin taż-żamma tar-rekords finanzjarji huwa li jiġi żgurat li din l-ekwazzjoni tkun ibbilancjata. Ir-rappreżentazzjoni grafika ta' din l-ekwazzjoni hija karta tal-bilanċ.
<b>Flus kontanti</b>	Klassi ta' assi li tinkludi kemm strumenti finanzjarji tradizzjoni bħal flus kontanti u dawk digitali bħall-ammont f'kontijiet bankarji. Huwa l-aktar assi likwidu.
<b>Debitu (Dr)</b>	Il-kolonna tal-lemin ta' kont T, l-aktar bażika tiegħu. Bi-użu tal-ekwazzjoni kontabilistika fundamentali, dan li ġej iseħħi meta tiġi rregistrata tranżazzjoni fuq in-naħha tal-kreditu: Tnaqqis fl-assi u l-ispejjeż, Żieda fid-Dħul, l-Obbligazzjonijiet u l-Ekwità

<b>Debitu (Dr)</b>	Il-kolonna tax-xellug ta' kont T fl-aktar bažiku tagħha. Fl-ekwazzjoni kontabilistika fundamentali, dan li ġej iseħħi meta tiġi rregistrata tranżazzjoni fuq in-naħha tad-debitu: Kemm l-assi kif ukoll l-ispejjeż jiżdiedu, id-dħul, l-obbligazzjonijiet u l-ekwità kollha jonqsu.
<b>Iż-Żamma tal-Kotba tad-Dħul Doppju</b>	Teknika ta' kontabilità fundamentali li titlob ir-registrazzjoni doppja ta' kull tranżazzjoni. Kull żieda għandha tnaqqis korrispondenti, u kull debitu għandu kreditu ekwivalenti. Din il-“verifika doppja” tgħin biex jinstabu žbalji u tinżamm l-istabbiltà tal-ekwazzjoni kontabilistika fundamentali.
<b>Dikjarazzjoni jiet Finanzjarji</b>	Dokumenti li jagħtu dettalji dwar il-pożizzjoni finanzjarja ta' kumpanija. Il-karta tal-bilanċ, ir-rapport tal-profitt u t-telf, u r-rapport tal-flussi tal-flus huma t-tliet rapporti finanzjarji primarji.
<b>Qligħ</b>	Il-profitt jiddeskrivi l-benefiċċju finanzjarju realizzat meta d-ħul iġġenerat minn attivitā ta' negozju jaqbeż l-ispejjeż, l-ispejjeż, u t-taxxi involuti fis-sostenn tal-attivitā inkwistjoni. Profit = Dħul — Spejjeż Qligħ nett huwa l-ammont ta' flus tan-negożju tiegħek taqla' wara li tnaqqas l-ispejjeż operattivi, l-imgħax, u t-taxxa fuq perjodu partikolari ta 'zmien. Huwa l-profitt attwali wara li jkunu tħallsu l-ispejjeż taxxogħol mhux inkluži fil-kalkolu tal-profitt gross.
<b>Fattura</b>	Rekord tal-ispecifiċitajiet ta' bejgħ jew xiri bejn xerrej u bejjiegħ. Tipikament, dan jiġi ma 'talba għall-ħlas sa certa data futura.
<b>Inventarju</b>	Assi kurrenti li qed jistennew li jinbiegħu, pereżempju prodotti artiġjanali.
<b>Čiklu ta' thaddim</b>	l-ammont ta' zmien li jieħu biex kumpanija tikkonverti l-inventarju tagħha fi flus kontanti.
<b>Pagi</b>	Il-flus dovuti lill-impiegati ta' kumpanija f'pagi, salarji, u forom oħra ta' remunerazzjoni. It-taxxi fuq il-pagi u taxxi oħra li jinżammu huma inkluži wkoll.

# ĠESTJONI FINANZJARJA TA' INĞENJU MIKRONEGOZJU

Ikun xi jkun id-daqs tal-kumpanija, il-ġestjoni finanzjarja tajba hija l-pedament tal-intrapriži kollha ta' suċċess. Anke negozji ta' suċċess u possibbilment profittabbli se kollass mingħajr dan. Intraprenditur tas-snajja' għandu jkun jaf kif jimmaniġġja u jsegwi l-fluss tal-flus tan-negozji ż-żgħar u jimplimenta l-ippjanar u t-tbassir finanzjarju.



I-ammont ta' flus li flussi fi u jħalli n-negozju tiegħek matul ġertu perjodu ta' żmien huwa magħruf bħala fluss ta' flus. Jekk inti tixtieq li jibqgħu fin-negozju, irid ikollok "fluss ta' flus pozittiv," li huwa meta ikollok mħallsa aktar milli inti jonfqu. Jekk il-kumpanija tiegħek għandha bizzżejjed likwiditā, tkun tista' tħallas id-djun tagħha fil-ħin u tkopri kwalunkwe spiżza mhux prevista. Jista' jkun hemm żminijiet meta jkollok "fluss ta' flus negattiv," pereżempju, jekk inti tixtri biċċa ġdida ta' tagħmir, jew jekk il-ħlas ta' klijent huwa skadut. Biex tikkumpensa għal dan in-nuqqas ta' fluss ta' flus, jista' jkollok isserraħ fuq overdraft bankarju jew self għal żmien qasir. Iżda sakemm il-fluss tal-flus negattiv ġie antiċpat u l-kumpanija tiegħek jirritorna għal pozizzjoni ta' likwiditā pozittiva, m'għandux joħloq kwistjoni sinifikanti għan-negozju żgħir tiegħek. Tipikament, il-fluss tal-flus jiġi mmonitorjat matul perjodu ta' rapportar predeterminat, bħal xahar, trimestru, jew sena.

## X'tista' tagħmel, allura, biex tevita li l-kumpanija tiegħek tfalli u tfalli?

Tagħmel dikjarazzjoni tal-fluss tal-flus u l-projezzjoni huwa l-akbar metodu biex iżommu verifika mill-qrib dwar kemm il-flus qed jidħlu u joħorgu mill-kumpanija tiegħek. Tista' tqabbel il-fluss tal-flus previst kull xahar tiegħek mal-fluss tal-flus attwali tiegħek fix-xahar bl-użu ta' dawn ir-rekords finanzjarji bažiċi ħafna. Dawn il-jiem, dikjarazzjoni tal-fluss tal-flus għandu jkun wieħed mir-rapporti regolari fis-softwer tal-kontabilità tiegħek. Jekk le, inti tista' 'faċilment tibni dawn id-dokumenti fuq tiegħek stess mingħajr ebda għarfien tal-kontabilità minn qabel jekk meħtieġ.

I-għażla ta' termini ta' ħlas adegwati hija pass kruċjali fil-ġestjoni tal-ħruġ tal-fluss tal-flus għan-negożju żgħir tiegħek. Ħafna kumpaniji li jbigħu direttament lill-konsumaturi jaċċettaw il-ħlas minnufih.

Min-naħha l-oħra, l-estensjoni tal-kreditu lill-klijenti u lill-klijenti tista' tkun strategija ta' success għall-ġenerazzjoni ta' negozju ġdid u t-trawwim tal-fiduċja, iżda sejkollha wkoll effett immedjat fuq il-fluss tal-flus tiegħek.

Hemm ukoll il-kwistjoni li għaddejja bħalissa ta' ħlasijiet tard li għandhom jiġu kkunsidrat. Huwa importanti li tikkunsidra kif inti tista' tħegħġeg till-klijenti tiegħek biex jaġħmlu ħlasijiet fil-ħin minħabba li ħlasijiet tard hu sors ewljeni ta' kwistjonijiet ta' fluss ta' flus.

In-negozji ż-żgħar iridu jkunu picky dwar min jikru u jmexxu verifika tal-kreditu fuq il-klijenti potenzjali qabel ma jaqblu li jittrattawhom. Huwa jieħu rieda qawwija li tirrifjuta kuntratti ġodda prospettivi bbażati fuq verifika tal-kreditu, iżda dan jista 'jkun l-aħjar ħaġa għall-kumpanija tiegħek. Jekk wieħed jassumi klijent prospettiv għandu storja ta 'kreditu kbira u int lest li jipprovdi l-prodotti jew is-servizzi tiegħek, il-pass li jmiss huwa li tiżgura li huma konxji tal-kundizzjonijiet li taħthom inti lest li twettaq in-negozju. Għalkemm l-ewwel tista' taqbel dwar it-termini tal-ħlas tiegħek verbalment, għandek tiżgura li l-ftehimiet verbali jiġu segwiti minn ftehimiet bil-miktub li huma assolutament čari dwar it-termini tal-ħlas.

Il-bini ta' relazzjonijiet ma' dawk li se jkunu qed jagħmlu l-pagament huwa dejjem tajjeb peress li jnaqqas il-possibbiltà ta' dewmien fil-ħlas. Id-dewmien jista' jiġi minimizzat billi jiġi żgurat li l-fattura tkun twasslet fil-post xieraq u jkollha l-informazzjoni rilevanti kollha. Hija wkoll idea tajba li tinvestiga dwar dewmien potenzjali fil-ħlas qabel ma tissottometti l-fattura minħabba li ħafna individwi se jagħmlu kull sforz biex iżommu l-wegħda tagħħom.

Fi kwalunkwe negozju żgħir, id-dokumenti finanzjarji huma essenzjali. Dawn jistgħu jintużaw għal varjetà ta 'affarijiet, inkluż id-dħul intern u l-intraċċar tal-infiq u li juru l-kumpanija tiegħek il-vijabbiltà għall-investituri u s-selliefa. Li żżomm ruħek mal-ippjanar finanzjarju u r-riformulazzjonijiet tiegħek tista' wkoll tgħinex tara problemi possibbli qabel ma jseħħu u jagħtuk l-informazzjoni għandek bżonn tiddeċċedi kif tmexxi l-kumpanija.

Hemm erba 'dokumenti ewlenin ta' ppjanar finanzjarjuu tbassir li qattsid ta 'negozju żgħir għandu jiproduċi u jżomm regolament.

Dawk id-dokumenti huma:

**1. Karta tal-bilanċ:** Karta tal-bilanċ tipprovdílek stampa attwali tas-sitwazzjoni finanzjarja tal-kumpanija tiegħek fi kwalunkwe ġin partikolari. Hemm tliet komponenti għal karta tal-bilanċ: assi, obbligazzjonijiet, u ekwid. Il-valur nett tal-kumpanija tiegħek jista 'dejjem jiġi determinat bl-użu ta' dawn it-tliet biċċiet ta 'data finanzjarja. Bilanċ pozittiv fuq il-karta tal-bilanċ jindika li n-negozju żgħir tiegħek huwa bbażat fuq baži soda principji finanzjarji. Il-karta tal-bilanċ tipprovdi wkoll stampa ġara ta-finanzjament tan-negozju lil barra partijiet bħall-bank u l-investituri potenzjali. I-obbligazzjonijiet minn u jiswew aktar jekk ma jkollokx il-kapital biex tipparteċipa fil-kumpanija stess (ekwid).



**2. Dikjarazzjoni tal-qligħ u t-telf:** I-introjtu u l-ispejjeż annwali tan-negozju huma miġbura fil-qosor frapport tal-qligħ u t-telf. Inti tista 'tiddetermina tiegħek profitt jew telf nett għall-perjodu ta' żmien bl-użu ta' dawk in-numri.



Il-kapaċità tiegħek li ssegwi l-profittabbiltà tiegħek maż-żmien u, aktar importanti minn hekk, tidentifika l-punt ta' ekwilibrju tiegħek (l-ammont ta' dħul meħtieg biex ikopri l-ispejjeż operattivi kollha) jiddependi fuq iż-żamma ta' dikjarazzjoni preċiża tal-profit u t-telf.

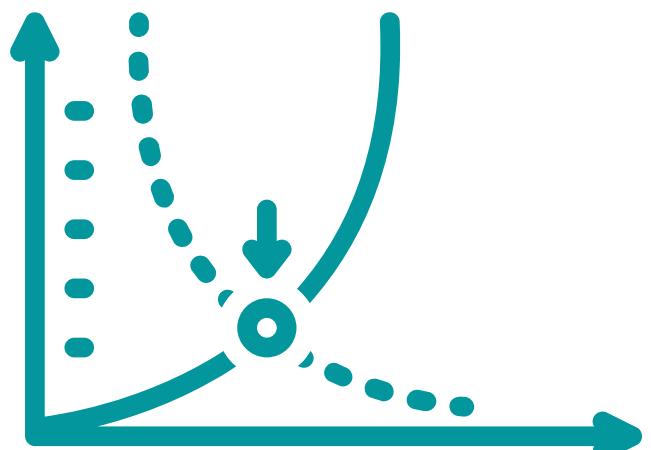
### 3. Dikjarazzjoni tal-Flus Kontanti:

Dikjarazzjoni tal-fluss tal-flus turi kemm jiġu flus u joħorġu mill-operazzjonijiet tal-kumpanija tiegħek matul perjodu ta' żmien partikolari, normalment xahar jew kwart. Dan jippermettilek tiżgura li jkun hemm bizzżejjed flus fil-kumpanija biex tmexxiha b'suċċess fuq baži ta' kuljum u tieħu azzjoni qabel ma jinqalghu kwistjonijiet.



**4. Break Anki analiżi:** In-numru ta' unitajiet inti trid tbiegħi jew l-ammont ta' dħul inti trid tiġġenera huma determinati bl-użu ta' analiżi breakeven. Huwa komuni għan-negozji ż-żgħar li jesperjenzaw telf fis-snin bikrija tal-operat tagħhom.

Min-naħha l-oħra, jekk kumpanija tonqos milli tagħmel qligħ anke fuq perjodu itwal ta' żmien, din tista' ma tkunx finanzjarjament sostenibbli. Billi tikkalkula l-punt breakeven, inti tista' 'tevalwa espansjoni tan-negozju possibbli jew proġett ġdid u jiddeterminaw jekk l-ipprezzar tiegħek huwa għoli wisq jew l-ispejjeż tiegħek huma baxxi wisq.



# KIF TIBBAĞITJA TIEGħEK PRODOTT

Għandek bżonn fondi biex tiżviluppa prodott jew servizz ġdid peress li l-isforzi tiegħek mhumiex b'xejn. Jekk għandek strategija, intiser ikollok il-flus li għandek bżonn. Eżamina l-fażijiet ta' tnedja u jistma l-infiq għal kull faži sabiex inti tista' tiffinanzja l-isforzi tiegħek sakemm il-prodott jew servizz jiġi genera profit. Hemm erba' fažijiet li għandek bżonn tanalizza sabiex tiddefinixxi l-baġit finali għall-prodott tiegħek: žvilupp, produzzjoni, promozzjoni, u baġit ta' kontingenza.



Il-prezz tal-ħolqien tal-prodott jew tas-servizz il-ġdid tiegħek għandu jiġi stmat. Iddetermina l-ispejjeż il-ġoddha tal-pagi għall-ħaddiema li se jiddisnjaw jew jiproduċu l-prodott. Bħala illustrazzjoni, jekk qed tagħmel prodott ġdid, trid aktar persunal tal-produzzjoni kif ukoll superviżuri biex jistabbilixxu standards ta' 'kontroll tal-kwalità u protokolli. Inti trid tiddetermina l-ispiża attwali qabel ix-xiri ta' 'prodott eżistenti biex ibiegħu mill-ġdid, kif ukoll jekk għandek bżonn biex jedukaw salespeople biex ibiegħu. Ikollok bżonn aktar nies biex jagħtu servizz ġdid, u inti se jonfqu flus taħrifig tim tal-bejgħ tiegħek biex jippromwovu s-servizz il-ġdid. Il-preparazzjonijiet kollha meħtieġa qabel ma fil-fatt iniedu l-prodott jew is-servizz il-ġdid fis-suq huma inkluži fil-kunsiderazzjonijiet tal-ispejjeż tiegħek għall-istadju tal-iżvilupp.



EStabbilixxi baġit għall-produzzjoni tal-oġġetti jew is-servizz ġodda tiegħek. Servizz jeħtieg pr-oduzzjoni fis-sens li għandek bżonn biex tistma kemm se tiswielek biex takkwista l-komputers, is-softwer, it-tagħmir, l-ispejjeż tal-ivvjaġgar u l-għarfien espert meħtiega. A prodott li tipproduċi sejkollhom bżonn provvisti, .

Il-merkanzija ordnata trid tinħażen, tintbagħha, tiġi kkonsenjata u ppakkjata. Il-faži tal-produzzjoni tiegħek tinkludi l-attivitajiet kollha involuti fil-kisba ta' prodott lest li jista' jingħata lil konsumatur jew fil-produzzjoni ta' servizz li jistgħu jużaw minnufih. Barra minn hekk, trid tibbaża l-istimi tiegħek għall-manifattura tal-oġġetti jew is-servizz tiegħek fuq aspettattiva tal-livell tad-domanda.

l-ispejjeż tal-marketing għandhom jiġu inkluži fil-baġit tiegħek. Għandek sejħha klijenti potenzjali, jinvestu fis-sinjalji, tippubblika stqarrijiet għall-istampa, u jippromwovu.

Jistabbilixxu t-taħlita ta' 'strategiji ta' kummerċjalizzazzjoni inti ser-jimpjegaw u l-ispiża ta' kull omonponent c'marketing.

Anke n-netwerking soċjali jista' jkun għali jekk ikollok bżonn timpjega professjonist fil-pjattaformi tal-midja soċjali. **BUDGET**



Aħseb dwar l-ispejjeż potenzjali assoċjati ma' eventwalitajiet differenti. Jekk il-bejgħ tal-prodott tiegħek jaqbeż l-aspettattivi tiegħek, ser ikollok bżonn flus biex tixtri jew tagħmel aktar. Jekk servizz ġdid jintlaqa' tajjeb, jista' jkun hemm bżonn ta' aktar impjegati u riżorsi. Trid baġit għall-ispejjeż tal-manifattura mill-ġdid jew prospetti bejjiegħ jekk inti tbat minn rata għolja ta' ritorni fuq prodotti ġodda. Jista' jkun li jkollok bżonn tagħti s-servizz mill-ġdid mingħajr ebda spiża żejda għall-konsumatur jekk dan ma jkunx ta' standard baxx. Agħmel baġit ta' kontingenza li se twettaq inti permezz tal-proċess ta' aġġustament kif inti figura kif tipprovi l-oġġetti jew is-servizz ġodda tiegħek u jiksbu ostakli fil-passat fis-suq.



Il-baġit globali tiegħek għal oġġett jew servizz ġdid ikopri l-ispejjeż kollha, mill-ħolqien permezz tad-distribuzzjoni. Din is-somma se tkun ħafna aktar mill-ispejjeż diretti relatati mal-produzzjoni jew l-akkwist tal-prodott, kif ukoll il-prezz tal-għoti ta' servizz ġdid. Fil-fatt, inti tista' 'tiskopri li għandek bżonn biex tingħata spinta lill-marġini ta' profitt tiegħek biex tħallas għal tħassib mal-klijent servizz, marketing, u l-iżvilupp tal-prodott. Il-baġit kollu tiegħek jgħinek tiddetermina kemm għandek bżonn tħallas sabiex tkopri l-ispejjeż u tagħmel profitt.

# I-IŻVILUPP TA' POLITIKA

Politika hija sett dokumentat ta' kunċetti jew strategiji użati fit-teħid tad-deċiżjonijiet. Għandu jkollok regoli finanzjarji sodi u proċessi fis-seħħ qabel ma tagħmel l-ewwel tranżazzjoni tiegħek jew tikri l-ewwel impjegat tiegħek. Kull politika finanzjarja għandha taħdem biex iżżomm il-finanzi tal-kumpanija tiegħek stabbli. L-għan generali ta' kull politika finanzjarja huwa li tiggarantixxi li l-kumpanija jkollha biżżejjed fondi biex tkompli topera. Politika finanzjarja tiżgura li r-riżorsi jintużaw b'mod effettiv u effiċċenti u li jiġu osservati l-aħjar prattiki fil-kontabilità. Politika finanzjarja čara tista' wkoll tipprotegi lill-ħaddiema minn kwalunkwe periklu finanzjarju li jista' jinqala' fin-nuqqas ta' regoli. Lista ta' politiki u proċessi finanzjarji li għandek timplimenta hija pprovdu hawn taħt:

1. Diviżjoni tad-Dazji: Stabbilixxi min għandu aċċess u huwa responsabbli għaż-żamma tad-dokumenti finanzjarji tal-kumpanija tiegħek.
2. Awtorizzazzjonijiet: Min hu awtorizzat jiffirma kontrolli korporattivi? Is-sid jista' jkun l-unika persuna fuqu, jew jista' jinkludi wkoll persunal importanti wieħed jew aktar. Tkun xi tkun inti tagħżel, inkluż l-użu karta ta' 'kreditu u debitu f'dik il-politika. Wieħed iżomm f'moħħu li kwalunkwe alterazzjonijiet għal kont ta' 'kontroll jew tfaddil jeħtiegu permess.
3. Riċevuti/Proċeduri ta' Hħlas: Meta l-flus jiġu riċevuti fi flus kontanti, ġares lejn karti ta' kreditu jew trasferimenti elettronici biex issir taf min irċieva dan u kif ġie dokumentat. Oħloq sistema ta' kontrolli u bilanċi biex tiżgura li l-ebda impjegat ma jkun qed jopera waħdu.

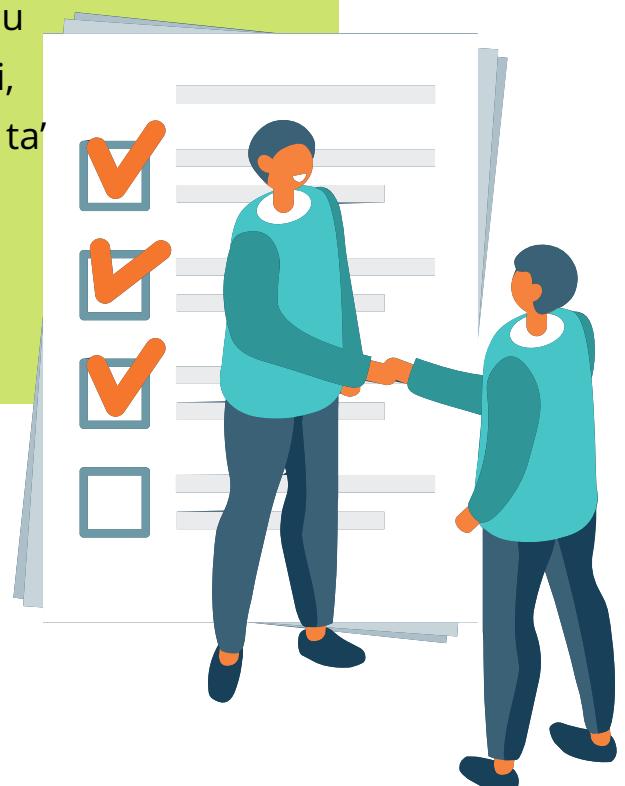


4. Pagi: Agħti persuna waħda responsabbiltà għall-ħolqien, il-preservazzjoni, u l-protezzjoni fajls impjegati. Inkludi dettalji dwar min jiproċċessa l-pagi, iżomm rekord tal-vaganzi u l-ħin tal-mard, u eventwalment jiffirma l-kontrolli.

1.II-Bejjiegħha l-Ġodda: Dawn ir-regolamenti jipprovdu struzzjonijiet dwar kif forniture ġodda għandhom jiġu approvati u min għandu jkollu access għalihom. Flimkien mad-definizzjoni ta' passi speċifiċi għal stabbiliment ġdid tal-bejjiegħ, dan jindirizza wkoll il-kundizzjonijiet u l-awtorizzazzjonijiet tal-ħlas.

In-negozju tiegħek se jiddetermina r-regoli u l-proċeduri li għandek bżonn. Ikkunsidra l-oqsma ewlenin tal-kumpanija tiegħek fejn linji gwida konsistenti jkunu ta' beneficiċju. Xi regoli u proċeduri li għandek tikkunsidra huma:

- Liema tipi ta' impjiegi jistgħu japprova wazzjonijiet ta' negozju differenti
  - Meta u kif toħloq kontijiet bankarji ġodda bejjiegħha ġodda u l-għażla tagħhom
  - Klijenti ġodda u l-ġestjoni tagħhom Xiri u xiri, bħal kif tiddeċiedi meta jixtru materjali, makkinarju, u ħażniet Ģbir ta' dejn Pjanijiet ta' sigurtà u ġestjoni tar-riskju
  - 
  -



# FINANZJAMENT OPPORTUNITAJET

F'xi punt, x'aktarx ikollok bżonn tfittex finanzjament tan-negozju matul it-tkabbir tan-negozju żgħir tiegħek, kemm jekk huwa biex tindirizza tħassib dwar il-fluss tal-flus għal żmien qasir jew biex tiffinanzja l-espansjoni tal-kumpanija tiegħek fuq perjodu itwal ta' żmien. Skont it-tip ta' kumpanija tiegħek, id-diffikultajiet speċifici li tiffaċċja, jew iċ-ċansijiet li tixtieq taħtaf, hemm varjetà ta' għażiż li tiegħi minn tħalli. Hemm diversi modi ta' finanzjament mikrointraprija inġenju tiegħek, tradizzjonali u alternattiva, li se jiġu pprezentati hawn taħt.

1. Self Bankarju: Is-self bankarju tradizzjonali għadu wieħed mis-sorsi l-aktar popolari ta' finanzjament tad-dejn għan-negozji ż-żgħar u n-negozji ġodda. Din l-għażla hija adattata għal negozju li għandu relazzjoni tajba mal-bank tiegħi, storja ta' kreditu soda u każ ta' negozju konvinċenti. Għandek riċerka tipi self, termini, u rati ta' 'imġħax bir-reqqa biex isibu l-ftehim l-aktar xierqa għalik.
2. Finanzjament kollettiv: Il-finanzjament kollettiv huwa l-prattika tal-użu ta' somom modesti ta' flus minn ġafna nies biex jiffinanzjaw negozju ġdid. Il-finanzjament kollettiv juža l-midja soċjali u s-siti web tal-finanzjament kollettiv biex jgħaqqad l-investituri u l-intraprendituri. Billi tkabbar il-pool ta' 'investituri barra ċ-ċirku tipiku ta' sidien, familja, u l-kapitalisti ta' riskju, il-finanzjament kollettiv għandu l-potenzjal li jagħti spinta lill-intraprenditorija. Pjattaforma komuni ġafna għall-kreaturi tal-kontenut [hijaPatreon](#), li tipprovvdilhom ghodod tan-negozju biex imexxu servizz ta' abbonament.



3. Kapital ta' Riskju: Investituri professjoniali magħrufa bħala kapitalisti ta' riskju jagħmlu impenji finanzjarji sostanzjali għan-negozji bi skambju għal ishma. Sabiex tgħin lid-ditta tikber malajr u tirrealizza ġust ir-redditu fuq l-investiment tagħhom f'perjodu ta' żmien raġonevolment qasir, ġafna drabi jinvestu f'kumpaniji ġodda b'potenzjal sinifikanti ta' tkabbir. Kapitalisti ta' riskju spiss jipprovdu kemm flus u l-esperjenza, iżda inti trid tkun lesta li jċedu porzjon imdaqqa tal-kumpanija tiegħek.



4. Business Angels: Individwu privat li jinvesti direttament xi wħud mill-assi tiegħu f'kumpaniji privati li għadhom jibdew u li qed jespandu huwa magħruf bħala business angel.

Dawn huma tipikament individwi ta' valur nett għoli b'esperjenza ta' negozju preċedenti.

Business angels jistgħu jagħmlu investimenti individwali jew jipparteċipaw f'sindakati, fejn anglu wieħed ġafna drabi jassumi l-pożizzjoni ta' tmexxija. Minbarra l-finanzjament, huma joffru kuntatti, għarfien espert fil-ġestjoni tal-kumpaniji, u talenti. Investituri angli b'esperjenza huma konxji li jista' jkollhom jistennew għal redditu fuq l-investiment tagħhom. B'rīżultat ta' dan, dawn jistgħu jkunu provvista affidabbi ta' kapital "għorrief u paċenju".



4. Mikrofinanzjament: Il-mikrofinanzjament huwa tip ta' finanzjament li, b'mod partikolari fid-dinja li qed tiżviluppa, għandu impatt kbir fuq l-intrapriżi. Is-sidien tan-negozji fis-settur soċjali, li jista' ma jkollhomx aċċess għal finanzjament tradizzjoni, jiffaċċjaw sfidi ta' finanzjament partikolarmen severi. Approċċ wieħed jista' jkun il-mikroself. Is-self tal-mikrofinanzjament isir biex jgħin lis-sidien tan-negozji ambizzjużi fil-ġenerazzjoni tad-dħul, l-akkumulazzjoni tal-assi, il-ġestjoni tar-riskji, u l-issodisfar tal-ħtiġijiet bażiċi tagħhom. Sidien ta' negozji bi dħul baxx li jistgħu ma jkunux eligibbli għal għażiż tipiċi ta' kreditu u self jista' jkollhom aċċess għall-finanzjament permezz tal-mikrofinanzjament. Self żgħir, jew mikroself, kontijiet ta' tfaddil, u kopertura tal-assigurazzjoni huma kollha tipi ta' prodotti mikrofinanzjarji (mikroassigurazzjoni).

5. Programmi ta' Finanzjament Nazzjonali: Kull pajjiż għandu l-istratgeġja nazzjonali tiegħu għall-iżvilupp, u joffri differenti tipi ta' finanzjament, ibbażati fuq l-għanijiet ta' kull strategija nazzjonali.

Dawk il-programmi qed jiġu ġestiti mill-Ministeru tal-Iżvilupp u l-Ministeru tal-Finanzi ta' kull pajjiż, kif ukoll minn organizzazzjonijiet privati oħra.



6. Programmi ta' Finanzjament tal-UE: L-għotjiet, l-strumenti finanzjarji, is-sussidji, il-premijiet tal-fondi fiduċjarji, u l-akkwisti huma xi eżempji tad-diversi forom ta' finanzjament. Ir-Regolament Finanzjarju tal-KE u s-sejhiet ġeneralment jirregolaw il-linji gwida ta' implementazzjoni għall-forom kollha ta' finanzjament. Hemm diversi programmi ta' finanzjament tal-UE disponibbli għas-snajja' u l-artiġjani, għall-kokreazzjoni, it-titjib tal-ħiliet, ir-residenzi u l-mobbiltà:

- Proġett ta' worthPartnership: Huwa appoġġjat mill-Kummissjoni Ewropea permezz tal-COSME, il-Programm tal-UE għall-Kompetittività tal-Intrapriži Żgħar u ta' Daqs Medju. Huwa l-uniku proġett fl-Ewropa fejn id-disinjaturi, il-SMEs, il-manifatturi, u l-kumpaniji tat-teknoloġija jikkollaboraw biex joħolqu ideat kummerċjali avvanzati u ffukati fuq id-disinn.
- \_\_\_\_\_

#### Il- Korp Ewropew ta' Solidarjetà — Proġetti ta' Solidarjetà għall- Individwi:

Proġett ta' Solidarjetà huwa proġett ta' solidarjetà mingħajr skop ta' qligħ li ż-żgħażaq għiex ifasslu, jiżviluppaw u jwettqu għal tul ta' żmien ta' bejn xahrejn u tnax-il xahar.

Erasmus għal IntraprendituriYoung: Huwa programm ta' skambju transkonfinali li jippermetti

taspira lin-negozjanti żgħażaq biex jikkollaboraw ma' u jitgħallmu minn aktar nies tan-negozju mħawra li jmexxu intrapriži żgħar barra mill-pajjiż.

Edukazzjoni, Taħriġ u Żgħażaq — Azzjoni Ewlenija 1, Proġetti ta' mobilità: I-ġhan fundamentali ta' dawk il-proġetti huwa li jgħinu lill-istudenti jiksbu informazzjoni, ħiliet, u attitudnijiet, inkluża l-profiċjenza fil-lingwa. I-impiegabbiltà tagħhom se tiżdied, u l-prospetti tal-karriera tagħhom fis-suq tax-xogħol se jitjiebu.



- Kultura Ċčaqlaq I-Euro: Billi I-artisti u I-professjonisti kulturali jkunu jistgħu jaħdmu, iwettqu u jikkoproduċu lil hinn mill-fruntieri, Culture Moves Europe giet žviluppata biex iżżejjid I-opportunitajiet ta' mobilità, trawwem kollaborazzjonijiet internazzjonali, u tiftaħ opportunitajiet ta' karriera. Dan jagħtihom aċċess għal swiegħ godda, jgħinhom jiġibdu udjenzi jew segwaċi godda, u jsaħħha il-kollaborazzjonijiet internazzjonali.
- Startup-Europe (Orizzont Ewropa): Startup Europe hija inizjattiva li tgħażżeq negozji godda b'teknoloġija għolja, negozji li qed jespandu, investituri, aċċelleraturi, netwerks korporattivi, universitajiet, u I-midja biex jitħaffef it-tkabbir tax-xena Ewropea tan-negozji godda.

Jibda I- programm (OrizzontEwropa): Pjattaforma msejħha S+T+ARTS taspira li tgħażżeq negozji aħjar it-teknoloġija u I-prattika kreattiva sabiex tindirizza d-diffikultajiet soċjali, ambjentali u ekonomiċi li I-Ewropa qed tiffaċċja bħalissa. Permezz tal-kooperazzjoni tal-artisti, ix-xjentisti, I-inginiera, u r-riċerkaturi, hija tippromwovi I-iżvilupp ta' teknoloġija aktar innovattiva, inkluživa u sostenibbli.

# HORIZON EUROPE

# REFERENZI

1. Mott, G. (2012). *Accounting for non-accountants: a manual for managers and students.* Kogan Page Publishers.
2. Tracy, T. C., & Tracy, J. A. (2021). *Accounting for dummies.* John Wiley & Sons.
3. Thomas-Bryant, K. (2021, May 31). *How to manage finances for your creative side business.* Sage Advice United Kingdom. <https://www.sage.com/en-gb/blog/creative-side-business-finances/>
4. *3 Best Methods to Remember Debits Credits Rules & T-Accounts.* (n.d.). <https://avers.com.au/Debit-and-Credit-Rules-T-Accounts/>
5. DePaul University. (2021, August 2). *Basic Accounting Terms Quick Guide.* Accountancy Master of Science (MSA) Online Program. <https://onlinemsa.depaul.edu/articles/basic-accounting-terms/>
6. Milano, S. (2021, June 2). *Do All Businesses Need a Production Plan?* Small Business - Chron.com. <https://smallbusiness.chron.com/businesses-need-production-plan-18152.html>
7. Krishnan, V. (2021, August 20). *How to Create a Small Business Budget in 8 Simple Steps* - Zoho Books. Essential Business Guides. <https://www.zoho.com/books/guides/how-to-create-a-realistic-business-budget.html>
8. Purnomo, B. R. (2019). Artistic orientation, financial literacy and entrepreneurial performance. *Journal of Enterprising Communities: People and Places in the Global Economy.*
9. *Managing Your Small Business Finances.* (n.d.). [www.fdic.gov/about/diversity/sbrp/38.pdf](http://www.fdic.gov/about/diversity/sbrp/38.pdf)
10. Hirawati, H., Sijabat, Y. P., & Giovanni, A. (2021). Financial Literacy, Risk Tolerance, and Financial Management of Micro-enterprise Actors. *Society*, 9(1), 174-186.
11. *THE FINANCE TOOLKIT What Small and Medium Enterprises Need to Know.* (n.d.). sme.tax. <https://sme.tax/wp-content/uploads/2019/01/the-finance-toolkit-2018-final.pdf>
12. *Nonprofit Financial Policy Guidelines and Example.* (n.d.). [www.propelnonprofits.org/wp-content/uploads/2017/10/financial\\_policy\\_guidelines\\_and\\_example.pdf](https://www.propelnonprofits.org/wp-content/uploads/2017/10/financial_policy_guidelines_and_example.pdf)
13. Ioannidou, A. (n.d.). *Euro-FEM Module 6 : Financial Planning.* <https://www.slideshare.net/Athanasioloannidou/eurofem-module-6-financial-planning>

# **KWISTJONIJIET TA' NETWERKING ONLAJN**

# **GĦODOD DIGITALI**

## **Għall-komunikazzjoni u l-kollaborazzjoni**

Id-digitalizzazzjoni hija lkoll madwarna. Sabiex ikun hemm kontribut sħiħ għal soċjetà digitali huwa meħtieg li jkun hemm il-ħiliet digitali t-tajba u l-għarfien dwar l-ghodod digitali t-tajbin. Huwa biss f'dak il-mument li tkun tista' tikkomunika u tikkollabora b'success. It-teknoloġiji digitali għandhom post importanti fl-innovazzjoni, jikkontribwixxu għall-bidla, joffru flessibbiltà, iżda wkoll trasparenza, kif ukoll joħolqu soċjetà aktar moderna. Peress li s-Setturi Kulturali u Kreattivi (CCS) huma fost dawk innovattivi, in-nuqqas ta' ħiliet digitali fl-industriji kreattivi se jirriżulta f'nuqqas ta' sensittivitā għal kulturi li qed jinbidlu. Għalhekk, l-ghodod digitali jagħtu possibbiltajiet ġodda, iżda huma wkoll sfida. Barra minn hekk, b'ammonti kbar ta' data u aktar utenti online, inti bħala sengħha tista' tibbenefika mill-iskambju tal-ġħarfien, tibda, tikkollabora jew sempliċiment tikkomunika ma' oħrajn permezz ta' għodod digitali. B'mod speċjali l-kollaborazzjoni kibret fl-importanza biż-żieda fix-xogħol mill-bogħod u s-soġġorn konness irrispettivamente mill-post. Is-sitwazzjoni pprovdiet ukoll għal aktar flessibbiltà u żieda fl-użu tat-teknoloġija żgurat li d-distanza ma għadhiex restrizzjoni għall-komunikazzjoni.

**Meta taħseb dwar il-komunikazzjoni, huwa dwar li  
toqgħod f'kuntatt.**

**Meta taħseb dwar il-kollaborazzjoni, hija dwar il-qsim  
tar-riżorsi, il-kooperazzjoni u l-ispirazzjoni ta' oħrajn.**

Iżda x' għodod digitali tista' tuża għall-komunikazzjoni u l-kollaborazzjoni?

Xorta waħda mill - għodod digitali l- aktar bažiċi li għandek tuża hija l-email.

peress li llum kulħadd għandu email. Huwa rakkommandat li jkollok fornitur tal-posta tal-web, bħal Gmail, peress li inti digħi sejkollhomma ccess għal prodotti oħra Google li jistgħu jappoġġjaw l-attivită professionali tiegħek, eż, Folji Google għall-kalkoli, Google Ritratti għall-hażna stampi tiegħek, Google Meet għal-sejhiet online jew il-YouTube magħrufa sew li jaġixxi bħala pass li jitkellem lill-klijenti potenzjali tiegħek. Il-kont Google huwa wkoll ta 'benefiċċju b'tali mod li inti tista' tużah għall-verifika fuq portali online oħra. Madankollu, l-email mhijiex għoddha digitali għal-rispons immedjat. Għal-rispons immedjat tista' 'tużza WhatsApp, Skype jew Messenger, il-mument soluzzjonijiet ta' messaggi.

Filwaqt li inti tista' 'tużha dawk imsemmija qabel ukoll għall-vidjokonferenza, some eżempji oħra huma Ikklikkja laqgħa, Zoom jew Timijiet Microsoft.



Għodod utli għall-kondiżjoni tad-dokumenti huma Dropbox u WeTransfer.

Flickr, YouTube, Wiki pedia, u Facebook kieni l-ewwel kanali digitali għall-ħolqien u l-kondiżjoni ta' kontenut iġġenerat mill-utent, bil-preżunzjoni fl-2005 li l-użu tal-internet sar aktar soċjali u komunali. L-internet ma baqax midja ġdida fl-2007, ġie “disturbat” mill-iPhone, u fl-2022 aktar minn nofs it-traffiku tal-Internet kien fuq apparat mobbli (60.66 %).

### **Smajt dwar l-ghodod tal-intranet soċjali?**

Il-komunikazzjoni digitali hija appoġġata wkoll mill-hekk imsejha għodod tal-intranet soċjali. Dawn l-ghodod digitali jinkludu blogs, forums, wikis, u huma maħsuba biex iżidu l-kollaborazzjoni.

Il-blogs joffru kontenut aktar personalizzat meta mqabbel ma' websajts jew artikli ta' gazzetta. Permezz blogging inti tista 'tindirizza ħtigijiet specifiċi, qsim perspettiva tiegħek stess jew jillokalizza l-prodott tiegħek. A blog craft jista 'jservi bħala gwida jew ispirazzjoni (blogs snajja DIY), filwaqt li wkoll tkun pjattaforma għall-promozzjoni tax-xogħol tiegħek u netwerking ma' oħra.

Fora se jappoġġjaw il-komunikazzjoni u l-kondiżjoni għarfien tiegħek f'forma test iqsar meta mqabbla ma 'blog post. Il-forums jistgħu jkunu wkoll pjattaformi biex jibdew ibigħu prodotti tal-artiġjanat jew netwerk ma' snajja' oħra.

Il-wikis għandhom ir-rwol ta' għoddha bbażata fuq l-gharfien u huma mibnija minn mistoqsijiet ta' ħafna mill-FAQs.



**Xi eżempji ta' għodod tal-intranet soċjali għas-snajja':**

**Spruce Crafts** huwa eżempju ta' iṅġenju DIY u blog passatemp.

**Etsy Journal** huwa blog biex jesploraw l-ideat, jixtru materjal u n-netwerk ma' crafters.

**Craftvillageblog** hija ġabru ta' stejjer ta' snajja minn madwar id-dinja. Id-dghajjestal -ħass huma komunità u forum online għas-snajja' u l-ideat u l-pariri tad-DIY.

Tista' ssib ideat biex tikseb ispirati biex toħloq blog tiegħek stess esplorazzjoni tal- 80 blogs top fuqis- snajja (datat 2022),

billi jżuru l-blog post disponibbli taħt din il-link [URL: <https://www.mavenart.com/blog/blogs-on-crafts/>].

I-għażla tal-għodod digitali li se tkun qed tuża tiddependi wkoll mill-forma ta' komunikazzjoni/kollaborazzjoni.

Komunikazzjoni intrapersonali, li lilu nnifsu, bl-użu sħab biex jaħżnu fajls u Google Sheets, Ritratti, Kalendarju biex iżommu rekords ta' data jew jimmaniġġjaw il-ħin.

Komunikazzjoni interpersonali, ma 'sħabhom u kollaboraturi mill-qrib, bl-użu Google Drive biex jaqsmu dokumenti, li jkollhom laqgħat online permezz ta' Microsoft Teams, Zoom jew Skype.

Komunikazzjoni tal-Grupp, bi 3 jew aktar nies, bl-użu ta'soluzzjonijiet ta' qsim tal-cloud bħal Dropbox, WeTransfer jew Google Drive, u kwalunkwe tip ta' pjattaforma ta' konferenzi bil-vidjo.

Komunikazzjoni pubblika, meta tgħaddi l-informazzjoni lil udjenza usa', permezz ta' għodod tal-intranet soċjali — fuq blogs jew fora.

Komunikazzjoni tal-massa, meta tkun involuta udjenza akbar u permezz ta' diversi midja online, permezz ta' reklami jew l-internet.

Ftakar li m'għandekx tuża għoddha digħiġi sempliċiment minħabba li hija disponibbli, iżda wara li tqis dak li għandek bżonnha. Imbagħad inti tista 'tiffoka fuq l-attivită. Żomm f'moħħok ukoll ir-rekwiżiti, jekk għandek bżonn abbonament jew aċċess għall-internet, pereżempju. Mhux traskurati għandhom ikunu l-preferenzi ta' oħraejn, għalhekk id-disponibbiltà tal-għoddha, u l-flessibbiltà tiegħek biex tadatta għall-kanal ta' komunikazzjoni li l-biċċa l-kbira tar-rappreżentanti tas-settur qed jużaw.

### Il-Komunikazzjoni u s-Setturi Kreativi Kulturali (CCS) huma interkonnessi

**Dan ifisser** li permezz tal-oġġetti tagħihom, il-forma tax-xogħol, id-disinn, il-kuluri, eċċ., is-snajja' jew l-artiġjani qed jikkomunikaw l-emozzjonijiet, is-sentimenti, l-opinjonijiet, l-interpretazzjonijiet tad-din ja' madwarhom, u l-ghodod digħiġi jistgħu jappoġġaw il-process, b'aktar udjenza (jew ġidha) tiskopri dwarhom (u x-xogħlijiet tagħihom).



# PJATTAFORMI ONLINE

## GħAN-NETWERKING MAL-ARTIĞJANAT U L-ARTIĞJANI

Il-pjattaformi online jiffacilitaw in-netwerking. Madankollu, meta tuża l-internet, għandek tkun konxju ta' xi regoli bažiċi magħrufa bħala n-netiquette, u dawn jinkludu l-użu ta' lingwaġġ rispettuż, mhux eskluż oħrajn, ir-rispett tal-privatezza tal-oħrajn, ir-reviżjoni tal-informazzjoni qabel ma tiġi ppubblikata, l-evitar tal-ispamjar, l-aġġornament tal-informazzjoni ppubblikata online (eż., fuq il-kontijiet tal-midja soċjali). Speċjalment għall -blogging ingēnu hemm sett ta' 'regoli li jsegwu:

*Awto-promozzjoni biss fejn huwa acċettabbi, li jfisser promozzjoni tax-xogħol tiegħek fuq is-siti ta' oħrajn biss bl-acċettazzjoni tagħhom. Dan l-aspett għandu jiġi kkunsidrat meta inti qed jaqsmu x-xogħol tiegħek fuq kanali tal-midja soċjali jew blogs popolari li jkollhom politiki tagħhom stess li inti għandek tkun taf u jsegwu.*

*Ibni l-lista tan-network crafty tiegħek permezzta' talba, li jfisser li ma tistax tiġib id-data tas-segwaci tiegħek jew tar-riċevituri tan-notifika mingħajr il-kunsens tagħhom minħabba l-GDPR.*

*Regolarment twieġeb għall-kummenti blog tiegħek. B'dan il-mod inti japprezz li oħrajn huma qari blog tiegħek, u inti wkoll bini tan-network tiegħek ta' kuntatti.*

U ftakar li tagħti kreditu għall-ħidma ta' oħrajn inti qsim fuq il-blog tiegħek stess.





**Wara l-netiquette, se tkun qed  
ittejjeb l-opportunitajiet ta'  
netwerking, "tħares aktar  
professjonal" online.**

Il-pjattaformi online l-aktar influenti għan-netwerking huma s-siti tan-netwerking soċjali (SNSs). Jekk huwiex Facebook, Myspace, LinkedIn, inti tista' 'tibni profil pubbliku, tara profili oħra u joħolqu netwerk ta' konnessjonijiet. Il-kontijiet huma b'xejn wara li jiġu stabbiliti l-profil. Bi profil tista' wkoll toħloq paġna taħt il-kategorija "Artigjanat" jew "Arts & Crafts Store".

The screenshot shows the 'Create a Page' wizard on Facebook. It starts with a header 'Pages > Create a Page' and a 'Create a Page' button. Below that, a text box says 'Your Page is where people go to learn more about you. Make sure yours has all the information they may need.' A 'Page name (required)' input field is present. Underneath it, a note says 'Use the name of your business, brand or organization, or a name that helps explain your Page.' A 'Category (required)' input field contains the word 'crafts'. Below this, a list of categories is shown: 'Crafts' and 'Arts & Crafts Store'.

Source: Facebook

Tista' 'wkoll jissieħbu gruppi differenti, kemm jekk huma fuq Facebook (eż Art u Snajja grupp pubbliku, Art & Craft Supplies — jixtru u jbiegħu grupp pubbliku, Craft Living Marketplace pubbliku grupp) u Pinterest (Craft Community ġbir Bord), li netwerk ma crafters oħra jew biex tpoggi tiegħek

# PJATTAFORMI ONLINE

## GĦALL-PREŽENZA ONLINE TAL-MIKRONEGOZJI U L-BEJGH TA' PRODOTTI PROPRJI

It-teknoloġiji digitali jagħmluha aktar faċli għas-snajja' biex jippromwovu l-mikronegozju tagħhom, isibu xerrejja tal-merkanzija tagħhom u jkabbru n-netwerk ta' kuntatti tagħhom.

I-artiġjani jistgħu jiddeċiedu li jbigħu l-prodotti tagħhom fuq is-sit web personali tagħhom, kif ukoll jużaw pjattaformi ta' kollaborazzjoni digitali u sistemi ta' gestjoni tal-kontenut (CMS). I-għażla tiddependi fuq id-daqs tan-negozju, li inti tixtieq li jilħqu, l-iskop u xi kultant ukoll l-ispejjeż. A CMS se jgħinek biex iddawwar websajt eżistenti fi e-shop, tappoġġja l-introduzzjoni ta' 'karatteristiċi ġodda, jimmaniġġjaw l-ordnijiet u jintegraw fornituri ta' pagament. Bil CMS is-sid ecommerce se tikteb, taġġorna u tippubblika kontenut fuq il-web mingħajr kodifikazzjoni, kemm jekk test, grafika jew tqassim paġna. Għalhekk, magħha, huwa aktar faċli li timmaniġġja u tbigħi prodotti jew servizzi, li jiġri direttament mis-sit tal-ecommerce tiegħek.

Eżempji popolari ta' pjattaformi tas-CMS tal-kummerċ elettroniku biex tesplora għall-mikronegozju tas-snajja tiegħek:

- PrestaShop, jippermettilek li tiżviluppa maħżeen web mill-bidu nett, u huwa wkoll għażla tajba għall-jibdew fil-kummerċ elettroniku jew dawk b'nuqqas ta' ħiliet ta' teknoloġija.
- OpenCart, għażla li se taħdem ukoll tajjeb għall-prinċipjanti tal-kummerċ elettroniku, soluzzjoni multifunzjonali ġielsa.



- **Wix**, għalkemm mhux CMS tal-kummerċ elettroniku, hija pjattaforma tal-bini tal-websajt għan-negozju online, speċjalment għall-prinċipjanti tal-kummerċ elettroniku u non-coders. Għażla oħra hija li tintuża pjattaforma online kondiviża (suq).
- **Etsy** huwa eżempju ta ‘pjattaforma fejn il-produtturi tas-snajja’ jistgħu joħolqu fronti tas-suq tagħihhom stess, iżda wkoll isibu materjali u għodod rari li jippermettulhom joħolqu biċċiet uniċi. Etsy huwa suq għal oggetti magħmulin bl-idejn.

Tgħallem kif twaqqa negozju Etsy għall-bejgħ tal-prodott tiegħek online u skopri dwar xi pjattaformi online oħra għall-bejgħ tax-xogħol artiġjanali u artiġjanali online fil-modulu 3.

- **Bonanza**, bħala suq, għandha wkoll il-karatteristika li tirreklama l-prodotti tiegħek f’postijiet differenti, eż. Google Shopping, u hija alternattiva Etsy kost-effettiva.
- **EBay** huwa suq popolari ieħor u huwa bbażat fuq mudell irkant stil.
- **Shopify** huwa suq speċjalment għall-prinċipjanti tal-kummerċ elettroniku u n-negozji ż-żgħar.
- **Artpal**, gallerija online fejn inti tista ‘tbiegħi ix-xogħol tiegħek kemm jekk huwa prints, pitturi, snajja jew xogħol artistiku ieħor.

**Magħmul bl -idejn f’ Amazon** huwa eżempju ta ‘suq, wieħed li huwa għal speċifikament prodotti magħmulin bl-idejn.



- **Society6** hija suq ieħor immirat lejn l-artisti u d-disinjaturi, li jiffunzjona wkoll bħala spazju komunitarju onlajn.
- **Imħaddem min-Nies** huwa “is-suq bl-ingrossa għal xerrejja konxji.” — kif jiddeskrivu lilhom infushom fuq Instagram (powered\_by\_people), jikkonċentraw fuq dawk li jfasslu l-lottijiet żgħar, u l-impatt etiku, sostenibbli u soċċali.

Min isemmi huwa wkoll ArtFinder, suq tal-arti għall-konnessjoni artisti ma ‘xerrejja, pjattaforma li tappoġġja indipendenti artisti u arti awtentika magħmula bl-idejn

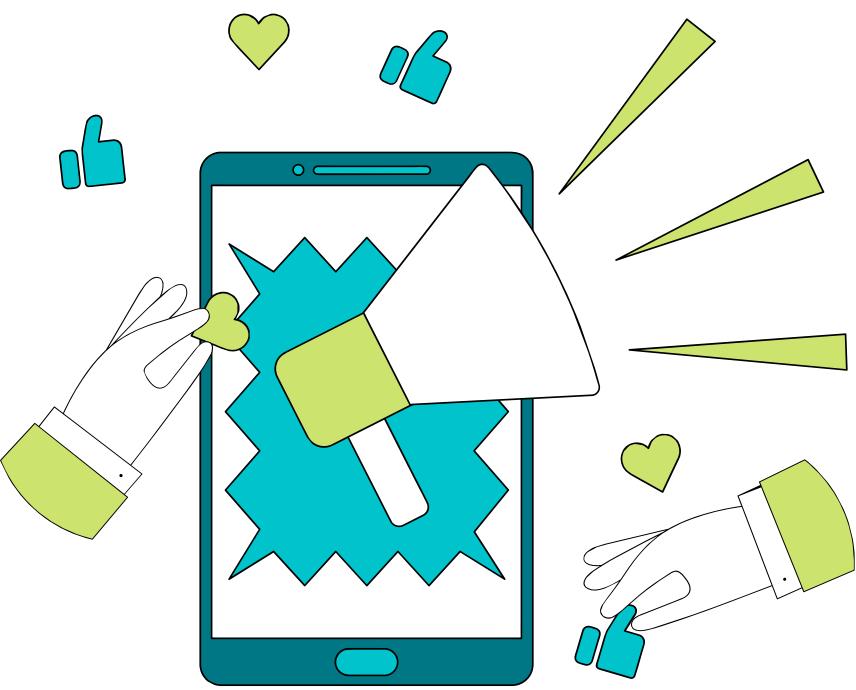
Siti irkant online bħal eBay u ħwienet online bħal Amazon sempliċiment mexxa skambju kummerċjali tradizzjonali għall-isfera taċ-ċiberspazju.



Soluzzjoni oħra hija li tingħaqad ma’ sit web tal-finanzjament kollettiv u Kickstarter huwa eżempju. Tista’ taqsam l-ideat tiegħek ma’ komunità usa’ li tista’ tikkonnettja ma’ u ssib finanzjaturi għall-proġetti tiegħek stess. Il-pjattaforma tikkultiva l-kreattività li tappoġġja l-opportunitajiet ta’ networking għas-snajja’ minn madwar id-dinja kollha. Crowdsourcing min-naħha l-oħra hija soluzzjoni għas-sejba ta’ ideat ġoddha, iżda inti tista’ wkoll tieħu l-vantaġġ li netwerk ma’ crafters oħra biex joħolqu inizjattivi reċiproċi. Upwork huwa eżempju ta’ pjattaforma fejn tista’ tikkollabora biex toħloq opportunitajiet ekonomiċi, u waħda li nbidlet ukoll f’suq. Filwaqt Threadless huwa għall crowdsourcing kreattività fost komunità artistika. Skopri dwar xi oħrajn, minbarra l-finanzjament kollettiv, l-opportunitajiet ta’ finanzjament fil-modulu 4.

# IL-MIDJA SOĊJALI

## GĦALL-PROMOZZJONI TAL-MIKRONEGOZJI



Il-midja soċjali tista' tnaqqas l-ispiża tal-promozzjoni tal-mikronegozji online. U jekk inti tixtieq li jippromwovu l-mikronegozju sengħa tiegħek online, inti għandek bżonn biex kaptan aktar minn midja soċjali waħda kanal.

### Għaliex?

Il-midja soċjali hija għoddha b'saħħitha, li tipprovoka l-attenzjoni, tikkawża reazzjonijiet, twissi dwar rilaxxi ġodda jew dwar ogġetti ġodda, iżda taqdi wkoll l-għan li ssegwi x-xejriet jew l-imġiba tas-suq — ta' individwi u gruppi.

Illumil-ġurnata l-midja soċjali qed tintuża aktar ta' spiss biex jiżdied l-utent kontenut iċċ-ġenerat.



Għalkemm l-ewwel kien Facebook u għalkemm kien imfassal għall-istudenti universitarji, issa hemm pjattaformi simili oħra li huma magħżula volontarjament, ukoll biex jappoġġaw attivitajiet mikronegozju. I-għażla tal-mezzi tal-midja soċjali għal skopijiet ta' negozju se tiddependi fuq it-tip ta' operazzjoni tan-negozju. Instagram jew Pinterest huma rakkomandati għal aktar “setturi viživi” (arti, għamara, kulinari), filwaqt li YouTube jekk inti se tkun qed taqsam dimostrazzjonijiet vidjo tal-prodott tiegħek (assemblaġġ tal-prodott) jew streaming dirett avveniment, pereżempju. Il-kanal tal-midja soċjali l-aktar professionali huwa LinkedIn. Hija utli wkoll fit-tiftix ta' impjieg — l-informazzjoni inkluża fil-profil tiegħek se titqies minn impjegaturi potenzjali u tista' tfittex l-offerti ta' impjieg fuq il-pjattaforma biex tapplika direttament għax-xogħol. Twitter huwa għal messaggi qosra b'massimu ta' 280 karatru. Filwaqt Facebook għadu pjuttost universali, kemm għan-negozju kif ukoll għall-profili personali. Aktar tqabbil tal-kanali tal-midja soċjali...

- **Facebook** għandu l-aktar utenti attivi ta' kwalunkwe pjattaforma SM.
- **Instagram** huwa bbażat fuq ir-ritratti; SM aktar viżwali meta mqabbel ma' Facebook.
- **Pinterest** hija pjattaforma oħra ta' SM viżwali, iżda mhux biss għall-wiri ta' prodotti, iżda għall-bejgħ u x-xiri, ispirazzjoni għall-kummerċ elettroniku għnas-sett kreattiv.
- **TikTok**, li jintuża l-aktar fuq l-ismartphones u l-applikazzjoni l-aktar imniżza fl-2020, huwa SM għall-kisba ta' għarfien, kwalunkwe prodott, servizz jew il-kisba. Jista 'jkun ukoll kanal għat-twissija tendenza.



## U smajt dwar il-Dots?

The Dots huwa LinkedIn għall-persuni kreattivi. Tista' tikkonnettja ma' persuni kreattivi oħra u tfitħex kollaboraturi, minbarra li turi x-xogħol tiegħek, li tista' tagħmel ukoll.



Barra minn hekk, il-midja soċjali qed toħloq potenzjal ġdid għall-mikronegozji artiġjanali, billi:

- il-bejgħ għall-bini tal-kummerċ elettroniku,
- iżżejjid il-valur biex tiżvela l-istejjer moħbija wara l-il-bini ta' udjenzi u netwerking biex sehem informazzjoni u rizorsi u il-promozzjoni ta' opportunitajiet kreattivi u kollaborattivi.
- 

## Konvinta?

Jekk it-tweġiba tiegħek hija IVA, allura għandek tibda taħseb dwar l-istratgeġja tal-midja soċjali tiegħek.

Ibda mill-għażla tal-pjattaforma tal-midja soċjali li tixtieq tiffoka fuqha, sabiex tkun tista' titgħallem kif taħdem u tužaha b'mod effettiv. Staqsi lilek innifsek ftit mistoqsijiet:

Min hu l-udjenza fil-mira tiegħek?

Liema mezzi jintużaw mill-klijenti tiegħek?

X'tixtieq toħroġ mill-preżenza soċjali għall-mikronegozju tas-snajja tiegħek?

Kemm ħin tista' tiddedika għall-ġestjoni tas-SM?

Meta tagħmel l-għażla tiegħek, tgħallem kif tuża l-kanal, iddeċiedi dwar għodod addizzjonali li tista' tuża biex tiffranka l-ħin tiegħek, eż. postijiet ta' skedar.

Barra minn hekk, biex torbot ix-xogħol jew l-ideat tiegħek ma' oħrajn, oħloq assoċjazzjonijiet, ibda uža #hashtags — b'dan il-mod se tkun qed tiġġenera twassal. L-hashtags se jingħaqdu ma' prodotti simili (#pottery), servizzi (#moulding), avvenimenti (#craftevent), profesjonijiet, u appoġġ għan-netwerking ma' oħrajn biex jaqsmu u jiskambjaw l-esperjenza jew joħolqu inizjattivi reċiproċi għall-promozzjoni ta' mikronegozji artiġjanali. Għodda li se jgħinek ma 'dan huwa Hashtagify.

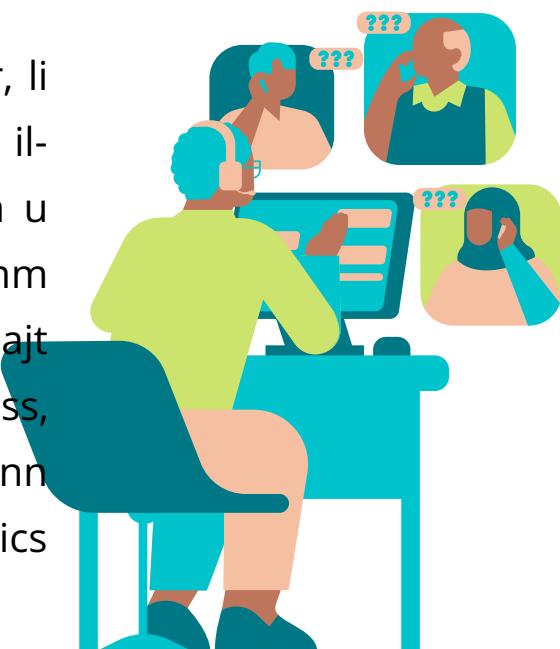
*Mur fil-modulu 7 "Branding" biex issir taf dwar "Strateġija ta' Interess Intelligenti", Tik Tok għall-mikronegozju kreattiv, Facebook Ad Success u vetrina tal-marka tiegħek fuq Instagram.*

Issa, jekk għandek strategija tal-midja soċjali li għandek bżonn tkun taf kif tanalizza d-data miġbura permezz tal-midja soċjali. L-attivitajiet sempliċi qed josservaw likes riċevuti, kummenti, ishma u jiffranka, iżda l-pass li jmiss huwa monitoraġġ isemmi u diskussionijiet ta' 'xogħol ingħenju tiegħek. Fi kliem ieħor, inti ser tkun traċċar impenn. Google Analytics sejkun ukoll appoġġ siewi biex tara kemm traffiku għall-websajt tiegħek ġej mill-kanali tal-midja soċjali tiegħek.



Biex twaqqaf Google Analytics għandek bżonn biss kont Google. Idea tajba se tkun li jkollok kont separat għall-mikronegozju tiegħek, li se jagħmilha aktar faċli biex tittraċċa d-data tal-viżitaturi tal-paġna. Assi addizzjonal huwa li inti tista 'wkoll tiġbor data minn apps mobbli, taħt il-kundizzjoni li inti tagħżel din il-karatteristika. Ladarba tkun fuq il-paġna Google Analytics, idħol u agħżel il-karatteristika Analytics li tiprovd informazzjoni bażika dwar is-sit web tiegħek, u fl-aħħar tikklikkja l-kmand 'Get Tracking'.

F'dan il-punt se tara ID tiegħek Traċċar, li għandek bżonn biex tinstalla fuq il-websajt tiegħek biex tibda tiġbor data u tippreżentaha fil-forma ta' rapport. Hemm ffit modi biex tagħmel dan. Jekk il-websajt tiegħek hija mibnija fuq WordPress, imbagħad tinstalla l-plugin minn WordPress taħt l-isem Google Analytics minn Monster Insights.



Fl-iskrin Settings għandek bżonn biex iwettqu awtentikazzjoni biex jirċievu kodiċi ġdid. Tinsiex tikkonferma l-URL tas-sit web li se tkun qed issegwi f'każ li tkun qed timmanigġja xi siti web taħt l-istess kont ta' Google.



---

Imma jekk m'intix tuża WordPress, wara li tilloggia fil-kont tiegħek Google Analytics mur l-iskrin ADMIN. Hemm inti se tivverifika l-URL websajt u fl-Info Traċċar ser ikollok Kodiċi Traċċar, li għandhom jitqiegħdu PHP website tiegħek. Ladarba dan isir inti tista' 'tibgħat kmand tat-traffiku tat-test biex jiffinalizzaw l-istruttura.

Biex tifhem l-imġiba tal-klijent, tista' 'wkoll tagħżel li tuża HubSpot, pjattaforma ta' awtomazzjoni tal-kummerċjalizzazzjoni. Tista' tiġi integrata ma' Shopify, pereżempju.



Filwaqt li biex issir taf jekk oħrajn isemmu inti fil-blogs jew artikli tagħhom, jiktbu dwarek fil-pubblikazzjonijiet jew informazzjoni dwar ix-xogħol tiegħek hija maqsuma online, inti tista' 'wkoll twaqqaf Google Alerts.

# KONTENUT TA' INVOLVIMENT

## GĦALL-PREŽENZA ONLAJN TAL-MIKRONEGOZJI KREATTIVI

Meta inti tixtieq li tippreżenta l-mikronegozju sengħa tiegħek online, inti għandek taħseb dwar l-istrategija għall-ħolqien kontenut involviment. Tista' tagħmel dan bi ffit modi: id-disinn tal-identità viżiva, l-illustrazzjoni, ir-rakkontar tal-istejjer, il-kitba tal-kopji, id-disinn tal-web, ir-reklamar. Dawn imsemmija qabel huma eżempji ta' disinn ta' komunikazzjoni.

**Essenzjalment, dak li għandek bżonn tagħmel huwa l-użu ta' taħlita ta' test u viżwali biex jattiraw udjenza tiegħek.**

Fl-ewwel pass dak li sejkun utli huwa li jiddependu fuq il-logo tal-marka tiegħek u biex jibnu viżwali oħra madwaru. Fi kliem ieħor, uža l-kuluri, l-istil u l-messagg mil-logo tiegħek biex toħloq identità viżiva konsistenti. Illustrazzjonijiet huma mod interessanti ieħor biex "jippreżentaw lilek innifsek" peress li bi illustrazzjoni strategika inti qed toħloq "stampa" assoċjata mal-prodott, servizz jew marka tas-sengħa tiegħek. Dan jista' jkun disinn, vettur jew tpingħiġa. L-illustrazzjonijiet jistgħu wkoll jieħdu l-forma ta' infografika u jagħmlu l-preżentazzjoni tiegħek "aktar attraenti" filwaqt li jkunu wkoll żieda interessanti biex jinkisru deskrizzjonijiet itwal. Tista' 'wkoll tieħu illustrazzjoni tiegħek pass'il quddiem u jiktbu storja. Ir-rakkontar digitali tal-istejjer fuq il-blogs se jiżvolgi emozzjonijiet ġoddha billi jgħaqqa il-viżwali mat-test biex jgħid l-istorja wara x-xogħol tiegħek.

## Kont taf?

Xi pjattaformi digitali użati għal ingenji bħall-Adobe® Illustrator u l-istampar 3CooD, inħolqu primarjament għall-industrija tad-disinn, filwaqt li midja soċjali u ġwienet online oħra bħal dawn ma kinux, iżda ġafna drabi jiddependu fuq xi ħiliet tad-disinn biex ikunu ta' suċċess.

Teknoloġiji aktar ġodda huma wkoll l-offerta ta' modi kif jiġu ppreżentati l-prodotti, is-servizzi u l-kontenut.

Augmented reality (AR) might offer ways to better convey the physicality of craft objects or artistic works when they can't be touched in person.



CAD Crowd hija pjattaforma għal ideat 3D PRINTING — crowdsourcing, komunità kreattiva ta' mudelli 3D u disinjaturi li jaħdmu fuq proġetti kreattivi reali mill-klijenti madwar id-dinja bl-użu tipi differenti ta' softwer CAD.

## **Issa ejja nikkunsidraw ukoll il-websajt tiegħek.**

Meta tieħu d-deċiżjoni tat-tfassil ta' paġna web għal mikronegozju kreattiv għandek bżonn tħares lejn l-istampa akbar, u kun żgur li hija reattiva u adattiva, u għalhekk toqgħod għal daqsijiet differenti tal-iskrin fuq apparati differenti. Speċjalment għas-setturi "viżwali" jeħtieg tiek "turi" l-affarijiet bl-aħjar mod.

Dan ifisser li t-tqassim tal-kontenut tiegħek għandu jkun semplice u "nodfa", eż., paġna b'żewġ kolonna, b'navigazzjoni faċli għall-utent, u bilanċ ta' test u viżwali. L-elementi kollha għandhom ikunu relatati mal-identità viżwali li ġloqt għall-marka, il-prodott jew is-servizz tiegħek. Sakemm għad m'għandekx logo jew għadek qed tibda biex iddawwar l-artiġjanat tiegħek f'mikronegozju, il-websajt mhix l-ewwel post biex tibda. Għandek twaqqaf websajt meta tkun iddefinejt l-istrategija tal-marka tas-sengħha tiegħek.

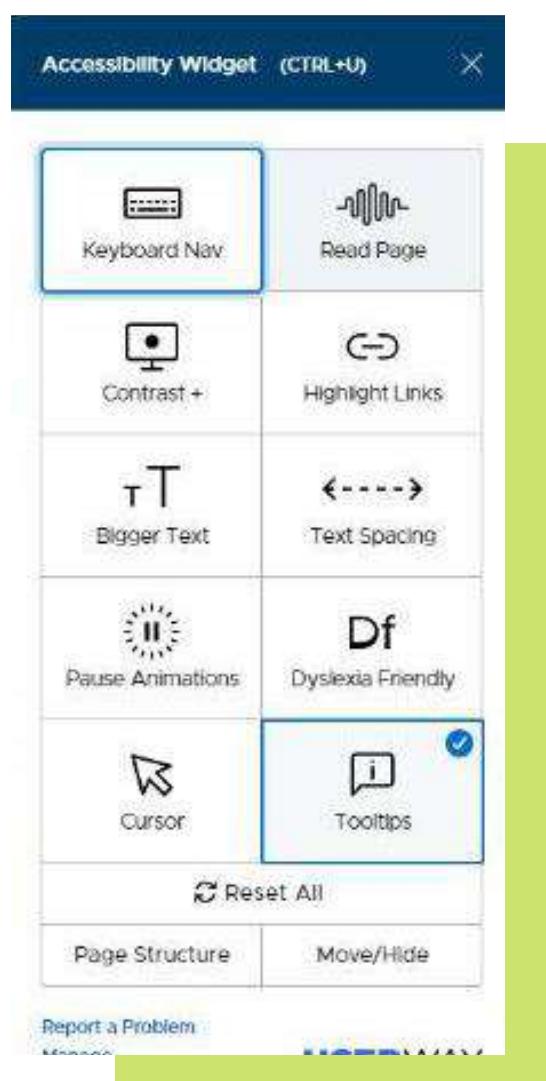
Il-kummerċjalizzazzjoni digitali hija wkoll soluzzjoni għall-involviment tal-kontenut, flimkien mal-promozzjoni ta' prodotti propriji b'apparat elettroniku, u tista' tiddeċiedi li tuża waħda minn dawn li ġejjin:

Search Engine  
Ottimizzazzjoni Search  
Engine Reklamar Kontenut  
Marketing  
Soċjali Media Marketing



Reklamar online jista' jkun aktar vantaġġuż fir-rigward li inti tista' tiċċekkja żjarat għall-paġni tal-prodott, tirrevedi t-traffiku skont il-post, u tevalwa l-feedback biex ittejjeb l-istrategija tiegħek kummerċ elettroniku.

Dak li ta' spiss jintesa huwa li jiġi pprovdut kontenut inkluživ. L-aktar mod sempliċi qed juža widget ta' aċċessibbiltà, li se jitqiegħed fir-rokna ta' fuq tal-lemin tas-sit, li jippermetti l-karatteristiċi li ġejjin:



Madankollu, l-aspett tal-inklużività u l-għodod digitali għandu jiġi analizzat ukoll f'perspettiva usa'. Meta nqisu ż-żoni rurali, l-access għall-internet iseħħi bħala sfida, u għalhekk il-preżenza onlajn mhux neċessarjament se tkun sitwazzjoni fejn jirba ġu kulħadd jew in-networking onlajn jista' ma jkunx għażla. B'dan premess, ta' min jinvolvi ruħu mal-komunità lokali permezz ta' attivitajiet kongunti. Dawn huma xi ideat li tista' tibda:

Ġimgħa kafejet bl-artigjani, biex jaqsmu l-esperjenzi jew "ix-xogħlijiet" ma 'tazza tal-kafè!

Čirku tan-nisa tad-dar rurali, biex joħolqu snajja flimkien u jitgħallmu minn xulxin!

Kull xahar lunch break chats ma "dawk li jagħmlu l-artigjanat," meta kull xahar crafter ieħor jew artigjan huwa intervistat fuq il-professjoni tagħhom!

U waqt li tiltaqa' mal-komunità lokali tiegħek, tista' taħdem lejn il-ħolqien ta' a virtwali online komunikazzjoni li turi x-xogħol tiegħek bħall—

Wiltshire makers għandhom (sib out aktar dwarhom fil-każ sejjoni tal-istudji).

# DIĞITALI TIEGħEK

## IL-BIJOTEKNOLOGIJA ARTISTIKA

Ser nibdew billi nintroduċu dak li bijo artistiku għandu jinkludi. Hija storja qasira dwar il-ħajja professjonali tiegħek, test dwarek bħala artist jew persuna tas-sengħha: mis-sinifikat tax-xogħol tiegħek. Mhuwiex l-istess bħal dikjarazzjoni artistika, li hija d-deskrizzjoni li tibda biha, iżda meta tinkludi l-portafoll tiegħek ta 'prodotti, allura inti qed titkellem dwar bijo artistiku.



Fl- ispezju digitali se ssib ftit pjattaformi li jgħinuk toħloq portafoll tal-prodotti tiegħek jew l-hekk imsejjaħ bijo artistiku.

### Linkpop

(by Spotify) hija ġabra kkurata tal-links tiegħek għall-mezzi tal-midja soċjali li qed jintużaw, għalhekk inti “sid” l-hekk imsejjaħ bijo soċjali li jista’ jiġi kondiviz madwar l-ispezju online.

### Dribble

hija komunità ta ‘kreattivi biex jaqsmu bijos artističi, jiksbu ispirazzjoni u wkoll isibu disinjaturi li tixtieq taħdem magħħom.

### ArtStation

hija komunità ta ‘artigjani li vetrina xogħol artistiku għal-logħob, films, midja u divertiment.

### DeviantArt

hija l-akbar gallerija tal-arti online u l-komunità li jgħaqqu permezz tal-ħolqien u l-kondivizjoni tal-arti.

### Behance

huwa wkoll pjattaforma għall-wiri u jiskopru xogħol kreattiv, fejn inti tista’ ‘toħloq portafolli tal-prodotti tiegħek.

# REFERENZI

[Author removed at request of original publisher]. (2016, September 29). *1.1 communication: History and forms*. Communication in the Real World. Retrieved from <https://open.lib.umn.edu/communication/chapter/1-1-communication-history-and-forms/#:~:text=There%20are%20five%20forms%20of,%2C%20public%2C%20and%20mass%20communication>.

---

[Author removed at request of original publisher]. (2016, September 29). *15.1 technological advances: From the printing press to the iPhone*. Communication in the Real World. Retrieved from <https://open.lib.umn.edu/communication/chapter/15-1-technological-advances-from-the-printing-press-to-the-iphone/>

---

Joanna. (2020, July 27). *5 reasons to use illustration for your blog articles*. Joanna Varró. Retrieved from <https://varrojoanna.com/5-reasons-to-use-illustration-for-your-blog-articles/>

---

*Product ideas: 17 places to find profitable products*. Shopify. (2022, January 26). Retrieved from <https://www.shopify.com/blog/product-ideas>

---

*51 mobile vs. Desktop Usage Statistics for 2023*. Techjury. (n.d.). Retrieved from <https://techjury.net/blog/mobile-vs-desktop-usage/#gref>

---

Elizabeth Hartney, B. S. (2022, February 14). *10 basic rules of netiquette or internet etiquette*. Verywell Mind. Retrieved from <https://www.verywellmind.com/ten-rules-of-netiquette-22285>

Osei-Hwere, E., & Osei-Hwere, P. (n.d.). *The internet and Digital Media*. Media Communication Convergence and Literacy. Retrieved from <https://oer.pressbooks.pub/mediacommunication/chapter/the-internet-and-digital-media/>

---

---

[er.pressbooks.pub/mediacommunication/chapter/the-internet-and-digital-media/]

Elcom Technology. (2020, November 10). *How intranet social tools boost engagement & collaboration*. elcom. Retrieved from <https://www.elcom.com.au/resources/blog/using-intranet-social-tools-to-boost-engagement-collaboration>

Elcom Technology. (2022, October 31). *The benefits of online collaboration in today's workplace*. elcom. Retrieved from <https://www.elcom.com.au/resources/blog/the-importance-of-collaboration-in-todays-workplace>

May, T. (2021, August 24). *The 12 best social media platforms for artists and designers*. Creative Bloq. Retrieved from <https://www.creativebloq.com/features/social-media-for-artists>

Gunza, K. (2019, February 1). *Craft blogging netiquette*. Petals to Picots. Retrieved from <https://www.petalstopicots.com/craft-blogging-netiquette/>

*12 best Ecommerce CMS for your online store (and why)*. BigCommerce. (n.d.). Retrieved from <https://www.bigcommerce.com/articles/ecommerce/ecommerce-cms/>

Nicolette Kier As a small business owner. (2022, December 22). *The 7 best etsy alternatives to increase sales in 2023*. Merchant Maverick. Retrieved from <https://www.merchantmaverick.com/best-etsy-alternatives/#:~:text=In%20Person%20%2B%20Online-,Big%20Cartel%3A%20Best%20For%20Lower%20Volume%20Sellers,Best%20To%20Start%20Small%20-%26%20Grow>

*Social media marketing simplified for craft business owners*. CraftProfessional.com. (n.d.). Retrieved from <https://www.craftprofessional.com/social-media-marketing-simplified.html>

McLachlan, S. (2023, January 27). *What is social media analytics? everything you need to know*. Social Media Marketing & Management Dashboard. Retrieved from <https://blog.hootsuite.com/what-is-social-media-analytics/>

Sofia. (2022, January 13). *How to write an artistic bio + example*. YOSCA. Retrieved from <https://www.yosca.info/post/how-to-write-an-artistic-cv-example>

**#SIEB ETIKU U  
SOSTENIBBLI**

# H-SIEB ETIKU U SOSTENIBBLI

## GĦALL-ARTIĞJANAT U L-ARTIĞJANI

### IX-XIRI TA' MATERJALI SOSTENIBBLI

Dan huwa wieħed mill-akbar modi a maker jistgħu jtejbu s-sostenibbiltà ta' dak li jagħmlu. Il-materjali użati bħalissa mis-snajja' huma sostenibbli biżżejjed kemm għall-ħtigijiet tagħhom kif ukoll għall-ambjent?

Xi drabi l-akkwist ta' fornituri aktar sostenibbli jiġi jaġi spira spiżza finanzjarja.

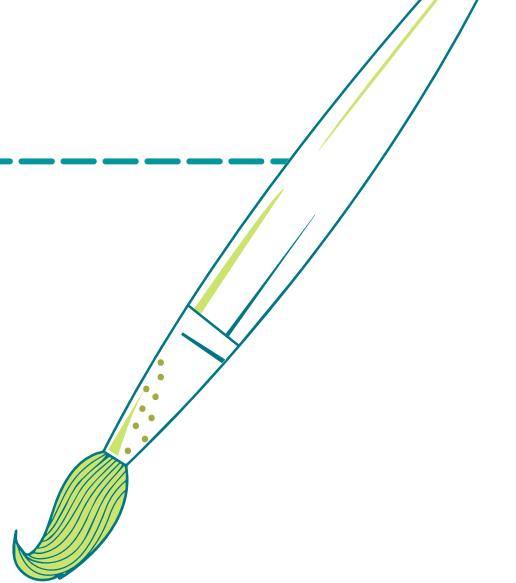
Li tkun "aħdar" u responsabbi bil-materjali tista' tagħmel ħsara lill-qiegħ tal-artiġjani. Dan spiss ifixkel il-kapaċità tagħhom li jaġixxu b'mod responsabbi bħala dawn għandhom it-tendenza li jaħdmu fuq marġini ta' profit stretti ħafna kif inhu.



Jekk nistgħu nnaqqsu l-ispiża tal-akkwist tal-materjali t-tajba — jew nippromwovu dawk id-ditti u l-kumpaniji li huma ġusti bil-prezzijiet tagħhom — allura dan jista 'jkollu effett indirett importanti lejn id-deċiżjoni kontinwa li jixtru materjali u sorsi aktar favur l-ambjent.

Xi eżempji ta' dawn it-tipi ta' materjali huma:

- **Pniezel taž-żebgħa:** tal-injam jew tal-bambù
- **Żebgħa:** Hemm aktar sorsi naturali għaż-żebgħa inkluži żebgħa taž-żejt homemade u żebgħa art.
- **Barra:** Hafna materjali sostenibbli jistgħu jinstabu fil-lokalità tiegħek u fil-beraħ il-kbir. Materjali naturali li jistgħu jinqasmu, iżda li jistgħu wkoll jispiraw il-kreattività.
- **Materjali riċiklati:** Kull ħaġa riċiklata reġgħet intużat u tikkwalifika bħala aktar sostenibbli. Jinkludi l-azzar, l-injam, il-ħjut u l-gomma.
- **Impjant abbaži ta' Poliuretan:** Superjuri biex oħrajn formoli tal-poliuretan u huwa bijodegradabbli
- **Suf tan-nagħhaġ:** Partikolarment ideali għall-Irlanda rurali u pajjiżi oħra fejn it-trobbija tan-nagħhaġ hija popolari, dan jista 'jaħdem bħala alternattiva għat-tipi tradizzjonali ta' materjal. Jieħu nifs minnu u jassorbi komposti organici volatili.



# PRODUZZJONI U ILMA

I-ilma muwiex biss essenzjali għall-ħajja tal-bniedem, iżda huwa importanti wkoll għal firxa ta' skopijiet oħra, bħal dawk domestiċi, industrijali, tal-biedja u tal-artigjanat. Il-provvista tal-ilma tagħna teħtieg ammont kbir ta' pprocessar biex tiżgura li tkun adattata għall-ħtiġijiet tagħna, kemm għax-xorb kif ukoll għall-użu tal-iskart jew għal meta tkun involuta fil-produzzjoni.

Sabiex ikun sostenibbli fir-rigward tal-użu tal-ilma — b'mod partikolari fħafna żoni madwar id-dinja li qed jesperjenzaw perjodi ta' nixfa — jeħtieg li jkun hemm sforz konġunt biex dan jintuża b'mod ħafif u għaqli, u b'kunsiderazzjoni ma' industriji oħra u l-ħtiġijiet tas-soċjetà.

Sabiex ikun sostenibbli fir-rigward tal-użu tal-ilma — b'mod partikolari fħafna żoni madwar id-dinja li qed jesperjenzaw perjodi ta' nixfa — jeħtieg li jkun hemm sforz konġunt biex dan jintuża b'mod ħafif u għaqli, u b'kunsiderazzjoni ma' industriji oħra u l-ħtiġijiet tas-soċjetà.

- **Nixfa u aridifikazzjoni. ġestjoni**
- **ħażina tal-ilma ta' taħt l-art. Dħul**
- **fl-ilma mielaħ.**
- **It-tniġgis.**
- **Degradazzjoni tal-art.**



---

Hekk kif id-dinja tisħon u potenzjalment issir niedja, il-ħela tal-ilma qed tingħata aktar attenzjoni peress li huwa skopert li ħafna mill-ħin qed jiġi kkunsmat wisq ilma. Biex niżguraw provvisti adegwati tal-ilma fil-futur, jeħtieġ li niżguraw li nużawh b'mod effiċjenti sabiex ikun hemm biżżejjed biex nimxu u biżżejjed biex nissodisfaw il-ħtigijiet l-aktar essenzjali tal-bniedem.

Il-materjali li jużaw l-ilma l-aktar huma affarijiet bħal tessuti u ħwejjeg, għalhekk kwalunkwe mod biex jitnaqqas konxjament l-użu tal-ilma f'dawn iż-żoni huwa milquġi. Pereżempju, xi bejjiegħha bl-imnut u disinjaturi tal-mod (H&M u Stella McCartney) qed jippenjaw ruħhom mal-bdiewa u l-fornituri li jużaw metodi aktar sostenibbli. Dan jista' jiġi estiż ukoll għan-naħha amministrattiva tan-negozju ta' sengħa peress li kull paġna ta' karta A4 tieħu aktar minn 5 litri ta' ilma biex tipprodu, għalhekk il-ġestjoni tal-kontijiet, ir-reklamar u l-bqija b'mod digitali tista' tgħin biex titnaqqas il-ħela. Benefiċċju ieħor għall-iffrankar tal-ilma huwa li f'ħafna pajjiżi l-ilma huwa komodità li tista' tiġi ċċargjata u għandu jitħallas, għalhekk inqas ma jintuża inqas ma jkollu jħallas persuna tas-sengħa.

Modi kif jiġi ffrankat l-ilma jistgħu jinkludu,

- Itfi l-vit meta twettaq attivitajiet bħal tindif. It-twaħħil tat-tinixxijiet meta jiġu skoperti.
- Uža plagg jew skutella biex tnaqqas l-ammont ta' ilma użat. L-użu ta' materjali li mhumiex daqshekk intensivi fl-ilma.
- Il-ġbir u l-ġbir tal-ilma tax-xita.

# I-UŽU SOSTENIBBLI MATERJALI U ĆERAMIKA

L-artigjani u s-snajja' jistgħu jiġu mħegġa jużaw čerti materjali li huma aktar ta' tip għall-ambjent. Affarijiet bħall-porċellana, il-ġebel u l-fuħħar huma biss uħud mit-tipi ewlenin ta' 'oġġetti tal-fuħħar li huma prodotti mit-tišħin ta' materjali naturali (tafal ta' spiss) biex jitneħħha l-ilma, li mbagħad jista' jintuża għal eluf ta' uži oħra, kollox mill-fuħħar sal-ġojjelli.

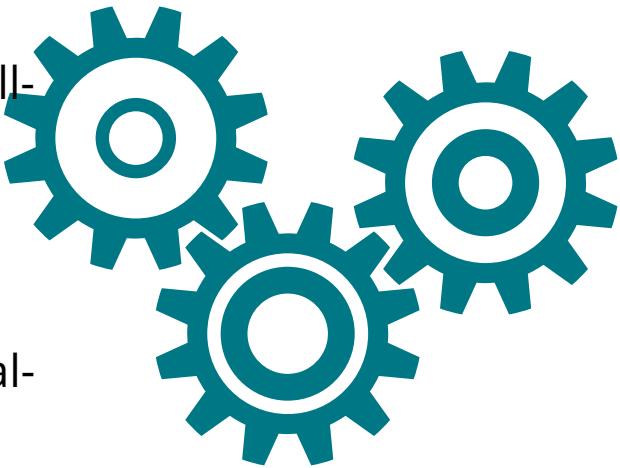
Tafal naturali huwa abbundanti u faċli biex jiġi estratt. Dan ifisser li l-ispejjeż tal-estrazzjoni, il-konsum tal-fjuwil, u t-trasportazzjoni kollha jinżammu f'livell minimu matul il-proċess tal-produzzjoni peress li ġafna drabi jinsabu qrib il-fabbriki rilevanti. Drammi tal-produzzjoni effiċċenti rwol ewljeni fil-materjali li jitqiesu bħala verament sostenibbli.



Ħafna minn dawn il-materjali huma aktar naturali iżda huma wkoll versatili u jsellfu għall-għemil ta' kreazzjonijiet sbieħ! B'żieda mal-benefiċċju tal-użu taċ-ċeramika, dawn jistgħu jiġu riċiklati faċilment, u jitnaddfu u jinżammu mingħajr l-użu ta' sustanzi kimiċi ta' ħsara. Kif digħi ssema qabel, forom tajbin oħra ta' materjali sostenibbli jistgħu wkoll ikunu aktar ekoloġiči u aktar armonjuži fl-ambjent naturali. Xi eżempji oħra jinkludu,

- Glazes ta' spiss użati minn nies tas-sengħa biex jipproduċu effetti uniċi fuq xogħolhom. Il-muftieħ huwa l-għażla ta' dawk li mhumiex tossiċi u li jużaw żebgħha derivata b'mod aktar naturali, u li jidderiegu l-koloranti li fihom metalli tqal, bħaċ-ċomb.
- Il-ġawhar jista' jinkiseb minn żoni fejn ikun hemm kunflitt jew sfruttament sabiex jiġi żgurat li jiġu cċertifikati bħala li ġew imminati b'mod sostenibbli jista' jwassal għal metodi ta' estrazzjoni aktar ġusti kemm f'termini ta' xogħol kif ukoll f'termini ta' tkħaffir fil-minjieri.
- Adeżivi jaqgħu fħafna forom ta' sostenibbiltà, bħal dawk li huma derivati minn rinnovabbli materjali bħal xama' tan-naħal, dawk li jinħallu fl-ilma u ma jħallu l-ebda traċċa ta' residwu, u dawk il-kolla li m'għandhomx derivattivi tal-petroleum fil-formulazzjonijiet tagħhom.

Azzar digà wieħed ta' l-aktar ħabib tipi ta' ta' materjal li crafter jista 'jutilizza, il-bidla kontinwa għall-elettriku fran tal-ark (EAF) se jnaqqsu l-livelli tal-emissjonijiet b'żieda għal 60 % oħra fuq il-kalkari tal-funderija tradizzjonali.



Gomma materjal popolari fi xogħol Crafter jew artigjani. Il-gomma tradizzjonali tinħasad f'żoni bħal Ix-Xlokk tal-Asja u l-Bražil u l-foresti qed jintif fu b'rata allarmanti sabiex il-gomma tkun tista' tinħasad. Bidla għal aktar tip sostenibbli ta' gomma jipproteġi kontra d-deforestazzjoni u jgħin biex jitnaqqas il-ksur tad-drittijiet tal-bniedem.

# MATERJALI GHALL-IPPRESSAR I-ORIĞINI, IT-TRASPORT, U L-POST

**Minn fejn jinkisbu l-materjali?**

**Huma lokali jew jeħtieġu li jiġu ttrasportati mill-bogħod  
jew barra mill-pajjiż?**

Jekk tkun barra mill-pajjiż, allura ma nafux x'qed tagħmel l-estrazzjoni tagħhom f'ambjent jew f'pajjiż partikolari.

Ma' dan tiżdied il-kwistjoni tat-trasport. Jekk il-materjali jinkisbu minn distanza itwal, allura huwa meħtieġ trasport addizzjonali biex jingiebu fil-post il-ġdid. Naturalment, dan jinvolvi ammonti akbar ta' fjuwil u tnigġis tal-karbonju fl-atmosfera, li l-firxa tagħhom tiddependi fuq it-tip ta' trasport użat. Jekk il-materjal ewljeni tal-qalba jiġi minn żona lokali għall-artigjani jew artigjanali, dan immedjatament inaqqsas il-ħsara lill-ambjent u awtomatikament jagħmilha aktar sostenibbli.

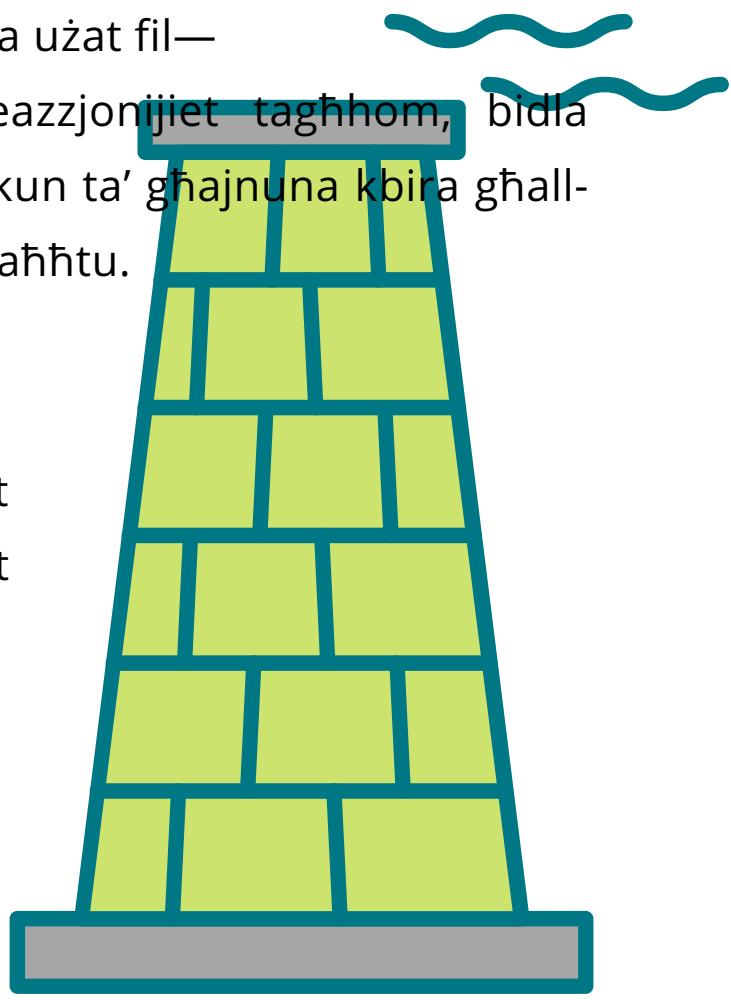
It-trasport jista' jsir aktar ekologiku, bħall-metodu ta' trasport użat, jew jekk pereżempju t-tip, bħal jekk jintużaw vetturi elettriċi? Fjuwils aktar ekologiċi bħaż-żejt veġetal idrotrattat qed jiġu sfruttati wkoll minn xi kumpaniji tal-konsenja.

# SOSTENIBBLI U ALTERNATTIVA KARBURANTI

Jekk int sengħha li tuża forn, allura billi tikkunsidra l-provvista tal-enerġija għall-forn huwa wkoll mod kif tagħmel il-process ta' kombustjoni aktar sostenibbli. It-tibdil tal-fornituri tal-elettriku tiegħek għal tariffa ekoloġika jżid id-domanda u lprofil tal-enerġija rinnovabbli. Il-kunsiderazzjoni ta' materjali lokali meta l-injam jingibed jew fjuwil ieħor huwa wkoll approċċ aktar sostenibbli. Huwa aktar probabbli li dawn ikunu disponibbli faċilment u aċċessibbli b'mod aktar faċli.

Peress li l-fjuwils huma vitali għal ġafna ġallieqa u l-għajxien tagħhom, u minħabba li tant huwa użat fil—  
il-produzzjoni tal-biċċiet u l-kreazzjonijiet tagħhom, bidla  
globali għal fjuwils aktar nodfa, tkun ta' għajnuna kbira għall-  
promozzjoni ta' ambjent aktar b'saħħtu.

Dawn il-fjuwils jinkludu skart ta' žejt  
veġetali (WVO) u bijodiżil prodott  
b'mod sostenibbli.

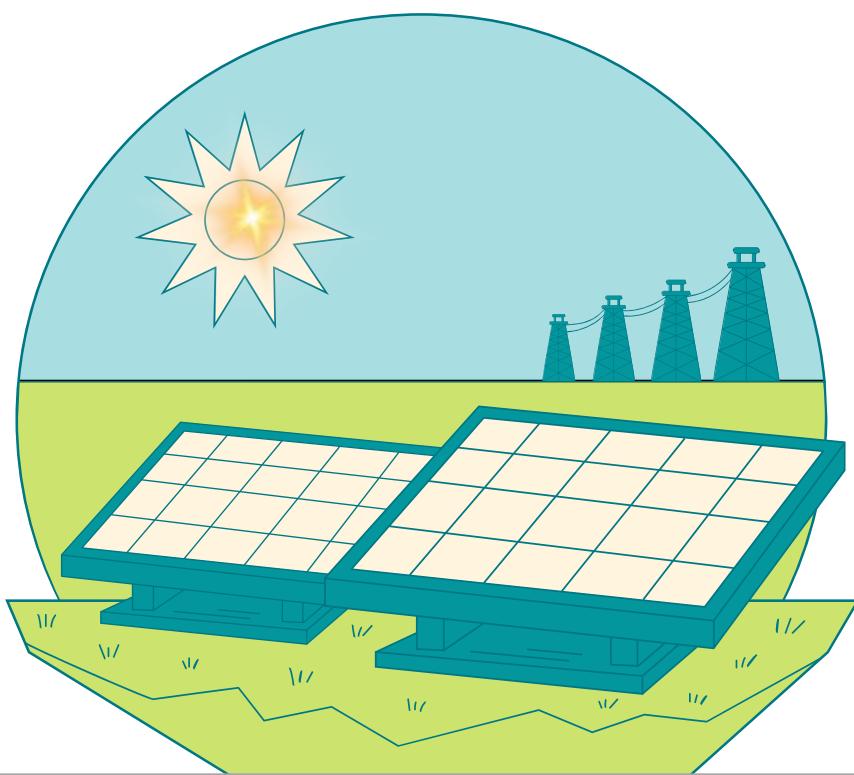


I-enerġiji ekologiċi, bħall-enerġija mir-riħ, mill-ilma u mix-xemx, huma prevalenti wkoll fiż-żoni rurali. Dawn jistgħu jiġu implementati faċilment (skont I-aċċess għall-ilma u x-xemx) u jiffrankaw ġafna rilaxx tal-karbonju u spejjeż ta' kull xahar/sena għall-artiġjani u l-artiġjanat.

- **Energija idroelettrika:** Wieħed mill-orħos sorsi ta' elettriku, huwa kompletament sostenibbli ladarba č-ċiklu tal-ilma jkompli jaħdem. Hija tgħin fil-ġlieda kontra t-tibdil fil-klima peress li ma tużax fjuwils fossili u tnaqqas l-emissjonijiet tas-CO<sub>2</sub>, u skont Enel Green Power għandha marka tal-karbonju li hija kważi "insinifikanti meta mqabbla mal-faħam jew iż-żejt".
- **Energija mir-riħ:** Applikabbli b'mod partikolari għal dawk l-artiġjani u l-artiġjanati li jgħixu f'postijiet abbundanti tar-riħ, din il-forma ta' energija għandha impatt ambientali minimu, għandha effiċjenza tajba ta' konverżjoni felettriku u taqbel sew mal-mudell tal-ekonomija čirkolari minħabba li l-impjanti nfushom huma kważi perfettament riversibbli minħabba n-natura riċiklabbli tal-komponenti u l-art li tintuża.



- **Energija solari:** Anki jekk sengħa ma tgħixx f'post b'ħafna xemx, l-installazzjoni ta' pannelli solari tista' tgħin biex jitnaqqas l-kontijiet tal-elettriku. Din il-forma ta' energija tista' żżid il-valur ta' darek, tikkwalifika għal sussidji tal-gvern, u tnaqqas sustanzi perikoluži li jniġġsu bħall-kubrit u l-ossidi tan-nitrogenu.



- **Energija mill-marea:** Dan qed juža l-energija tal-ocean biex jiġġenera l-elettriku. Peress li tkopri 70 % tal-wiċċ tad-dinja, din it-tip ta' energija tista' tintuża u tiġi sfruttata minn ħafna mill-popolazzjoni, b'mod partikolari dawk l-artigjani u s-snajja' li jgħixu qrib iż-żoni kostali.

# KOMUNIKAZZJONIJIET: TIXRID TAL-KELMA DWAR I-ETOS AĦDAR

Wieħed mill-modi kif il-produtturi jistgħu jikkontribwixxu għal aktar sostenibbiltà huwa billi jużaw l-influwenza tagħhom biex inaqqsu l-impatt ambientali tal-prattika tagħhom stess. It-tmexxija bl-eżempju hija waħda mill-aktar modi effettivi biex tbiddel in-narrattiva u d-drawwiet ta' kulħadd madwarek. Minn produtturi u kumpaniji kbar sal-iżgħar konsumaturi, l-azzjonijiet tagħna jista' jkollhom impatt distint fuq it-tip ta' għażiż li jsiru u kif taħdem id-dinja u l-bidliet.

Dan jista' jsir permezz ta'  
jew  
sinjali sempliċi mibnija fuq  
logos fuq l-imballaġġ minn  
xogħol. Jekk ikun hemm kunsinna  
forsi info stampati fuq karozza jew  
ifrex il-kelma. Speċjali  
jistgħu jiġu offruti lil dawk li jixtru ġerti prodotti, bħal dawk li ġew  
iċċertifikati bħala aktar sostenibbli.

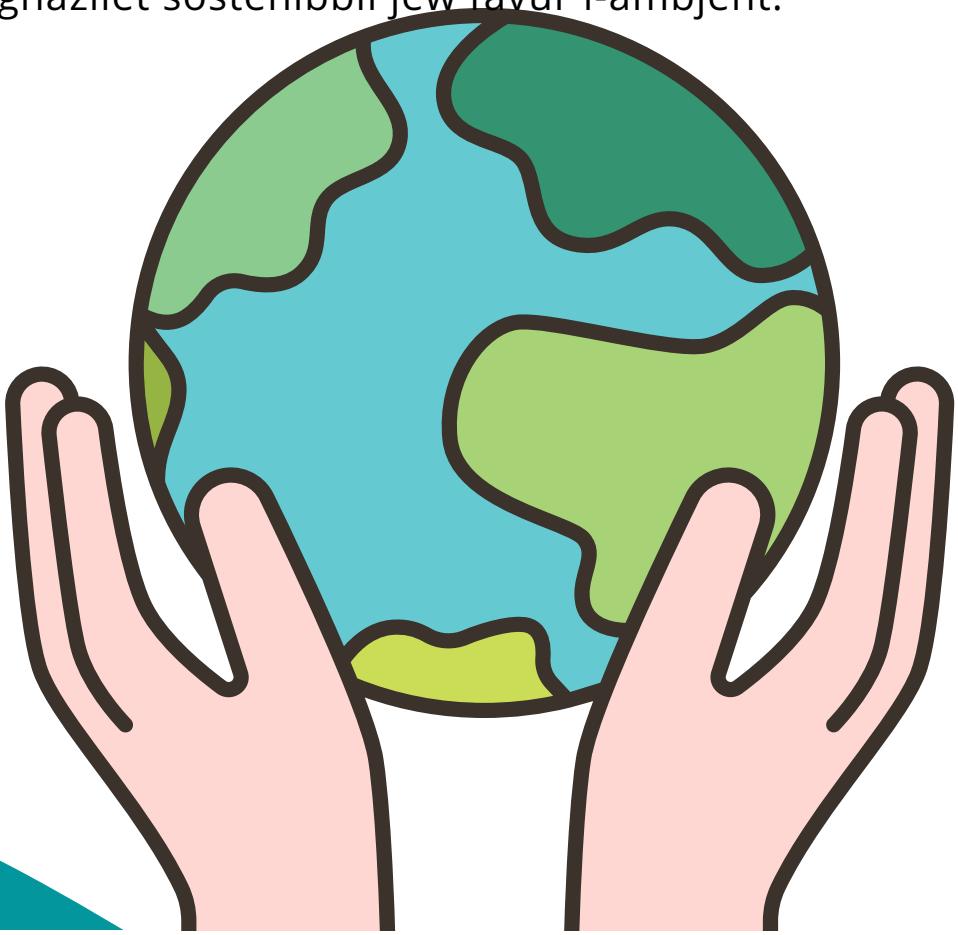


kampanji ta' reklamar,  
bini jew timbri u  
xiri ta' sengħa  
li għandu jsir, imbagħad  
van jista 'wkoll jgħin biex  
skontijiet jew offerti

Il-fornituri li jaderixxu mal- etos aħdar jistgħu jiġu enfasizzati jew  
promossi fuq is-sit web tas-sengħa jew fuq il-paġni tal-midja soċjali.

Barra minn hekk, l-involviment fi dIALOGU mal-fornituri u l-klijenti jista' jkollu wkoll effett ta' beneficiċju u estensiv. Hafna drabi jekk innies ikunu konxji ta' oħrajn li jagħmlu għażliet aħjar — u kif jistgħu jagħmlu wkoll għażliet simili permezz tal-informazzjoni u l-edukazzjoni — dan jispirahom biex jagħmlu l-istess. Direttorju tas-sengħha jew artigjan jew inizjattiva ta' grupp jista' jitwaqqaf biex jgħallem u jinfurmahom kif ikunu aktar ekoloġiči sabiex il-pubbliku jkun jaf min qed jagħmel il-parti tiegħu u kif. Huma jistgħu jirregistraw ukoll il-fornituri attwali tagħhom, filwaqt li jinnotaw dak li qed iħallsu u jużaw bħalissa u l-ammont ta' materjal/stokk li jordnaw fuq baži annwali.

F'xi pajjiżi hemm l-għażla ta' finanzjament mill-gvern għal sidien ta' negozji żgħar biex japplikaw għal għotjet speċjali jew self biex jgħinu fit-tranżizzjoni lejn operazzjoni aktar ekoloġika. Ta' min joqgħod attent għal dan peress li jista' jintefaq fuq kwalunkwe numru ta' għażliet sostenibbli jew favur l-ambjent.



# ETIKA

## KUNSIDERAZZJONIJIET

Bl-etika aħna nfissru l-proċessi li bihom ġaddiem tas-sengħa jew artiġjan jippenja ruħu biex joħloq il-prodotti jew l-arti tiegħi. Jakkwistaw materja prima minn fornituri jew kumpaniji li jaġixxu wkoll b'mod sostenibbli, u b'hekk joħolqu katina ta' azzjonijiet responsabqli biex isegwu u jitgħallmu minn ġaddieħor? Jagħmlu l-proċessi tagħhom scream sostenibbiltà? Qed iħallsu biss servizz tax-xoffa jew l-azzjonijiet u d-deċiżjonijiet tagħhom juru impenn qawwi għall-ħarsien tal-ambient ta' madwarhom?

Meta l-artiġjanat u l-artiġjani indipendenti jiżviluppaw, jippromwovu u jbigħu l-kreazzjonijiet tagħhom b'mod etiku, dawn jaffettwaw il-proċess kollu li bih topera l-industrija minn isfel għal fuq. Modi kif l-artiġjani jistgħu juru etika tajba:

- Kostruzzjoni/Ħolqien
- Metodi ta' bejgħ u għal fejn?
- Provenjenza ta' materjali
- Klijenti tat-Trasport
- Impenn/Edukazzjoni



It-trattament tal-kompetizzjoni f'suq ta' spiss saturat jista' wkoll jgħid ħafna dwar kif artiġjan isegwi kodiċi ta' kondotta tajjeb.

**Do they try to find cheaper and less sustainable materials to save money, or do they act responsibly despite the competition being potentially more successful?**

**Do they use reputable suppliers, or do they source their materials from unethical places and companies who exploit and pollute and damage?**

Il-mistoqsija hija, kif inti bħala crafter jew artiġjan jirreagixxu għall-pressjonijiet bħala produttur indipendenti mingħajr ħafna ta' xibka ta' sikurezza li tappoġġjak?

Il-prattika tiegħek tikseb oġgetti jew materjali mit-tħaddim tat-tfal — direttament jew indirettament permezz ta' fornitur?

In-naħha l-oħra tal-etika hija n-naħha l-aktar personali u tinkludi affarijiet li huma ġusti fuq livell socjetali usa'. Pereżempju:

Ħafna kumpaniji moderni jisfruttaw it-tfal żgħar fil-pajjiżi tat-tielet dinja peress li dan jitqies bħala aktar profitabbli mill-ħlas ta' pagi li huma ogħla u inqas sostenibbli għat-tkabbir fit-tul.



Kemm tittratta tajjeb lill-impjegati tiegħek jekk għandek xi wieħed u huma kkumpensati tajjeb għax-xogħol tagħhom?

I-impjegati ta' spiss ikunu I-gateway tagħna għal succcess dejjiemi u jawgura tajjeb li jiġu ttrattati b'rispett u b'dinjità.

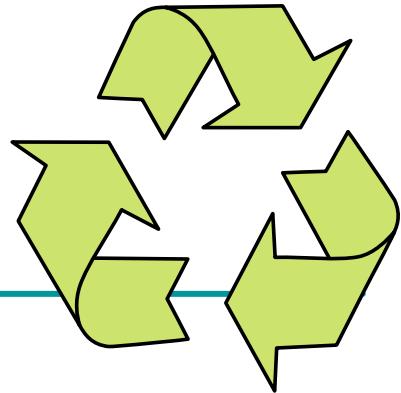
Bl-ideat u d-disinji misruqa li huma tema komuni, qed tiżguraw li tkun onorabbi fil-mod kif ġejt dwar il-kreazzjonijiet jew id-disinji tiegħek, li huma originali u uniċi għalik, u jekk le li tinforma jew tagħti rikonoxximent lill-persuna jew lill-grupp li kkopjajt jew bnew?



Ir-reklamar tiegħek huwa preċiż u mhux qed jagħmel dikjarazzjonijiet li mħumiex fattwali jew f'idejn il-prodott tiegħek?

Reklamar huwa l-tieqa għall-offerti tiegħek u għandhom jitqiesu bħala sors ta 'verità u l-verità.

# ĊIRKOLARI I-EKONOMIJA



Filwaqt li qed tikber kemm fil-popolarità kif ukoll fl-importanza, l-ekonomija ċirkolari għandha l-għan li żżomm il-prodotti attwali fl-użu għal aktar żmien. Minflok jintremew oggetti u oggetti li setgħu tqiesu bħala qodma jew bla siwi, minflok jingħataw skop ġdid jew jissewwew u jinbiegħu jew jingħataw. Tagħmel dan jippermetti affarijiet li normalment ikunu dumped li jibqgħu fiċ-ċirkolazzjoni u jkollhom ħajja itwal. Hija tħegġeg ġerta “imħabba” ta’ affarijiet li s’issa setgħu ma kinux daqshekk dinamiċi jew moda, iżda minflok tiddependi fuq il-prattiċità, l-iffrankar tal-flus, u l-kunsiderazzjoni għall-pjaneta. Il-benefiċċji tal-ekonomija ċirkolari.

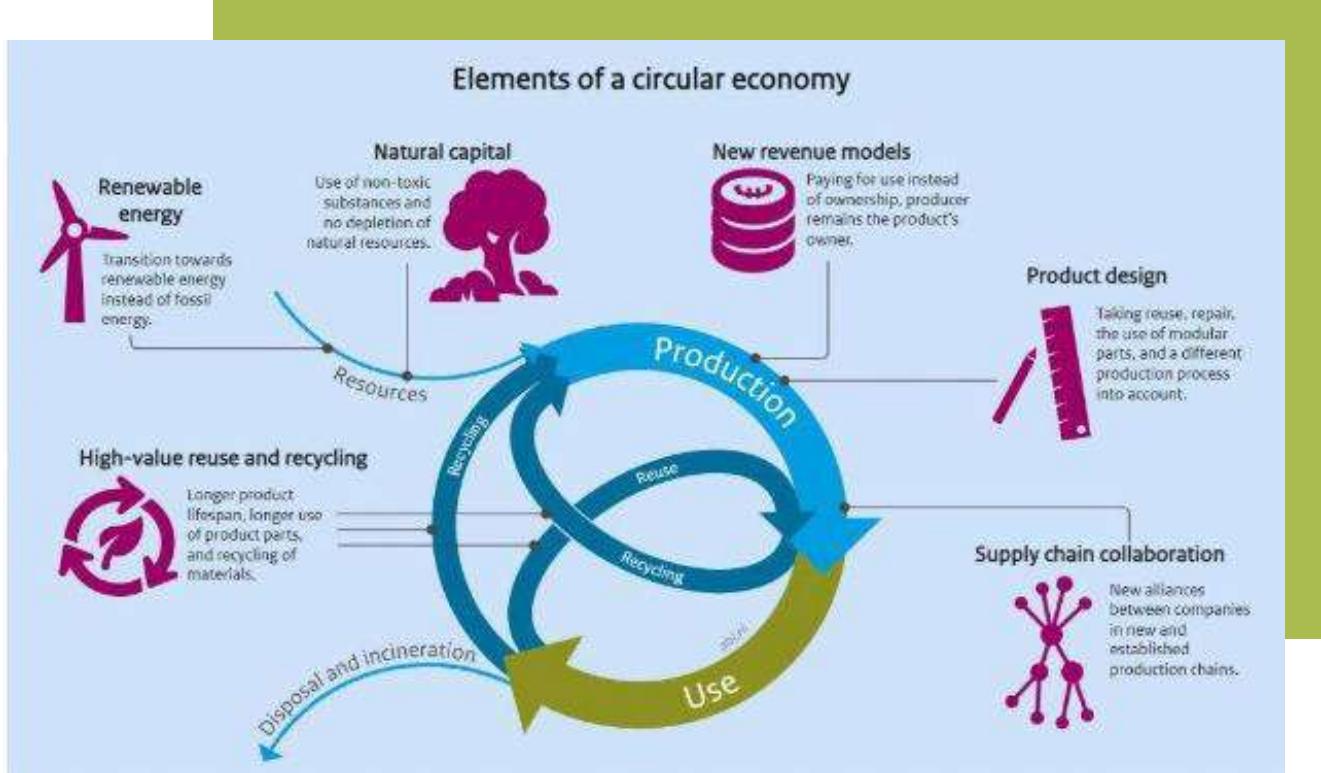
- Jista’ jgħin fil-ġlieda kontra t-tibdil fil-klima permezz tal-użu aktar għaqli u aktar sparing tal-materjali.
- Jiffranka l-flus minħabba li mhux dejjem jixtri ġoddha u joħloq valur kemm għall-konsumatur kif ukoll għall-artiġjanat/l-artiġjan.

Jista’ jgħin fir-riġenerazzjoni tas-sistemi nazzjonali. Tista’

- tgħin fil-protezzjoni u s-sostenn ta’ kollox mill-ikel sal-materjali għar-riżorsi naturali.

Telimina l-iskart.

Tista’ tappoġġja l-ekonomiji lokali billi tuża r-riżorsi disponibbli fiż-żona u tgħin biex jinżammu l-flus fil-lokalità li tmur lejn l-appoġġ ta’ bliet u rħula iżgħar jew aktar žvantaġġati.



Il-mikronegozji jistgħu b'mod speċjali jużaw dan l-iżvilupp relattivament ġdid permezz tar-riċiklaġġ u l-użu mill-ġdid ta' materjali li jista' jkun li bnew jew ikollhom maħżuna. Huma jistgħu jegħrqu żoni bħal imħažen użati, skreppjar jew żoni naturali bħal foresti u xtajtiet għal oggetti li jew kienu "pre-loved" jew dawk li ma jagħmlux ħsara lill-ambjent bit-tnejħija tagħhom. Hija tippermetti wkoll għal livell kbir ta' kreattività peress li l-affarijiet huma repurposed fis-xi ħaġa ġdida u friska.

Dak li jeħtieg li jiġi żgurat biex tiġi appoġġjata din l-inizjattiva huwa li l-kumpaniji l-kbar jibdew jagħmlu prodotti li huma mfassla biex idumu, aktar milli l-fenomenu attwali ta' "obsolexxenza ppjanata", fejn l-affarijiet isiru apposta biex jitneħħew wara certu zmien.

# REFERENZI

What is a circular economy?

<https://ellenmacarthurfoundation.org/topics/circular-economy-introduction/overview>

Craft Scotland (2019 Oct 19). Three ways to be more sustainable in your craft. <https://www.craftscotland.org/journal/article/be-more-sustainable-in-your-craft>

Earthyb. Why buy recycled and eco-friendly crafting materials?  
<https://earthyb.com/blog/why-buy-recycled-and-eco-friendly-crafting-materials/>

UN (2022 July 12) Five threats to our water that sustains our farms  
<https://www.unep.org/news-and-stories/story/five-threats-water-sustains-our-farms>

Country Living (2022 Aug 9) 6 ways to save water at home this summer  
<https://www.countryliving.com/uk/homes-interiors/a40843798/save-water-home-heatwave/>

McKinsey & Company (2022 July 7) Charting the global energy landscape to 2050: Sustainable fuels  
<https://www.mckinsey.com/industries/oil-and-gas/our-insights/charting-the-global-energy-landscape-to-2050-sustainable-fuels>

Conserve Energy Future. Sustainable Energy: Why we need and various types of it <https://www.conserve-energy-future.com/sustainableenergy.php>



# I-IMMARKAR BIL-MARKA

## Marka viživa



Il-vižibbiltà hija kollox għal negozju żgħir u hija ta' sfida kbira meta tkun ġust il-bidu. A distinta, qawwija, marka unika iżid mal-valur tan-negozju tiegħek u huwa bħal dawl li jteptep jiġbdu l-attenzjoni għall-marka tiegħek, permezz taċ-ċpar ta 'reklami oħra.

Il-vižibbiltà hija kollox għal negozju żgħir u hija ta' sfida kbira meta tkun ġust il-bidu. A distinta, qawwija, marka unika iżid mal-valur tan-negozju tiegħek u huwa bħal dawl li jteptep jiġbdu l-attenzjoni għall-marka tiegħek, permezz taċ-ċpar ta 'reklami oħra.

Meta kollha ta 'assi marka tiegħek jiġu flimkien dawn mhux biss tgħid l-istorja tiegħek iżda dawn jgħinuk tagħmel konnessjoni emozzjonali mal-klijent tiegħek. Din il-konnessjoni hija l-bidu ta 'relazzjoni li jagħmel marka speċjali tiegħek. Hija żżid valur għall-prodott jew servizz inti tipprovd i u jżomm il-klijent tiegħek li ġejjin lura għal aktar.

Allura kif nistgħu crafters, li aħna b'definizzjoni negozju żgħir, jiksbu xi viżibilità permezz ta' 'dawn ads bright u flashy, kif nistgħu jirnexxilhom juru l-valur tal-prodott tagħna? L-ewwel pass essenzjali huwa li jinħolqu assi tal-marka uniċi u l-involviment, sabiex inkunu nistgħu nibnu relazzjoni mal-klijenti tagħna, b'mod li ma ninsewx.

Problema indirizzata: kif tagħżel isem għan-negozju tiegħek, għodod online u offline għad-disinn tal-logo, kif tippreżenta l-logo Palette tal-Kultur, Ritratti/grafiċi.



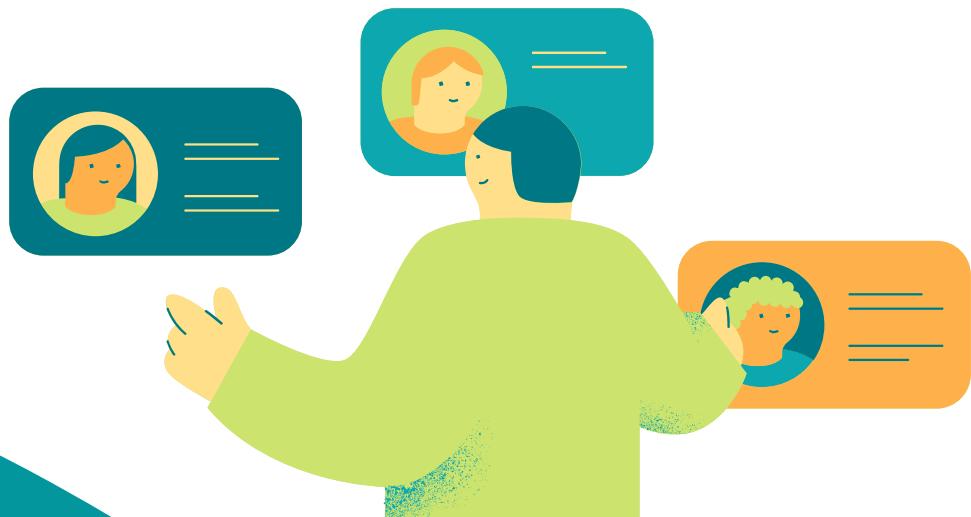
## Kif insib l-Identità tal-Marka MY?

Meta ssib l-identità tal-marka tiegħek inti għandek spare ebda īn u energija, u anki jekk il-passi huma “sempliċi” huwa parti essenzjali ta’ ‘branding tiegħek u “vuċi kreattiva” li se tappoġġja mikronegozju crafting tiegħek.

F’din il-parti ta’ taħrif tagħna aħna se tkun tiddeskrivi l-passi li se jgħinuk tidentifika l-għanijiet u l-missjoni tal-marka tiegħek, u b’dan il-mod inti tkun kapaċi li jgħaqqu Valuri Brand tiegħek għall-Identità Viżiva tal-marka tiegħek.

### 1. Iddefinixxi l-Udjenza Tiegħek

Bħal dak kollu li relays komunikazzjoni lir-riċevitur, l-udjenza se taġġusta wkoll it-ton, l-enerġija u l-mod ta’ ‘twassil ta’ kwalunkwe tip ta’ ‘informazzjoni. Billi niddefinixxu l-udjenza tagħna aħna kapaċi niddeterminaw il-lingwa li se nużaw biex ngħaqqu magħhom, it-termini, u t-ton li l-aħjar se jkun relatat max-xerrej primarju personas tagħna. Permezz ta’ din il-lista ta’ mistoqsijiet inti se tkun tista’ ‘toħloq veržjonijiet immirati ta’ personas xerrej tiegħek. Min huwa x-xerrej ideali tagħna, il-wieħed li se jgħaqqu Valuri Brand tiegħek. Jipprezzaw u jixtru l-ingħenju tagħna?



**ĦIN TA' AZZJONI:** Oħroġ biċċa karta u ibda qis it-tweġibiet għall-mistoqsijiet ta' hawn taħt. Ftakar li personas xerrej ideali tiegħek jista' jkun aktar minn tip wieħed.

What is their gender, occupation, financial status / job, education level and age?

What makes them tick? What is their personality like? What are their hobbies, interests, values, and interests?

What type of lifestyle do they live?

What do they worry about?

What solutions are they looking for?

What other brands do they like?

## 1. X'inhi I-Missjoni TIEGHĘK

Allura issa inti għandek udjenza tiegħek, x'inhu li inti għandek biex joffru lill-klijenti tiegħek u l-klijenti? Taf l-ingenu u l-prodotti tiegħek naturalment, imma dak li għandek bżonn tikkunsidra huwa kif tippovdi dawn il-prodotti u l-offerti lill-baži tal-klijent tiegħek u għaliex? X'inħuma s-soluzzjonijiet li jgħibu magħħom?

Staqsi lilek innifsek:

Għaliex nippordu dawn il-prodotti jew servizzi (jekk toffri wkoll taħrifg/workshops)?

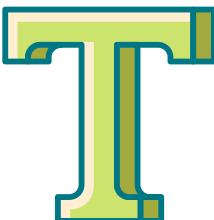
X'qed nittaw li nbiddlu għall-klijent tagħħna?

X'titjib qed nimmiraw li nġibu f'ħajjithom? Għaliex naħsbu li huwa importanti li nagħmlu dak li qed nagħmlu? X'inħuma l-valuri tagħħna, x'inħuma l-valuri tagħħna?

## Liema Holqien Identità Viżiva ta' Brand?

L-elenkar ta' dak li jagħmel l-identità viżiva ta' marka huwa l-parti faċċi. L-identità ta' marka viżiva tinkludi:

- Immaġni (Immaġni fuq il-kalma u il-karaktra) **Tiegħiġi ja f'idha**
- Kuluri **Kuluri**
- Disinn kreattiv (**Stili ta' immaġni u kompozizzjoni**)
- Disinn kreattiv (**Stili ta' immaġni u kompozizzjoni**)
- 



Il-mistoqsija miljun dollaru madankollu huwa kif ma wieħed jiksbu l-qalba ta' 'dawn l-elementi u jużawhom biex jikkomunikaw lil udjenza li inti bħala crafter, dak li inti toqgħod għal, u għaliex dawn għandhom jagħżlu prodott magħmul bl-idejn tiegħek fuq magna magħmula jew prodotti artigjanali oħra? X'inhu fi ħdan branding tiegħek u l-istorja personali li jagħmel l-identità viżwali tiegħek TIEGHĘK, li fil-fatt jirrakkonta l-istorja tiegħek fir-rigward tal-passjoni kreattiva tiegħek u l-ingħenju.



I-elementi kollha msemija hawn fuq għandhom jiggwidaw lis-segwaçi u lill-klijenti biex jiddefinixxu l-perċezzjonijiet tagħhom fir-rigward tal-marka tiegħek. Jekk aħna biex jissimplifikaw dan, l-identità viżwali tiegħek hija magħmula mill-immaġini vižibbli assoċjati mal-prattika crafting tiegħek u permezz prokura mikro negozju tiegħek crafting. Huwa għalhekk li huwa importanti li tqabbel l-identità viżiva tiegħek ma' l-identità ġenerali tal-marka tiegħek, tan-narrattiva tiegħek. Il-viżwali saħansitra aktar illum jirrappreżentaw messaġġ u tema ġafna akbar minn dak li jiddefinixxi l-viżwali kelma. Huma jistabbilixxu l-ton ta' 'branding kollu tiegħek, li se wkoll b'mod jiddefinixxi l-konnessjoni tiegħek mal-klijenti tiegħek/udjenza.

### **3. X'Inhi I-Personalità tal-Marka TIEGHÉK**

**Inti issa għandek ħakma ta 'missjoni marka tiegħek.**

**Ma ħoss daqsxejn stramb, il-personalità tal-marka tiegħi?**

**Il-personalità tal-logo u l-identità viżwali tiegħi? Xi tfisser b'dan?**

Bħala partikolari kif jista 'jidher bħala kunċett, marka ma jkollhom personalità u persona u għandek bżonn biex insemmu dak li din il-personalità hija sabiex inti tibqa' konsistenti fil-komunikazzjoni tiegħek u l-identità viżwali. Dan jippermettilek li tittrasferixxi l-messaġġ u tippromwovi l-ingħenju tiegħek b'mod li jirrifletti l-valuri, il-kreattività u l-mess personali tiegħek. Kif barra mill-kaxxa kif jista 'jkun, jippruvaw jaħsbu u do jqattgħu xi żmien fuq dan wieħed, jekk marka tiegħi kienet persuna li kieku dik il-persuna tkun?

X'tip ta' persuna/personalità/persuna tkun immaġni/riflessjoni tajba tan-negozju tiegħek? Kif jidhru/jidhru? Kif jikkomunikaw/jitkellmu? Mod aktar sempliċi jista' jkun li nippruvaw inwieġbu l-mistoqsija ta' hawn taħt: Jekk l-jista 'jkollhom xi ħadd fuq din il-pjaneta biex jaġixxu bħala l-kelliem għall-marka tiegħi, li kieku dik il-persuna tkun?

**Jekk l-jista 'jkollhom xi ħadd fuq din il-pjaneta biex jaġixxu bħala l-kelliem għall-marka tiegħi,**

**li kieku dik il-persuna tkun?**

Minn dan il-punt tista' tibda tiddeksrivi u tespandi il-personalità tal-marka tiegħek. Meta fl-aħħar nett issib il-persuna/personalità li tkun taqbel l-aħjar bħala rappreżentant tal-marka tiegħek, allura sibt it-ton li għandek bżonn tuża biex tikkomunika dan b'mod konsistenti. Ikollok bżonn li żżomm dan it-ton messaġġi madwar il-mezzi kollha ta 'komunikazzjoni u kummerċjalizzazzjoni inkluži email u l-



#### 4.L -Iżvilupp tal-Appell emozzjoni

Crafting huwa ġolqien intrinsiku tal-bniedem li jitlob dedikazzjoni, ħin, energija u passjoni. I-emozzjonijiet huma importanti ġafna f'dan il-process.

Dawn I-emozzjonijiet jeħtieġ li jiġu infuża fis tiegħek marka, hekk imbagħad inti tista profondament jgħaqqu u jħallu immaġni dejjiema fil-memorja tal-klijenti tiegħek. I-immaġni li inti tixtieq li jikkomunikaw u jaqsmu.

Għal darb'oħra hemm lista ta' mistoqsijiet li għandek bżonn tistaqsi lilek innifsek biex tilħaq dan. Branding jista 'jkun process jintaxxa u jeżawrixxu iżda huwa essenzjali għalik li tkun tista' tikkomunika I-ingenu tiegħek, il-ħolqien, il-passjoni bil-kliem, stampi u ideat li jiddefinixxu aħjar u jittrasferixxu narrattiva TIEGħEK.

Mela ejja bokkla sa biex tikkonnettja appell emozzjoni għall-immaġni viżwali tal-marka TIEGħEK

- Meta taqsam xi ħaġa viżiva, kif tixtieq li l-udjenza tiegħek thossha meta taraha? X'inhi I-emozzjoni li trid tevoka permezz tal-materjal tal-kummerċjalizzazzjoni li se toħloq u taqsam?
- Digà għandek il-linja ta' prodotti li ħloqt, madankollu x'emozzjonijiet huma evokati meta l-klijenti tiegħek jużaw il-prodotti/servizzi tiegħek jew jinteraġixxu mal-marka tiegħek?
- Liema emozzjonijiet jinsabu fil-qalba tal-istorja tal-marka tiegħek?
- Liema emozzjoni jagħmel aktar sens għall-marka tiegħek li tkun konnessa ma'? Jagħmel sens li l-marka tiegħek tkun konnessa ma' sens ta' appartenenza, ītija, biżże', kompetizzjoni, kumdità jew xi appell emozzjoni ieħor?

Prosit, meta twieġeb dawn il-mistoqsijiet, li huma aktar diffiċli milli jidhru li huma, inti se gabru l-pedamenti li se jgħinu inti tibni l-istrategja tal-marketing tiegħek.

## **5. Ejja tpoġġi dawk il-Blokki kollha flimkien! Ibni I-Marka Viżiva Tiegħek**

Fl-aħħar nett għandek it-tweġibiet għall-mistoqsijiet kollha ta 'hawn fuq, għalhekk issa wasal iż-żmien li tibda tibni l-immaġni tal-marka tiegħek u l-immaġini biex tappoġġjaha. Biex tagħmel dan, l-informazzjoni ta 'hawn taħt hija proċess pass pass għal darb'oħra li għandu jżommok iffukat fuq li tagħmel dan.

Agħżel paletta tal-kulur. Issa li inti familjari mal-personalità u l-appell emozzjonali tal-marka tiegħek, uža Kulur

Psikologija li pick dell li jaqbel mal-identità tiegħek.

Agħżel tipografija tiegħek. Agħżel żewġ fonts li jikkumplimentaw kull oħrajn u li se jirrappreżentaw marka tiegħek.

Iddefinixxi l-għażiela tal-immaġni. Bħala astratt kif jista 'jħoss, l-aktar preċiż inti l-aħjar il-ġestjoni tal-marka viżwali tiegħek. Iddekskri liema tip ta' immaġni jirrappreżentaw il-marka tiegħek bl-aħjar mod (jiġifieri, huwa ritratt astratt b'forom ġemetriċi b'kuluri čari, huwa ritratt tal-pajsaġġ bl-iswed u abjad jew bi grafika animata b'kulur qawwi, huwa ritratt ta' nisġa differenti, huwa

ritratt ta' komunità jew ritratt ta' proċess eċċ.?)

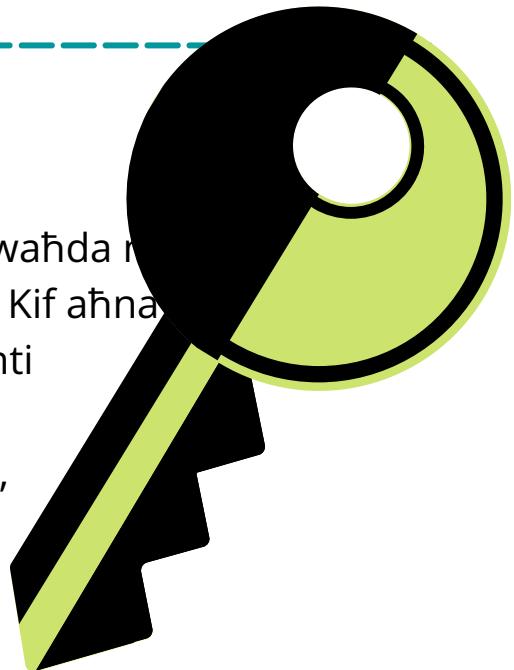
F'każ li digġà għandek logo, żurha mill-ġdid filwaqt li tikkunsidrah il-mistoqsijiet kollha mwieġba hawn fuq. Jekk ma jikkonnettjax, jew jaqbel mal-persona, l-emozzjonijiet u n-narrattiva tal-marka tiegħek, imbagħad ikkunsidra disinn mill-ġdid tal-logo tiegħek.

Ohloq gwida branding. Dan jieħu ħafna ħin, iżda se jiffranka inti ħin kull meta inti qed jipproduċu materjal kummerċjali ġdid jew jiddelega lil xi ħadd ieħor biex jippreparah għalik. Biex toħloq gwida branding għandek bżonn biex lista KOLLHA tal-elementi tal-marka tiegħek l-identità fi gwida waħda. Din il-gwida/dokument jiġgura li kull element ta' branding tiegħek se ssegwi l-istess linji gwida konsistenti.



## 6. Il-konsistenza tal-branding hija KEY

Għal konsistenza tal-marka kummerċjali hija waħda minn ħafna jekk mhux l-istratgija kritika tal-MOST. Kif aħna jikkomunikaw marka tagħna permezz differenti kanali li jappellaw għal udjenzi differenti (jiġifieri TikTok, Instagram, Facebook, Website, LinkedIn eċċċ) isir dejjem aktar diffiċli li fil-fatt jinżamm dan konsistenza filwaqt li jappella għall—kull wieħed minn dawn il-mezzi ta' komunikazzjoni huwa mmirat lejn l-udjenza.

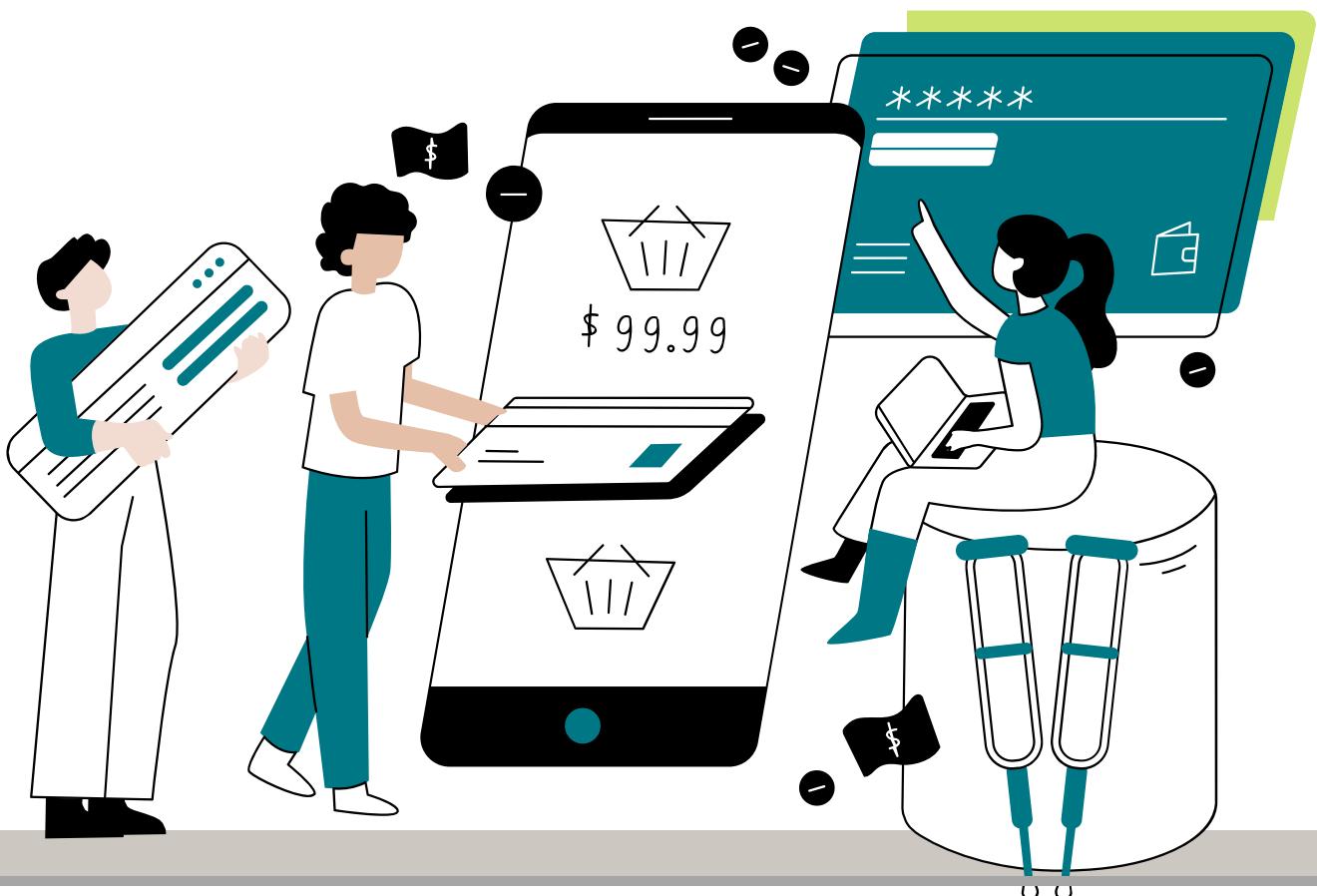


Għalkemm hija sfida li tgħażżeq qiegħi minn dawn il-mezzi ta' komunikazzjoni kollha, huwa essenzjali sabiex tippreżenta identità konċiża, konsistenti u fuq kollox tal-marka CLEAR li ddur madwar is-sustanza, il-valuri, l-istorja u l-istil tal-marka tiegħek.



## Kif nista 'żżomm stil konsistenti?

M'għandekx għalfejn terġa' tivvinta l-rota, inti tista' 'tikseb ispirati u insemmu l-logistika ta' dan billi wara l-kummerċjalizzazzjoni ta' akbar marki kummerċjali, anki ta' prodotti u servizzi li ma jaqblux tiegħek. M'intix tfittex ispirazzjoni marketing iżda l-mod li jżommu l-narrattiva, is-sustanza u l-istorja tal-marka tagħhom konsistenti madwar dawn il-kanali multidixxiplinari kollha.



Jekk inti qatt raw prodott Apple jew Nike kummerċjali fil-midja stampata, it-televiżjoni jew instagram, probabbilment inti kienu kapaċi jirrikoxxu l-mužika upbeat hipster, l-istil tal-ħajja taż-żgħażagħ u tajbin, u naturalment l-immaġni fotografija trendy li jwasslu biex jidhru li kien reklamar għal iPhone jew sneakers trendy ġodda qabel il-logo jew prodott deher fl-aħħar ta 'dan. Li minħabba li dawn iż-żewġ marki huma estremament ta 'suċċess bl-istil marketing tagħhom u jżommu konsistenti.

Il-fonts, il-paletta tal-kulur u s-sempliċità Oħloq rikonoxximent viżwali immedjat mill-udjenza tagħhom u kien miksub billi tkun konsistenti matul kollha ta 'tagħhom pjattaformi ta' komunikazzjoni, anke meta huma jappellaw għal età/demografija differenti udjenzi.



Żomm f'moħħok li l-konsumaturi jirrispondu għall-familjaritā mal-požittivitā kbira, ġalli l-identitā viżiva tiegħek toħloq kumdità u sens ta' familjaritā, kemm jekk tkun festa għall-għajnejn kif ukoll jekk titqaxxar u tkun sempliċi.

## **ESSENZA**

Il-messaġġ tiegħek, dak li trid tikkomunika permezz tal-marka tiegħek waħdu mhuwiex bieżżejjed biex tikkonnettja mal-klijenti/l-udjenza tiegħek. Huwa t-ton u l-attitudni tal-messaġġ tiegħek u l-mod li inti se tikkomunika dan li se tagħmel id-differenza biex jattiraw l-attenzjoni u jżommu dik il-konnessjoni.



Jekk iddefinixxejt identità viživa ħafifa iżda l-kopja tat-test tiegħek tuża dikjarazzjonijiet diretti u riġidi, allura qed tħawwad lir-riċevitħ tal-kampanja ta' komunikazzjoni tiegħek, li huwa totalment oppost mill-ġħan tiegħek li toħloq/tibni l-fiduċja u l-kumdità. It-ton viživ għandu jkun konċiż bil-lingwa użata.

**Fejn hi l-kreattività għalkemm?  
Jista 'jkun wisq konsistenti jsiru bla rażan u boring  
għall-udjenza tiegħek?**

Ukoll, il-konsistenza ma tittraduċix għal ripetizzjoni boring, iżda pjuttost iż-żamma fi ħdan l-istess valuri u linji gwida viżwali. Kampanji u marki kbar huma mibnija fuq idea konsistenti ħafna, iżda joffru wkoll varjazzjoni peress li għandhom l-għan li jżommu lill-udjenza tagħhom involuta u intrigata dwar kif se tkun l-esperjenza tal-messaġġ tal-kampanja li jmiss.

## NARRATTIVA



Prosit!

Issa ħloqt

stil viżwali aqwa

u appoġġjati dan up ma 'xi stampi oerhört sew crafted/magħżula.

Wasal iż-żmien li tikkunsidra u toħloq l-istorja tiegħek.

l-istorja wara marka tiegħek se tieħu inti ftit passi lura għall-missjoni tiegħek. Mhux dawn it-tnejn l-istess, tista' tistaqsi? Ukoll, mhux pjuttost, il-missjoni ta 'mikronegozju crafting tiegħek jorjenta marka tiegħek f'direzzjoni partikolari; l-istorja tiegħek hija dik li se turi kif inti tagħixxi fuq baži ta 'kuljum biex tilhaq u twettaq din il-missjoni. Bħal kull meta niġu għall-branding u l-identità viżwali, din l-istorja għandha wkoll tkun konsistenti mat-tip ta 'identità tal-marka inti ddeċidiet u qed tiprova tibni.



Anke jekk inti jirnexxilek toħloq l-identità viżwali aktar aqwa, x'se

Ikkonnettja inti ma 'nies, ma tiegħek klijenti, bl-udjenzi tiegħek huwa narrattiva tiegħek, u din hija xi ħaġa li għandek bżonn iżżomm fuq uiftakar.

## SHOWTIME Identità tal-marka!

Hin biex shine! Tista ‘tiċċelebra għal mument issa li inti għandek identità ċara marka viżwali, u mbagħad tibda tużaha biex jespandu l-isforzi tiegħek marketing viżwali. Inti tista ‘timplimenta branding tiegħek fil-pjattaformi li ġejjin biex jinfirxu konsistenti, messaġġ ċar għall crafting tiegħek il-mikronegozju.



- Website
- Materjali tal-Kummerċjalizzazzjoni Fiziċċi
- Ilbies tad-ditta
- Aħżeen l-Ambjent u l-Atmosfera
- Il-Preżenza u l-kampanji tal-Midja Soċjali
- Preżentazzjoni viżiva f'wirjet/fieri tal-artiġjanat
- Vidjo/tutorials

Żomm f'moħħok li meta tuża konsistenti, sal-punt, immaġni b'saħħitha tal-marka, se jkollha ritorn ogħla dwar l-investiment (kemm monetarju kif ukoll fiż-żmien)



peress li

se resonate aktar fil-fond mal-baži tal-klijent tiegħek u se toħloq esperjenza ta 'marka memorabbi u koeżiva li se tagħmel il-klijenti tiegħek redditu għal xiri fil-futur.

# MINN MARKA GħAL- ESPERJENZA

Żieda karattru kreattiv għall-marka tiegħek, vuċi, tipografija, ippakkjar tad-dwana, displays tad-dwana, u ħsejjes.



## X'inhi esperjenza Brand?

Esperjenza tal-marka biex tpoġġiha semplicejment hija kif klijent iħoss dwar il-marka tiegħek qabel, matul u wara l-interazzjonijiet tagħhom miegħek. Għaliex huwa importanti li tinvesti fl-esperjenza tal-marka tiegħek? L-ewwel nett biex tiżgura li l-esperjenza tal-marka tiegħek hija tabilħaqq dik li trid tpoġġi fid-dinja kif imsemmi fil-kapitolu preċedenti dwar il-komunikazzjoni tal-istorja u l-missjoni tiegħek. Ukoll l-impressjoni, l-immaġni dejjiema u sensazzjoni ta' 'esperjenza marka tiegħek se jaffettaw jekk klijent prospetti għal xiri futur u jekk huma jirrakkomandaw marka tiegħek lill-oħrajn.

Fil-qosor esperjenza marka hija s-somma tal-ħsibijiet kollha, sentimenti, sensazzjonijiet u reazzjonijiet xi ġadd għandu bi tweġiba għall-marka tiegħek. Ma jiddependix fuq kanal ta' komunikazzjoni spċificu wieħed jew tip ta' midja, huwa riżultat tat-tul ta' żmien impressjoni li tibqa' ma' xi ġadd wara li jkunu interaġixxew /tara l-marka tiegħek fi kwalunkwe ambjent.

## X'jagħmel l-esperjenza tal-marka importanti?

l-esperjenzi pozittivi jgħinu l-ħolqien ta' konnessjonijiet aktar profondi, għandhom it-tendenza li jispiraw lill-udjenza, u dak li int l-aktar interessat f'dan il-punt, jagħtu r-riżultati. Esperjenza marka tiegħek, l-impressjoni dejjiema li tkom il-fattur deċiżiv dwar jekk marka tiegħek se jintgħażlu, riveduti jew rakkomandati lil xi ħabib jew kumpanija oħra. Wara li qal li, issa huwa faċli li tifhem għaliex il-kumpaniji se jinvestu perċentwal kbir tal-baġit tagħhom marketing u branding biex isibu modi biex joħolqu impressjonanti u l-attenzjoni ġtif esperjenzi tad-ditta.

Madankollu ġtif attenzjoni ma jfissirx kiri go tal-esperjenza marka konsistenti, l-esperjenza marka konsistenti hija l-pedament għall-interazzjonijiet kollha u impressjonijiet. Il-konsistenza tal-marka hija KEY fil-ħolqien ta' relazzjonijiet tal-klijenti dejjiema u ż-żieda fir-rikonoximent tal-marka, li min-naħha tiegħu se jžid il-bejgħ u l-bażei tal-klijenti.

Hemm bilanċ bejn il-konsistenza u l-kampanji eċċitanti. Għandek bżonn tieħu t-triq tan-nofs u tagħmel it-tnejn sew, il-ħolqien ta' kampanji eċċitanti li huma friski u trendy filwaqt li jibqgħu konsistenti daqs possibbli għall-immaġni tal-marka tiegħek u narrattiva.

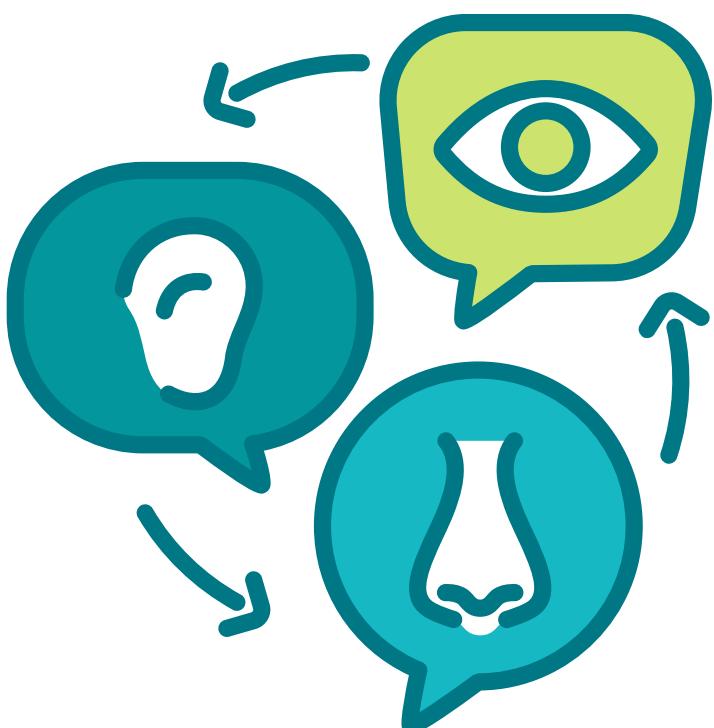


## **Kif toħloq strategija ta' esperjenza ta' marka kbira**

Biex tinħoloq esperjenza ta' marka kbira strategija preparazzjoni hija meħtieġa, li għamilna fil-kapitolu preċedenti fejn aħna identifikajna u fhimna bażi udjenza/klijent tagħna. Qabel ma toħloq xi strategija trid tiżgura li jkollok fehim tal-udjenza tiegħek, x'għandek bżonn u x'tixtieq, u x'tixtieq tikkomunika magħħom. Meta tifhem u tibbilanċja dawn it-tnejn, allura biss tkun tista' toħloq esperjenza sinifikanti, memorabbli u awtentika li tappella lill-udjenza tiegħek.

### **1. Involvi s-sensi**

Esperti sensorji wrew li meta aħna appell għal żewġ sensi jew aktar filwaqt li jkollhom esperjenza, jagħmel l-esperjenza aktar konvinċenti u memorabbli, li hija xi ħaġa li totalment jagħmel sens.



Marki bħal Sharpie użaw dan biex jagħmlu l-prodotti tagħhom aktar memorabbli billi jkollhom markaturi tagħhom li jinstemgħu, u žid riħha qawwija. Marki oħra se joffru kampjuni b'xejn għall-prodotti tagħhom sabiex ikunu konnessi fuq livelli sensorji differenti mal-klijenti tagħhom u mhux biss il-kummerċjalizzazzjoni digitali u tal-istampar.

Fid-dinja crafting dan mhuwiex daqshekk diffiċli biex jinkiseb, huwa afterall huwa prodott aħħari ħafna tattili u sensorjali, u xortik tajba inti, sensi jimxu id f'id mal-esperjenza. Sib mod biex tikkonnettja l-input sensorju tal-prodott tiegħek għall-esperjenza tal-marka tiegħek u għandek rebbieħ. Kif tikseb dan? Ukoll hemm diversi modi biex jinkiseb dan, xi wħud jinkludu l-ħolqien ta ‘kontenut ta’ prodott effettiv, li t-teknoloġiji l-għodda jagħmlu aktar li jistgħu jinkisbu kuljum, bħal 360 fotografija, li jistgħu jagħtu l-sentiment lill-klijent tiegħek li huma esplorazzjoni tal-prodott fil-ħin reali, jew snippets awditorji qosra tal-proċess crafting tiegħek, li jgħaqqu klijent tiegħek għall-proċess, hsejjes u stampi ta inti tipprepara l-prodott qabel it-tqegħid għall-bejgħ (viżiv + kontribut tas-smigħ).

## 2. Parteċipazzjoni f'avvenimenti

Anki jekk huwa awto spjegazzjoni, billi jipparteċipaw fil-fieri ingeni, avvenimenti eċċi huwa mod tajjeb ħafna biex tirbaħ l-attenzjoni ta ‘udjenza mixtieqa tiegħek u jiksbu lealtà tagħhom permezz tal-appell sensorju dirett u l-espozizzjoni estiżha għall-prodotti tiegħek fl-isfera fiżika, minbarra l-lussu li għandek ta twassal narrattiva tiegħek, missjoni u l-istorja direttament lilhom.



### **3. Parteċipazzjoni fil-kultura popolari**

Ilaħħqu mal-Kultura Pop, anki jekk hija ħajja qasira u tiffoka fuq il-ħin, ma tipprovdix opportunitajiet bla tmiem għall-espożizzjoni, u għalik biex tuża l-esperjenza marka tiegħek permezz ta' 'dawn ix-xejriet biex jgħaqqu mal-udjenza eżistenti tiegħek, iżda wkoll biex jattiraw oħrajn godda.

Dan jista 'jinkiseb billi jipparteċipaw fl-aħħar sfida TikTok jew latching fuq l-aħħar stagħun ta' spettaklu TV hit, jew xejra Instagram.

Oqgħod attent matul il—

fażi ta' 'implimentazzjoni ta' dawn l-attivitàajiet kif teħtieg żmien bir-reqqa u attenzjoni għad-dettall, iżda meta jsir id-dritt, jista 'jkun pjuttost b'saħħtu.



#### **4.Tippersonalizza l-messaġġ**

Sibt il-marka tiegħek, inti dehret l-istorja tiegħek, in-narrattiva tiegħek, il-missjoni tiegħek u issa qed tikkomunika mal-udjenza tiegħek. Filwaqt li tiffoka fuq dan kollu ta' hawn fuq biex tirrakkonta l-istorja tiegħek, fl-istess ħin trid turi kif il-missjoni tal-prodott/servizz tiegħek issir parti mill-istorja tal-klijenti tiegħek. Għandek bżonn biex tipproritizza personalizzazzjoni tal-esperjenza tal-marka tiegħek, peress li ser jgħinek tikseb il-fiduċja u l-konnessjoni mal-klijenti tiegħek.

Biex tagħmel dan il-punt ffit aktar tangħibbli ejja jieħdu Ikea pereżempju. IKEA, kumpanija tal-bejgħ tal-għamara, investiet ammonti sinifikanti ta' flus biex toħloq applikazzjoni tar-realtà awmentata (AR) biex tgħin lill-klijenti tagħhom biex jivviżwalizzaw il-prodotti tagħhom fl-ispazju tagħhom stess.

Huma kisbu dan permezz tal-ingaġġ tal-klijent tagħhom, u t-tqegħid tal-prodott tagħhom (anke fuq livell virtwali għall-ewwel) fi ħdan ir-realtà tal-klijent u l-ambjent tal-ghajxien tagħhom, u b'hekk ħolqu konnessjoni. Dan il-livell ta' personalizzazzjoni forsi ma jistax jintlaħaq għan-negożju tal-mikroartigjanat iżda ntuża bħala eżempju biex jinftiehem dak li nfissru bil-personalizzazzjoni f'termini ta' stejjer, narrattivi u konnessjoni.



I-idea ġenerali tal-messaġġ personalizzat li jgħin lill-marka jikkomunikaw dak li trid taqsam iżda b'mod li jaqbel u joqgħod fil-ħajja personali u l-esperjenza tal-klijent tiegħek, filwaqt li fl-istess ħin juri kif il-marka u l-prodotti tiegħek se jtejbu din l-esperjenza.

# INTERESS INTELLIGENTI STRATEĢIJA



**Pinterest?**

**Verament?**

**Bħala għodda branding għall-mikronegozju**

**snajja tiegħek?**

Minkejja li tista' tkun sorpriżza, peress li Pinterest kien magħruf bħala go to place għall-iskoperta ta' ideat u riċetti tad-dekorazzjoni fid-dar, din hija pjattaforma li tant hija aktar minn hekk. Huwa fil-fatt l-aktar famuži u użati search engine viżwali, li tospita zillions ta' 'grafika, links, ispirazzjoni u ritratti għal bażikament kważi kull ħaġa li tixtieq issib.

Kif ma li jgħaqqu mal-mikronegozju crafting tiegħek? Ukoll Pinterest meta użati b'mod korrett huwa bażikament il-go għall-post għan-negozju ma 'immaġini originali u l-fotografija skont l-istatistika ta' Pinterest. Aktar minn 55 % tal-utenti tagħhom qed jilloggjaw biex ifittxu ritratti ta' prodotti ġodda u r-riżultati wrew li l-pjattaforma hija waħda mill-aqwa ħwienet tal-midja soċjali biex issuq it-traffiku lejn is-sit web tiegħek.

---

## **Kif toħloq l-immaġni dritt?**

Mill-immaġni dritt inti qiegħed tfittex għall-immaġni li se jagħtu spinta lill-impenn u se jiġgeneraw l-aktar klikks. Biex tagħmel dan hemm ftit hacks jew tips inti tista' 'ssegwi biex tiprova tutilizza din il-pjattaforma bl-aħjar mod possibbli.

### **1.Imma l-ewwel ejja Brand profil tiegħek**

Fil-kapitolu 1 tal-modulu branding aħna marru permezz ta' 'kif inti tista' tibni immaġni tal-marka viżwali involviment u koerenti għall-mikronegozju crafting tiegħek.

Bl-użu ta' 'din il-marka viżwali koerenti involviment inti issa se marka immaġini tiegħek, bil-logos tiegħek microbusiness crafting, fonts, stil grafiku u watermark diskreta. Hija dejjem idea tajba li żżid URL website tiegħek sabiex l-udjenza tiegħek sejkollhom aċċess faċli għal fejn jistgħu jsibu informazzjoni addizzjonali/rizorsi fuq il-marka tiegħek.

Mela ejja adsa aktar fil-fond dwar kif inti tista' 'tagħti touch personali lill-profil Pinterest tiegħek u kif inti tista' jagħmilha OWN tiegħek.

L-ewwel pass huwa li tiżgura li toħloq Kontta' Interess ta' Negozju. Dan se jippermetti inti għandek aċċess għal għodod essenzjali bħal pinnijiet sinjuri, analytics u aktar.

Imbagħad jeħtieg li tippersonalizza l-profil sabiex isir faċli li tirrikonoxxi u tikkonnettja mal-identità viżiva koerenti tal-marka tiegħek li ħloqt fil-kapitoli preċedenti, filwaqt li żżid il-mess personali tiegħek ma' din il-pjattaforma online ġidida.



1



## Agħżel bord tal-qoxra

X'inhu bord tal-qoxra? Bord tal-qoxra fuq Pinterest huwa il-bord li se jidhru fil-quċċata tal-profil tiegħek, u se juru pinnijiet minn dan il-bord. Il-viżitatur għall-profil tiegħek mhux se jkun jista' jikklikkja fuq il-pinnijiet individwali ta' dan il-bord, iżda se jkun hemm rabta mal-specifiċi. Bord li wieħed jista' 'jesplora fil-kantuniera tad-disinn kopertura. Dan il-bord huwa l-post ideali biex jinkludu bord ditta għall mikronegozju sengħha tiegħek, li għandhom jinkludu shots prodott, disinji oħra mill-kumpanija tiegħek, blog posts, u grafika biex jiżguraw li inti tagħti profil tiegħek ġarsa ditta.

Iċċekkja l-eżempji hawn taħt Ideat fil 5 minuti, Sundance catalog, Sundance bordijiet katalogu, bord kopertura Melyssa, Fern Street Potterija

## **5 minuti, Sundance Bordijiet katalogu, bord kopertura Melyssa, Triq Fern Potterija**

## Agħżel sa' ħames bordijiet ta' vetrina

Tista' tagħżel sa massimu ta' ħames bordijiet biex turi n-naħha ta' fuq tal-profil tiegħek li se jidher direttament taħt il-bijo u ismek u l-aħjar parti hija li dawn se jidhru wkoll u jiżżeरżqu minn bord għall-ieħor kif jidher hawn fuq il-profil ta' Melissa jew hawn għal Sundance Home. Dawn il-bordijiet huma l-aħjar post biex karatteristika bordijiet blog tiegħek, servizzi, u l-prodotti, u post ideali biex jaqsmu l-esperjenza tal-marka tiegħek b'mod viżwali ħafna.

## Applowdja ritratt tal-profil

Bħal fil-pjattaformi kollha tal-midja soċjali, aħseb u ara bl-akbar pjattaforma viżiva, trid ittella' ritratt tal-profil li jirrappreżenta bl-aħjar mod possibbli l-mikronegozju tas-snajja' tiegħek. Dan huwa probabbli biss logo tiegħek stabbiliti fi kwadru 165 x 165 pixel immaġni jew immaġni tal inti mal-inġenju tiegħek. Dan jiddeppendi fuq l-istratx-



tal-marka viżwali tiegħek li inti ddeċidiet fuq fil-kapitoli preċedenti. Jekk inti l-wiċċ tan-negozju tiegħek, madankollu, inti tista' 'minflok tikkunsidra li ttella' headhot professjonal tal inti.

## Ikteb id-dikjarazzjoni bijo/inġener tiegħek

Il-konsistenza u l-koerenza huma kruċjali hawnhekk. Kif imsemmi fil-kapitoli 1 u 2, id-dikjarazzjoni tal-bijo/inġenji tiegħek għandha tkun bejn wieħed u ieħor l-istess fil-pjattaformi kollha tal-midja. Pinterst għandha limitu ta' 160 karatru. Biex ngħinuk tikteb id-dikjarazzjoni tal-bijo/inġener tiegħek, ħloqna prezentazzjoni pass pass b'mistoqsijiet dwar il-limitu ta' żmien wara li inti għandek tkun kapaċi li jikkomponu

dikjarazzjoni bijo involviment għall-użu fil-pjattaformi kollha. Tista' taċċessa l-prezentazzjoni Hawn



## **Marka tkopri bord tiegħek**

Pinterest toffrilek il-possibbiltà li tagħżel koperturi speċifici għall-bordijiet tiegħek. Għaliex dan huwa importanti? Ukoll jekk ġestiti u kurati b'mod ispirat, inti tista' 'tagħmel minnhom jaqblu branding tiegħek u l-bqija tal-profil Pinterest tiegħek, jagħtiha immaġni koerenti.

Biex jinkiseb dan hemm ftit modi kif tista' 'tagħmel dan, wieħed huwa li joħolqu u jtellgħu tkopri bord separati għal kull bord u mbagħad link għall-websajt tiegħek/e-shop/online preżenza; jew tista' 'żżommha sempliċi u sempliċement pin immaġni minn kull bord tiegħek li taqbel mal-kuluri tal-marka tiegħek sabiex ikun hemm skema/mudell ovju tal-kulur matul il-profil tiegħek, u li hija koerenti mal-marka viżwali li ħloqt fil-passi preċedenti.

## **Ivverifika l-websajt tiegħek**

Aħna kwaži jsir bit-twaqqif tal-profil Pinterest tiegħek, iżda qabel ma nagħħlaq l-affarijiet ikollok bżonn tagħmel ħaġa oħra: ivverifika l-websajt tiegħek. Billi tagħmel dan tkun tista' tikseb aċċess għall-analitika għall-websajt tiegħek fuq Pinterest u tosserva liema pinnijiet jaqsmu aktar informazzjoni dwar il-link tiegħek, jekk l-udjenza tiegħek tirrelata aħjar mal-artikli, il-prodotti, it-tutorials jew informazzjoni oħra li taqsam.

Biex tivverifika website tiegħek, Pinterest se jagħtuk kodici snippet li inti ser ikollok post fuq il-websajt tiegħek. Hemm plugins WordPress li jistgħu jgħinu, jew l-iżviluppatur tiegħek jistgħu jimmaniġġaw dan għalik.

Anki jekk m'għandekx il-kapaċită li tanalizza u tuża din l-informazzjoni, l-analitika mill-bidu hija prattika tajba biex tiġi stabbilita mill-ewwel jum, għalhekk meta jkollok il-kapaċită li tanalizza l-udjenza tiegħek id-data kollha hija digħi fis-seħħi u tista' tgħaddi minnha.

# 2

## 1.Iddetermina I-istrategija tal-kontenut tiegħek

Allura inti għandek Pinterest Account tiegħek kollha stabbiliti bl-analitika u kollha, għalhekk hawnhekk taqa 'l-kwistjoni ta' liema tipi ta' 'kontenut għandek tkun qsim fuq

Pinterest? Pinterest hija pjattaforma organika ġafna, hemm varjetà ta' 'kontenut li jwettaq eċċeżzjonalment tajjeb fuq il-pjattaforma minn infografika għal pinnijiet prodotti jew blog posts. Kollha rċevew impenn eċċeżzjonali.

Għall-fini ta' dan it-taħriġ online, aħna se tiprova tmur permezz ta' xi wħud mill-kontenut l-aktar popolari, u inti tista' 'żżomm dawk li resonate miegħek, marka tiegħek u l-għanijiet tal-mikronegozju crafting tiegħek.

**Wara dan it-taħriġ u t-test, l-input viživ huwa aħjar, hawnhekk hemm link għal 50 Amazing Pinterest Accounts Kull Bżonnijiet Kreattivi ta' Segwitubiex dawn il-kliem u l-gharfiex jiġu tradotti f'immaġni viżwali.**

### **Pinnijiet tal-prodott**

I-utenti tal-midja soċjali jinsabu fuq Pinterest għall-kontenut viživ, kemm jekk huma ħwejjeg, rigali għall-familja, dekorazzjoni tad-dar jew oġġetti funzjonali. Jekk il-mikronegozju tiegħek huwa bejjiegħ bl-imnut jew digħi għandek īhanut online għandek definittivament tinvesti l-ħin u l-isforz biex toħloq ritratti stordament tal-prodott, is-servizzi jew in-narrattivi tiegħek u tbiddilhom f'pinnijiet. Għaliex għandek tinvesti ħin f'dan? Ukoll, statistika interessanti Pinterest hija li 72 % tal-utenti tal-pjattaforma qalu li huma jiġu ispirati li jixtru mill-narrattiva viżwali tal-prodott anki jekk ma kinux qed ifittxu li jixtru xejn. Attraenti prodott/servizzi ritratti se jappoġġjaw l-isforzi tiegħek fil-qbid/involvement attenzjoni udjenza u jsuq din l-ispirazzjoni impulsiv biex jixtru lejn marka tiegħek Crafting microbusiness bl-imnut.

## **Blog post grafika**

Blog postijiet li jippromwovu l-artikli li inti tippubblika fuq il-websajt tiegħek jew eshop, huma tip pin aqwa peress li huma paired ma 'grafika involviment xieraq. Ikkollok bżonn li jiġi żgurat li dawn il-grafika huma mfassla tajjeb ħafna, vertikali u għandhom jispikkaw fuq l-għalf ta' xi ġadd, bħall-pinnijiet Hawn.

## **Kalamiti taċ-ċomb**

Strategijaoħra ta 'kontenut effettiv għal Pinterest huwa li tagħmel visuals vertikali sabiħ li jirreklamaw kalamiti ċomb tiegħek. Kun żgur li d-disinn kalamita ċomb huwa eye-catching u jinkoragġixxi lill-utenti biex ikklikkja u tniżżejjel Jittieħed tiegħek.

### **1. Ingħaqad mal-bordijiet tal-komunità**

Il-ħolqien u l-partcipazzjoni f'bordijiet tal-komunità jew tal-gruppi huwa tattika meraviljuža ta' marketing ta' Pinterest li tista' tgħin biex tinxtered il-kelma dwar il-kontenut tiegħek. Huwa t-teknika ideali li jesponu l-materjal tiegħek għal udjenzi ġodda fjamanta minħabba l-utenti ta' Pinterest jistgħu jistiednu oħrajn biex jikkontribwixxu għal bord.

Fittem Pinners magħrufa sew fin-niċċa tiegħek u ara jekk għandhomx bordijiet tal-grupp għas-settur tiegħek.

Agħti daqqa t'għajnej lejn id-deskrizzjoni ta' dak il-bord biex tara jekk tistax issib xi regolamenti jew link biex tapplika biex tingħaqad. Spiss, kull ma trid tagħmel biex tikseb miżjud huwa jibgħat is-sid email jew jimla formola ta 'kuntatt u jsegwu kont tagħhom. Ladarba tiffirma, għandek tkompli tkun attiv.





#### 4. Enfasi fuq il-Pinterest SEO

Peress li Pinterest essenzjalment tiffunzjona bħala mutur ta' tfittxija viżwali, hija għandha l-algoritmu tagħha stess u l-linji gwida SEO. Biex tara żieda ranking tiegħek, inti għandek tikkonċentra fuq Pinterest SEO tiegħek u jużaw dawn il-linji gwida għall-profil tiegħek stess.

Bil-pjan tiegħek marketing Pinterest, inti għandek tikkonċentra fuq l-użu keywords fi tliet postijiet ewlenin.

#### Il-profil tiegħek

Tutilizza keywords f'ismek kif ukoll bijo tiegħek biex juru fil-riżultati tat-tiftix anke meta n-nies qed ifittxu biss informazzjoni dwar l-oġġetti tiegħek.

Inti għandek total ta' 65 karatru għall-użu għall-isem Pinterest tiegħek u 160 għall-bijo tiegħek; aħna parir tagħmel l-aktar minn dawn il-karatru li naturalment jinkludu l-keywords aktar popolari fis-settur tiegħek.

#### Pinnijiet tiegħek

Kun żgur li t-titlu u d-deskrizzjoni tiegħek fihom keywords pertinenti relatati mal-pin tiegħek.

Inti ma tridx li sempliċiment “għalf keyword,” jew cram-deskrizzjoni ma ‘diversi keywords li mhumiex naturalment użati bħala parti minn sentenza jew paragrafu, bħad ma’ kwalunkwe tip iehor ta ‘ottimizzazzjoni search engine.

Minflok, għandek tiżgura li d-deskrizzjoni tal-pin tiegħek tinkludi l-keyword principali kif ukoll ftit keywords aktar sekondarji sabiex kemm l-utenti kif ukoll l-algoritmu Pinterest ikunu jistgħu jifhmu malajr x'inhi l-pin.

Dan iżid il-probabbiltà li l-pin u l-pinnijiet relatati tiegħek jidhru fir-riżultati tat-tiftix.

## **Il-bordijiet tiegħek**

Aħħar iżda mhux l-inqas, inti tixtieq li tiżgura li l-ismijiet ta' ‘bordijiet pin tiegħek jinkludu keywords mira aktar milli dawk ġelu jew umoristiku. Anke jekk inti tista’ ‘tgawdi l-kunċett ta’ użu titoli jilgħab għall-bordijiet pin tiegħek, SEO huwa kruċjali f'dan il-każ.

Żomm li jmiss bord titolu tiegħek sempliċi, bħal “Strateġji Pinterest,” minflok “Pin, Pin, Pin!”

Flimkien ma ‘keywords primarji u sekondarji tiegħek, għandek tinkludi wkoll deskrizzjonijiet tal-bord li jispjegaw lill-utenti dak li jistgħu jsibu fuq il-bord.

## **5. Skeda l-pinnijiet friski**

Kontinwament qsim kontenut ġdid fuq Pinterest hija l-faži finali fl-aproċċ tiegħek ta’ ‘ħames stadji marketing Pinterest.

Billi tagħmel dan, tista’ tgħolli l-kalibru tal-profil tiegħek u żżid iċ-ċansijiet li Pinterest jinkludi links għall-materjal tiegħek fir-riżultati tat-tiftix.



**SCHEDULE**

# IBDA MILL-BIDU A

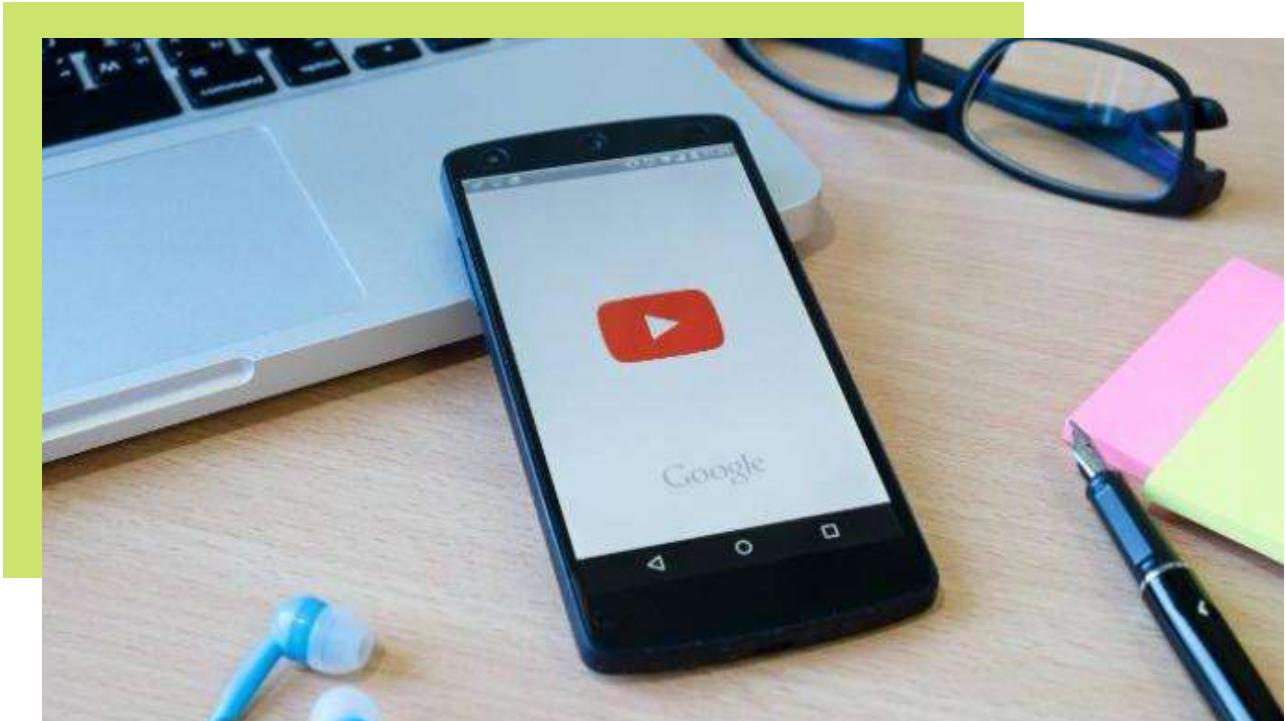
## KANAL TAL-YOUTUBE

Il-mod kif nikkunsmaw il-kontenut digitali jinbidel kif jagħmel l-ambjent digitali. Issa huwa ħafna aktar sempliċi għall-utenti tal-internet li jkollhom aċċess għal materjal vidjo minħabba konnettività aktar veloċi. Għalhekk jiġi bħala l-ebda sorpriżza li video qed tagħti riżultati aqwa min jirreklama.

Għal 95 % tan-negozjanti tal-vidjos, il-vidjo tejeb il-komprensjoni tal-konsumatur tal-prodott jew tas-servizz, żied it-traffiku għal 87 %, u pproduċa riżultati għal 83 %.

Fil-fatt, 80 % tan-nies innotaw żieda fil-bejgħ bħala riżultat dirett tal-vidjos. Dan juri kif importanti video rwol jilgħab fl-istrategiji tal-marketing tiegħek. Huwa interessanti li wieħed jinnota li video tendenza li kwistjoni aktar fil-kummerċjalizzazzjoni B2B milli fil-kummerċjalizzazzjoni B2C. I-Istitut tal-Kummerċjalizzazzjoni tal-Kontenut jirrapporta li 71 % tan-negozjanti B2B u 66 % biss tan-negozjanti B2C južaw il-vidjo fil-kontenut tagħihom. Ma 'dan kollu f'moħħu, huwa dwar iż-żmien li tiffoka fuq YouTube, li huwa l-mezz preferut għal kontenut ta'vidjo.

Għaliex inti stajt qatt utilizzat il-pjattaforma għall-marketing kontenut u huma ġert tniedi kanal ta'succcess, inti tista' evitawha qabel.



**Iċċekkja dan it-taħriġ biex jitgħallmu kif toħloq kanal YouTube mill-bidunett u lieva għall-espansjoni tal-marka.**

### **Stadju 1: Il-ħolqien ta' kont ta' Google**

Tista skip dan il-pass u jmorru fuq il-li jmiss jekk in-negozju tiegħek fuq skala żgħira artiġjanat digħi għandu kont Google dedikat. Jekk le, għandek tibda billi tagħmel wieħed.

I-isem u l-indirizz tal-email m'għandhomx għalfejn jiġu konnessi mal-marka tiegħek peress li Google mhux se jillinkja pubblikament il-kredenzjali tal-kont tiegħek mal-kont YouTube tiegħek. Biex iżżomm l-interazzjonijiet personali u professjonali tiegħek distinti, huwa preferibbli li tuża kont specifiku tal-kumpanija. Ukoll, wara li kollha ta' 'messaġġi YouTube tiegħek u notifikasi f'post wieħed jagħmilha aktar sempliċi biex jimmaniġġjaw. Fil-bidu, żur il- "Oħloq Goo tiegħekgle Kont" paġna.

Għandek l-għażla li tuża l-email tan-negozju attwali tiegħek jew twaqqaqaf waħda ġdida. Daħħal l-informazzjoni meħtieġa, ikklikkja "Li jmiss," u int qed isir.



## **It-tieni pass: Il-ħolqien ta' kanal tal-marka**

Huwa imperattiv li inti toħloq kont marka anki jekk digà għandek kont YouTube personali meta inti twaqqaf kont Google tiegħek. Dan se jagħmilha aktar sempliċi biex jaqsmu l-aċċess ma 'oħrajn, marka kanal tiegħek b'informazzjoni dwar il-kumpanija tiegħek, eċċ.



Inizjalment, uža l-kont tiegħek Google ġdid biex tilloggja fil-YouTube. Agħżel “Settings” billi tikklikkja l-ikona tal-utent fir-rokna tal-lemin ta’ fuq tal-iskrin tiegħek.

Imbagħad ikollok l-għażla li toħloq kont tal-marka billi tikklikkja fuq “Oħloq kanal ġdid”. Ikklikkja “Oħloq” wara li ddaħħal l-isem tal-kumpanija tiegħek jew l-isem li tixtieq tuża għall-kanal ufficjali tal-YouTube tiegħek.

**+ CREATE**

Inti tista ‘tissorvelja l-prestazzjoni tal-kanal tiegħek u vidjos billi jkollhom aċċess għal data kruċjali YouTube analitika jekk għandek kont YouTube marka. Wara dan, inti tista ‘tuża dawn is-sejbiet biex jimmotivaw kampanji video marketing tiegħek.

# 3

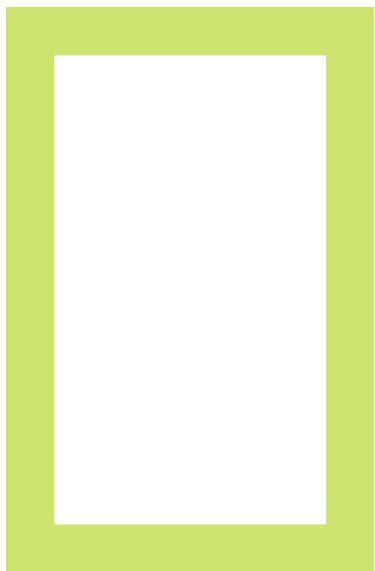
## Stadju 3: Markar tal-kanal tiegħek

Simili għal pjattaformi oħra tal-midja soċjali, YouTube jeħtieg li l-identità tal-marka tiegħek tkun konsistenti u murija b'mod ġar. In-nies għandhom jifhmu l-identità u l-missjoni tal-marka tiegħek hekk kif jaraw il-vidjos tiegħek jew iżzuru l-kanal tiegħek.

I-ottimizzazzjoni tal-arti tal-kanal tiegħek hija l-aktar approċċ effettiv biex jinkiseb dan.

Tista' 'malajr u faċilment toħloq l-arti tal-kanal YouTube tiegħek, tkopri, u kwalunkwe viżwali oħra li tixtieq tfassal għan-negozju tiegħek b'għodod DIY bħal VistaCreate.

Tista' tuża l-istess ritratt tal-profil u tkopri r-ritratt kif tuża fuq siti oħra tal-midja soċjali biex iżżomm il-konsistenza. Madankollu, anki jekk għandek il-ħsieb li toħloq arti tal-kanal speċifikament għall-YouTube, kun żgur li taderixxi mal-kuluri tal-marka u l-identità viżiva tiegħek.



Bħala immägħi tal-profil tagħhom, National Geographic tuża l-logo tar-rettangolu isfar distinġi tal-kumpanija. Ukoll, minkejja li jużaw l-immaġni kopertura kanal biex jirreklamaw episodji ġoddha ta 'programm "Cosmos" tagħhom, huma komplew trademark dan billi żid logo fil-qiegħ.

## **Pass 4: Ippjanar tal-kontenut tiegħek**

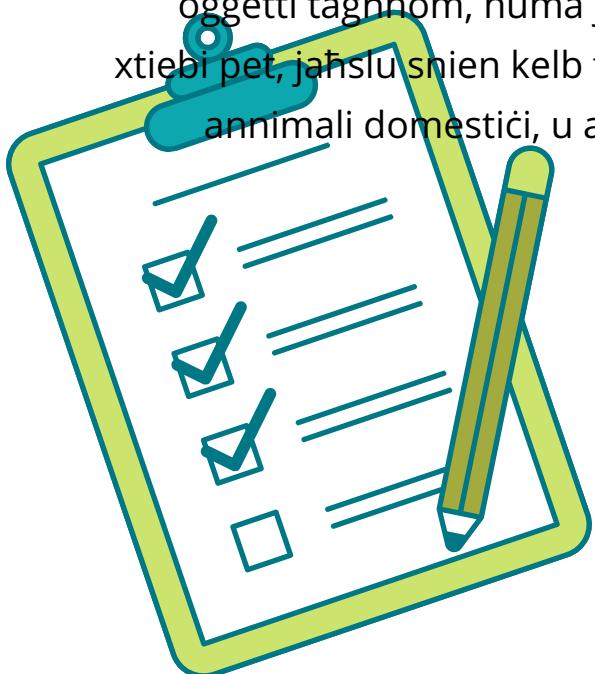


Il-proċess biex noħorġu b'ideat ta' kontenut huwa wieħed mill-aktar proċessi diffiċli fil-bidu ta' kanal YouTube. It-tip ta' oġġetti li toffri u l-demografija li qed tiprova

biex tilhaq se t-tnejn ikollhom impatt kbir fuq it-tema tal-materjal YouTube tiegħek. Madankollu, videos istruttivi u illuminanti għandhom kmand attenzjoni b'mod ġenerali.

I-ġħanijiet primarji tiegħek għandhom għalhekk ikunu li ddawwal, teduka, u sserraħ ras l-udjenza tiegħek b'films testimonjali filwaqt li turihom ukoll kif jagħmlu xi ħaġa. Chewy, fornitur ta' provvisti għall-annimali domestiċi, postijiet films edukattivi fuq il-kanal YouTube tagħha stess li s-sidien tal-annimali domestiċi se ssib pjuttost utli. Flimkien mal-preżentazzjoni tal-

oġġetti tagħhom, huma joffru pariri dwar kif għandhom jiġu installati xtiebi pet, jaħslu snien kelb tiegħek, joħolqu riċetti li huma adattati għall-annimali domestiċi, u aktar. Huma kultant anke post filmati ta' Q&A sessjonijiet mal-veterinarji.



Fl-aħħar nett għandek tara liema vidjos iwettqu l-aħjar meta inti ħad throm rilaxxati a varjetà ta' stili u l-kanal tiegħek kisbet trazzjoni aktar. Għandek taħseb ukoll dwar it-twettiq stħarriġ biex issir taf liema abbonati tiegħek tixtieq tara mingħandek.

## **Pass 5: Investiment fit-tagħmir it-tajjeb**

Biex tistabbilixxi l-fiduċja fuq YouTube, bħal fuq pjattaformi oħra tal-midja soċjali, għandek bżonn materjal ta' kwalità għolja. Dan imur lil hinn biss ġejjin ma 'kunċetti li l-udjenza tiegħek se adore.



Barra minn hekk, għandek tonfoq il-flus fuq provvisti u għodod li jagħmluha aktar faċli għalik biex timplimenta l-ideat tiegħek. Il-minimu bare se jkun DSLR jew camera mingħajr mera u mikrofonu rispettabbli, iżda jekk il-baġit tiegħek jippermetti, inti għandek ukoll jaħsbu dwar dawl studio u tripods.

Għal modifiki bažiċi, ikollok bżonn ukoll softwer bażiku għall-editjar tal-vidjo. Dan se jippermetti li inti tneħħi sekwenzi inutli u gaffes, ħoss fl-isfond aktar baxx, eċċ Jekk int biss jkollna bdew, ipprova apps freeware bħall-Windows Movie Maker jew Apple iMovie qabel ma inti tiddeċiedi li jonfqu l-flus fuq għodod aktar sofistikati.

Aktar riżorsi dwar għodod  
faċli għall-editjar tal-vidjos  
tiegħek HAWN



## **Pass 6: Ottimizzazzjoni għall-YouTube SEO**

Ikollok bżonn li jikkonċentraw fuq l-espansjoni tan-netwerk tiegħek u l-akkwist abbonati aktar minbarra li sempliciment tibda kanal YouTube u bit-tama għall-aħjar. Għandek bżonn żid iċ-ċansijiet tiegħek li tinstab mill-poplu xieraq.



Dan jinvolvi l-ottimizzazzjoni tal-kanali u l-vidjos tiegħek għall-YouTube SEO sabiex meta l-utenti jfittxu informazzjoni pertinenti, huma aktar probabbli li ssib.

Biex tibda żżomm f'moħħok dan li ġej:

- Fid-deskrizzjoni tal-vidjo tiegħek u fuq il-kanal tiegħek, uža keywords pertinenti. Għodod keyword komuni, bħal [Ahrefs](#) u [Keywordtool.io](#) jistgħu jagħtuk suġġerimenti keyword specifikament għall-pjattaforma. Tag tiegħek YouTube vidjos biex tiżdied il-probabbiltà li n-nies se jsibuhom. Il-magna tat-tiftix tal-YouTube tista' tifhem aħjar il-kontenut tal-vidjow tiegħek u tidde determina meta turih fir-riżultati tat-tiftix meta żżid it-tags pertinenti magħha. Uža mezzi bħall- tubużi YouTube Tagħ-Generatur biex tikseb rakkmandazzjonijiet tag-.

Jimpjegaw thumbnails eye-catching biex jinkoragġixxu telespettaturi li ikklikkja fuq il-vidjo tiegħek u jgħollu l-għadd ta' fehmiet. Iċ-ċansijiet tiegħek ta' skoperta jiżdiedu bin-numru ta' fehmiet li tirċievi. Biex tagħmel thumbnails tiegħek jispikkaw, pick enticing ritratti u jaapplikaw test jew grafika bħala overlays. Hares lejn kif il-thumbnails għall-aqwa riżultati tat-tiftix għal "DIY home décor" huma attraenti.

## **Pass 7: Il-ħolqien ta' karru tal-kanal**

Billi tinkludi film promo li jispjega x'jistgħu jantiċipaw mingħandek, tista' tinvolvi aktar lit-telespettaturi meta jżuru l-kanal tiegħek. Ipprovd i-deskrizzjoni qasira tal-marka tiegħek u t-tipi ta' vidjos li tipproduċi sabiex t-telespettaturi se jifhmu dritt bogħod għaliex għandhom jissottoskrivu għall-kanal tiegħek. Meta xi ħadd żjarat kanal tiegħek, dan il-vidjo karru se awtomatikament tibda playing u jaqbdu l-attenzjoni tagħhom.

Tista 'tuża dan il-porzjon tal-kanal tiegħek biex jiddeskrivu dak kanal tiegħek hija dwar minbarra dak il-prodott tiegħek accomplishes u kif dan itejje il-ħajja tan-nies. Hello Fresh jilqa 'viżitaturi ma' film li għandu testimonjanzi mill-konsumaturi attwali.



It-tmien pass: Tkabbir tan-netwerk tiegħek Wara li tlesti l-proceduri

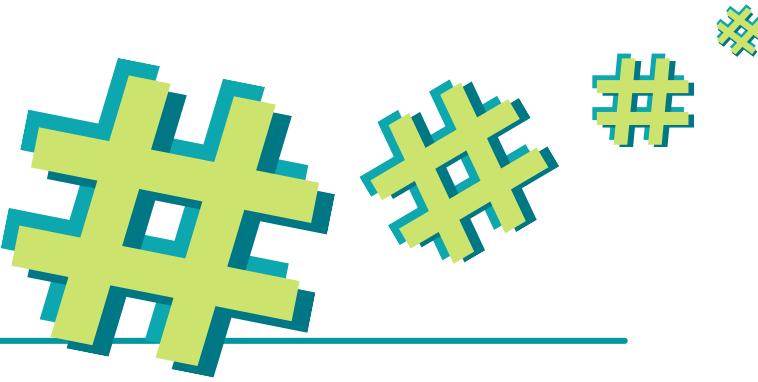
fundamentali biex tniedi kanal YouTube, għandek tiffoka fuq l-espansjoni tan-netwerk tiegħek biex tutilizza bis-shiħ is-sit. Dan se

jeħtieg ħafna xogħol ta 'promozzjoni, inkluż l-istazzjonar links għall-kanal tiegħek

kullimkien u l-promozzjoni tal-vidjows tiegħek fuq diversi midja soċjali pjattaformi.

Biex tattira klijenti li l-interessi jaqblu ma 'dawk ta' ogġetti tiegħek, inti tista 'wkoll post reklami fi ħdan il-pjattaforma. Barra minn hekk, l-užu ta' reklami mmirati mill-ġdid biex ikun hemm konnessjoni mal-utenti

barra mill-pjattaforma. Żomm rekord tal-viżitaturi tal-websajt li esprimew interess fil-kumpanija tiegħek, u mmirahom mill-ġdid b'reklamar fuq il-midja soċjali li jenfasizza l-kanal YouTube tiegħek. Biex twettaq dan, jagħmlu użu minn Rebrandly — [link retargetin ng\\_tool](#)



### Kif TikTok huwa differenti minn apps oħra tal-midja soċjali u kif tibda ssib kontenut fuq il-pjattaforma li tgawdi

I-aktar netwerk tal-vidjo popolari f'forma qasira, TikTok, huwa fejn ix-xejriet huma maħluqa u l-awtentiċità hija ppremjata; post fejn jistgħu jinstabu n-negozji ta' kull forma u daqs, jiksbu viżibbiltà, jespandu n-netwerks tagħhom internazzjonalment, u jirrealizzaw benefiċċji sinifikanti. B'TikTok, l-utenti jsegwu lil xulxin u jlaħħqu ma' influwenzaturi spēċifiċi. Iżda, akbar ġbid TikTok huwa awtomizzati tagħha For You paġna, li jqiegħed lin-nies fil-qiegħ ta 'lembut kontenut algoritmiku kbir, b'kuntrast mal-pjattaformi ħafna soċjali quddiemu, li jipprioritizzaw segwaċi u ħbieb stil interazzjonijiet. You ħad throm ġejjin għall-post perfett jekk inti stess negozju u tixtieq iż-żid klijentela tiegħek. TikTok hija l-pjattaforma ideali biex tattira klijenti godda u

espansjoni kumpanija tiegħek minħabba l-komunità attiva ħafna tagħha ta 'konsumaturi, trend-setters, u promoturi tal-kelma tal-ħalq. Kull età wasal hawn biex jissieħbu fl-gost, jekk int tipprova tilhaq Gen Z, Millennials, ġenituri, jew nanniet, u subkulturi varji congregate hawnhekk biex jiddiskutu l-iskoperti l-aktar reċenti tagħhom.

## **Organici + Mħallsa = Dejjem Ingħaqad**

In-negozji li jixtiequ jżidu l-preżenza tagħhom ta' TikTok għandhom jadottaw strategija dejjem involuta. Dan jiġura li inti tibqa' attiva u konnessa mal-komunità tiegħek, li kontinwament qed tidentifika u thaddan ix-xejriet.

Xi jfisser "dejjem involuti"? Huwa dak li nirreferu għalihi bħala taħlita ta' 'kollokamenti organici u reklami mħallsa, ikkumplimentati minn kollaborazzjonijiet ma' ħallieqa, li huma esklussivi għal TikTok. Mod tajjeb biex tingħata spinta lill-kampanji tiegħek u timmassimizza l-baġit tal-marketing tiegħek huwa li ssegwi dawn it-tliet elementi essenzjali.

### **1. Ittestja u tgħallem b'kontenut organiku**

Fuq TikTok, hemm għadd kbir ta' modi biex tikkomunika n-narrattiva tiegħek, u n-negozji mhumiex ristretti f'kemm jistgħu jippubblikaw materjal organiku.

Ipprova diversi approċċi għall-komunikazzjoni tiegħek narrattiva tad-ditta, u mbagħad tuża l-Kont tan-Negozju TikTok tiegħek biex istantanjament tikseb l-analitika tal-prestazzjoni.

Tista' titgħallem x'jirraġuna tajjeb mal-udjenzi billi tuża l-analitika tal-kontenut organiku. Wara dan, tista' 'strategikament tuża dawk l-għarfien biex jiggwidaw ir-reklamar imħallas tiegħek. Kampanji sponsorjati jagħtu lill-organizzazzjonijiet metriċi dettaljati sabiex ikunu jistgħu jagħtu spinta lis-suċċess tagħhom u jitgħallmu aktar dwar għaliex.

## **1.I-akbar rakkontaturi tal-istejjer huma I-ħallieqa.**

I-utenti ta' TikTok jafdaw I-opinjonijiet tal-ħallieqa fuq il-pjattaforma, li huma rakkontaturi tal-istejjer naturali u promoturi tal-marka. Fil-post tas-Suq tal-ħallieq TikTok, tista 'ssib il-kreatur ideali għall-baġit jew il-kampanja tiegħek, jew tista' tuża Spark Ads biex iddawwar il-kontenut organiku tal-ħallieqa f'reklamar sponsorjat. Madankollu, tista' tinteraġixxi mal-komunità direttament permezz ta' kontenut organiku u timmotivahom biex jippubblikaw il-films tagħhom stess iċċentrati fuq ġertu suġġett.

Fl-industrija konġestjonata fejn ir-rakkomandazzjonijiet kelma tal-ħalq huma kruċjali, skincare Tajlandiż ditta BM Collagen miksuba biss li. Il-kumpanija żvelat kampanja mħallsa ċċentrata fuq il-kunċett ta' 'filmat kreattiv ġenwin u intimu. Il-marka ħeġġet fannijiet biex jirrekordjaw videos ta' infushom ftuħ u jutilizzaw supplimenti sbuħija BM Collagen sabiex tinkiseb din l-istorja. B'rīzultat ta' dan, I-utenti kellhom sens ta' sjeda fuq il-marka, u ġew prodotti esperjenzi memorabbi li ħeġġew ir-riferimenti tal-konsumatur. Wara li tuża dawn I-assi organiči b'effett kbir fil-kampanja mħallsa tagħhom, il-marka rat spinta 200 % fil-bejgħ u 5 miljun impressjonijiet. Jespandu I-udjenza tiegħek permezzta 'reklamar im-ħallasPeress TikTok għandha udjenza globali, il-kumpanija tiegħek għandha suq potenzjali enormi biex tikseb segwaċi, ammiraturi, u klijenti. Il-kampanja tiegħek tista' tilhaq saħansitra aktar udjenzi ġoddha billi tespandi I-firxa tal-kontenut tiegħek permezz ta' reklamar bi ħlas.

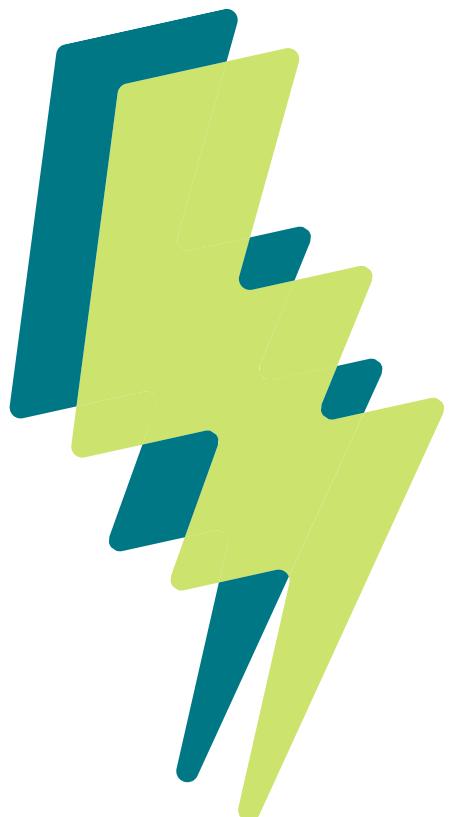
## **1.Tattiċi versatili għall-għanijiet tan-negozju tiegħek.**

**Kont tan-Negozju ta' TikTok huwa l-baži għal kollox.**

**Inċert dwar  
x'għandek  
tagħmel għall-  
posta?**

Għall-ispirazzjoni, ikkunsidra perusing l-kontenut l-aktar popolari fil-Business Creative Hub esklussiva.

Biex tiżviluppa strategija li tkun ta' beneficiju għall-kumpanija tiegħek, tibqa' żżomm ma' dawn il-linji gwida baži. Uža fluss kostanti ta 'materjal organiku biex tittestja u titgħallem, u kontinwament taġġusta l-istrateġija tiegħek ibbażata fuq kif twettaq. Minn hemm, inti tista' 'tiddeċiedi fejn jonfqu l-flus fuq qċaċet mħallsa sabiex tiġbed aktar viżitaturi għall-pagna profil tiegħek, jespandu baži fann tiegħek, issuq traffiku aktar għall-website tiegħek, u jiksbu fehmiet aktar. Meta jkun hemm domanda għolja għal ogħetti u servizzi mill-klijenti, bħal matul il-vaganzi, il-bejgħ lura għall-iskola, u Valentine Jum, jikkunsidraw amplifikazzjoni billi jħallsu u jiżviluppaw marka tiegħek billi tissieħeb ma 'ħallieqa TikTok.



# URI L-MARKA TIEGħEK FUQ INSTAGRAM



## Għamla Branding a Focus ta' 'Kontenut tiegħek bl-użu ta' Brand Style Gwida

Ibda bi gwida stil biex jipproduċu kontenut li l-utenti Instagram tidentifika dritt bogħod. Gwida stil kbir jikkompila kemm il-kopja u l-komponenti viżwali li jiffurmaw marka tiegħek.

Ikkunsidra dan li ġej meta tiddefinixxi l-istandardi tal-kopji:

- Il-vuċi tad-ditta u t-ton: Il-kumpanija tiegħek kif tiltaqa' mal-klijenti? Huwa jilqa, istruttivi, snarky, jew xi ħaġa oħra? Użu ta' emoji: Inti qatt tużahom, huma rilevanti għall-ton tal-
- marka tiegħek? Liema emojis normalment tuża fil-kopja tiegħek, jekk xejn? Huwa xi ħaġa barra l-limiti? Kostruzzjoni ta' caption: Ma marka tiegħek bħal captions twal li huma ppakkjati bil-ġamm b'dettalji informattivi u l-involvement tar-rakkontar tal-istejjer? Jew tikteb captions qosra?

Biex tiddeskrivi l-istands viżwali, ikkunsidra dan li ġej:

Personalità tal-marka tiegħek: Huwa dirett u audacious, ta 'benefiċċju u edukattivi, jew xi ħaġa oħra?

Kuluri li jirriflettu l-marka tiegħek: Agħżel skema kulur unifikata jekk inti tiddeċiedi li tinkorpora elementi minn tiegħek marka jew ħolqien ta 'skema ta' kulur personalizzat biss għall-midja soċjali. Estetika li taqbad il-marka tiegħek: Ma materjal tiegħek jidhru charming għall-genituri ta 'tfal żgħar, tekniċi għall-klijenti B2B, jew x'imkien bejn?

Fonts li l-marka tiegħek tuża: Liema fonts jirrapreżentaw l-aħjar l-identità tal-marka tiegħek meta jintużaw bħala grafika posta jew overlays f'rakkelli u stejjer?

Billi tgħaqqad l-istruzzjonijiet kollha msemmija hawn fuq f'dokument wieħed li jista' jiġi kondiviz, tista' tikseb lit-tim tiegħek fuq l-istess paġna. Oħloq mudelli li jistgħu jerġgħu jintużaw għall-materjal tal-midja soċjali tat-tim tiegħek jekk jużaw għodod tad-disinn biex jipproduċuh.

Pereżempju, Canva toffri kit tad-ditta li jippermettilek tiffranka kuluri, fonts, u logos għall-użu f'posts futuri fuq il-midja soċjali. Inti tista' 'tagħmel postijiet li jistgħu jerġgħu jintużaw, stejjer, u mudelli rukkell li jirriflettu l-istil tal-marka tiegħek ma 'edizzjonijiet ħielsa jew imħallsa tal-app tad-disinn.

## 2. Ohloq profil Instagram biex tiżdied

ir-rikonoxximent tal-marka u l-interazzjoni.

Huwa sempliċi li tibda tipproduċi kontenut meraviljuż

mingħajr ma taħseb dwar Instagram marka tiegħek

kont. Iżda l-ħolqien ta' profil standout huwa l—

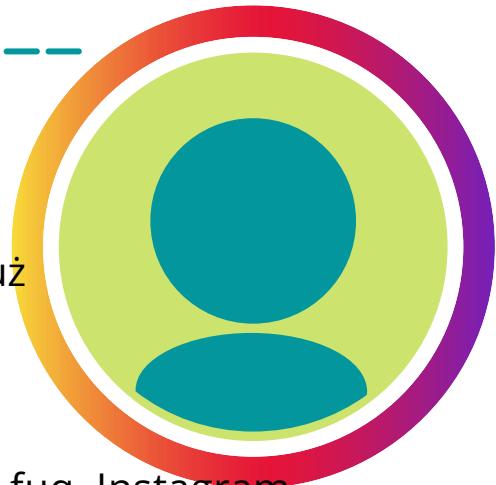
l-ewwel pass fil-ħolqien ta 'marka rikonoxxbibbi fuq Instagram.

Dan jimplika li għandek tikkonċentra fuq żewġ elementi

essenzjali: preżentazzjoni kumpanija tiegħek u tenfasizza l-

għodod kollha individwi jistgħu jużaw biex isiru klijenti jew

evangelists marka.



Ikteb succinct Instagram bijo ewwel li somom up kumpanija tiegħek.

Ottimizza l-bijo tiegħek għal Instagram aktar milli tikkopja u

waħħalha minn siti oħra tal-midja soċjali. Inkludi marki prinċipali,

oġġetti ewlenin, u hashtags tad-ditta f'dan il-qasam biex tgħin lis-suq

fil-mira tiegħek isir familjari mal-marka tiegħek. Tista' tirreferi għall-

gwida pass b'pass tagħna fuq "Kif tikteb il-bijo ARTIST tiegħek"

Speċjalment jekk il-profil tiegħek m'għandux aċċess għall-pjattaforma multi-link karatteristika, pick tiegħek  
Il-bijorabta ta' Instagram bl-għaqal. Ipprovdi l-URL  
għal paġna inżul inti maħluqa għall-Instagram  
utenti li huwa faċli għall-mowbajl u għandu links għall-tiegħek  
kampanji oħra ta' kummerċjalizzazzjoni tad-ditta, blog posts,  
kontenut dehru jew skontijiet, u prodotti u servizzi.

Tista' twaqqaf il-bijo tiegħek biex turi ħanut ta' Instagram Jekk il-Kummisjoni trid tapplika. Il-klijenti jistgħu jolqtu l-ikona tas-Sede Shop biex tipperu ża' l-għażla tal-kumpaniji tal-annimali domestiċi, kif muri fil-bio @chewy Instagram, imbagħad semplicejment taptap biex fuq is-sit tar-relazzjonijiet tal-kummerċ.

Uri l-kontenut li l-aħjar jirrappreżenta l-marka tiegħek jew jenfasizza l-kampanji kontinwi tan-negozju tiegħek li jmiss. Instagram toffri żewġ għażliet biex tagħmel dan:

Fil-gradilja Instagram tiegħek, pin sa tliet



Postijiet għalf Instagram jew rukkelli. Dawn

Postijiet Instagram, li jistgħu jinkludu



xejn minn prodott ġdid jew

Ftehim kurrenti għal klijent stellar



reviżjoni jew kalamita čomb ġdid, juru up

fin-naħha ta' fuq tal-pagna tiegħek.

- Jenfasizzaw stejjer fil-kollezzjonijiet li huma organizzati. Dawn l-istorja tenfasizza, li jintwerew eżatt qabel l-għalf tiegħek, jistgħu jgħinu lill-klijenti fit-tagħlim aktar dwar l-oġġetti u servizzi tiegħek, issib ir-riżorsi, jew tesplora materjal iġġenerat mill-utent (UGC).



### 3. Oħloq Pjan Komprensiv għall-Kontenut

Għandek bżonn strategija b'saħħitha tal-kontenut u iskeda ta 'pubblikazzjoni affidabbi biex jgħinuk biex post ta 'spiss fuq Instagram sabiex tagħmel marka tiegħek jispikkaw. I-estetika tal-kontenut Instagram tiegħek jistgħu jiġi ssimplifikati bl-użu ta 'gwida stil marka tiegħek.

#### Allura liema suġġetti għandhom jiġi inkluži fil-kontenut tiegħek?

Ikkonċentra fuq l-ideat u s-suġġetti li huma l-aktar ta' beneficiju għall-klijenti u l-klijenti potenzjali tiegħek. Pereżempju, inti tista 'tagħmel dimostrazzjonijiet tal-prodott, tanalizza l-entrati tiegħek blog ifjen, jew twieġeb għall-mistoqsijiet tal-konsumatur. Il-marka tiegħek tista' ssir aktar memorabbi, tikseb il-fiduċja tas-segwaçi aktar malajr, u tiġbed f'udjenza akbar b'kontenut ta' valur għoli.

Jeħtieg li tkun konxju ta 'dak segwaçi tiegħek huma involuti ma' u dak l-algoritmu Instagram qed tipprioritizza jekk inti tixtieq li tiżdied il-viżibbiltà tal-materjal tiegħek. Agħmel punt ta 'monitoraġġ analytics Instagram spiss (jiġifieri mill-inqas kull ġimgħa) biex tara dak li bħalissa qed jaħdem għall-marka tiegħek minħabba li dawn iż-żewġ numri jvarjaw matul iż-żmien.

Post eċċellenti biex tibda huwa ma ħarsa generali għarfien kont tiegħek.

### **Sib xi żidiet sinifikanti fl-attività?**



Identifika l-jiem meta l-ingaġġ jew jilħqu fuq il-kont tiegħek eċċediet tipiku. Sussegwentement, jillokalizza l-kontenut inti stazzjonati f'dawk il-jiem u jiddeċiedu dak li għamluhom uniku.

**Iddivulgajt sigriet kbir, tittestja mudell ġdid, jew tagħmel tħabbira sinifikanti?**

Biex titgħallem aktar dwar dak li qed jinfluwenza l-ilħuq u l-impenn fuq Instagram, ħaffer aktar fil-fond fl-għarfien tiegħek. Biex tara kontijiet milħuqa jew ingaġġati, tektek il-panel Ħarsa generali. Imbagħad iscroll isfel biex jiskopru postijiet top kont tiegħek, stejjer, u rkiekel kif ukoll il-formati kontenut disponibbli.

Ftakar li l-ġenerazzjoni unika, materjal interessanti jista 'jgħinek fl-espansjoni udjenza tiegħek lil hinn baži fann attwali tiegħek. Instagram jingrana fatturi inkluži l-involviment tal-kontenut, il-popolarità tal-kont, u l-preferenzi tal-utent bħala parti mis-sistema ta' distribuzzjoni mhux konnessa tiegħu biex jissuġgerixxi postijiet fil-feeds tal-utenti.

Jikkonċentraw fuq il-ġbir u jutilizzaw input kif marka tiegħek tiżviluppa u l-klijenti aktar isiru klijenti jħallsu. Wara li twieġeb għall-feedback tal-klient, ma biss fajl bogħod.

Aqsamhom mas-segwaci Instagram tiegħek u ħalli l-klijenti tiegħek jitkellmu għalihom infušhom. Id-data relatata mal-approvażzjonijiet u reviżjonijiet huma pjuttost aqwa. Kwalunkwe studju li inti ġħarsa lejn se juru li l-maġgoranza vasta ta' il-konsumaturi jaqraw ir-reviżjonijiet qabel ma jagħmlu jixtru u jqisuhom fl-istess mod li kieku rakkmandazzjoni personali.



Barra minn hekk, it-testimonjanzi u r-reviżjonijiet joffru prova soċjali, li tista' ġgiegħel lill-klijenti potenzjali "jingħaqdu mal-klabb" u jagħmlu xirja. Qsim dan it-tip ta 'materjal iġġenerat mill-utent jista' għalhekk ikun pjuttost effettiv biex jiżdied l-interess fil-kumpanija tiegħek u jiżdied r-rati ta 'konverżjoni.



Staqsi għal testimonjanzi tal-klijenti aktar. I-užu ta' reviżjoni plugins maħluqa speċifikament għall-kummerċ elettroniku, jew jibgħat messağġi diretti lill-klijenti wara li ħadthom għamlu xiri huma tnejn modi biex jawtomatizzaw il-process. Staqsihom għal opinjonijiet onesti tagħhom u ġallihom jafu kif ħafna reviżjonijiet tagħhom se għajjnuna kumpanija tiegħek. Get kunsens li repost reviżjonijiet u testimonjanzi qabel tippubblika l-kont Instagram tiegħek.

A lott jista 'jingħad dwar il-marka tiegħek permezz ta' reviżjonijiet, iżda UGC għandha l-abbiltà li kemm juru u għid. UGC, wara kollex, jipprovdi lill-udjenza fil-mira tiegħek b'perspettiva ta' klijent awtentiku dwar kif il-prodotti tiegħek jidhru, jiffunzjonaw, u huma ppakkjati.

UGC jidher aktar ġenwin u inqas pushy minħabba li hija maħluqa mill-klijenti aktar milli membri tal-kumpanija tiegħek, li jistgħu jkunu saħansitra aktar effettivi għall-ġbid fil-klijenti ġodda. UGC, imbagħad, jista 'jkun partikolarmen utli għat-tixrid ta' evidenza soċjali u l-ġenerazzjoni ta' 'għarfien dwar il-kumpanija tiegħek.

Kif tista 'tippromwovi UGC filwaqt li tagħmilha semplicej li ssib? I-aktar metodi semplicej jinvolvu li tagħmel hashtag tad-dwana għas-segwaċi u tinkoragġixxi lill-udjenza tiegħek biex tag kont tiegħek, kif @chewy għamlet hawn taħt. Imbagħad, inti tista 'tigħbor UGC billi tfitħex permezz postijiet tagged tiegħek u ssemmi Instagram



Uža l-karatteristika ta' filtrazzjoni tan-notifika fuq Instagram biex tidentifika malajr ssemmi u tags.

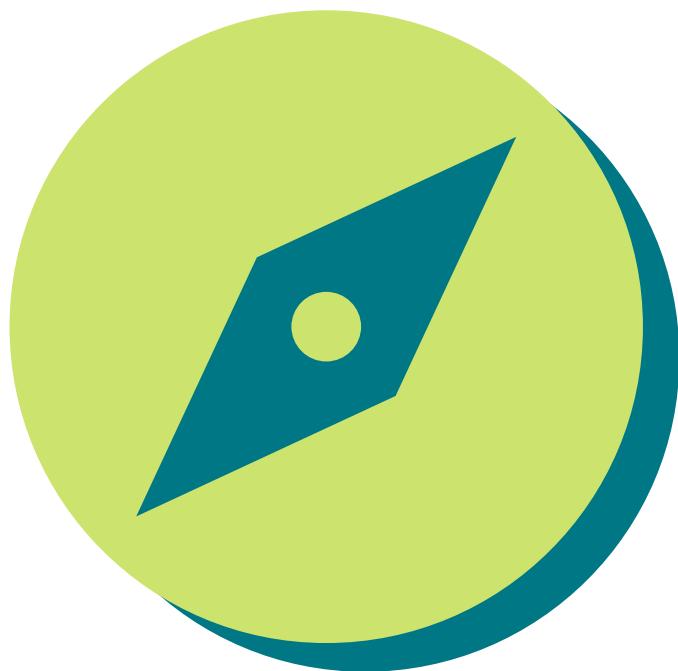
Wieħed iżomm f'moħħu li regolarment jimmonitorjaw u curate tab tiegħek għall-postijiet tagged, speċjalment peress li dan il-kontenut huwa disponibbli għall-utenti kollha. Have you raw post tagged li ma jaderixxu mal-prinċipji jew l-istil tal-kumpanija tiegħek? Biex teħles mill-marka tiegħek mit-tab, untag dan.

Inti għandek dejjem tikseb l-approvażzjoni tal-klijenti qabel riposting kontenut tagħhom għall-għalf tiegħek, bħad inti għandek ma 'reviżjonijiet. Biex jirringrazzjawhom għax-xogħol tagħhom u jitkolu permess biex jaqsmuh, jikkuntattjawhom jew iħallu kumment dwar wieħed mill-karigi tagħhom.

Ma tridx tpoġġi mill-ġdid kontenut  
iġġenerat mill-utent għall-għalf tiegħek?  
Bl-użu built-in funzjonalità Instagram,  
inti tista 'dejjem jaqsmu postijiet,  
rkiekel, u stejjer għall-istejjer marka  
tiegħek.



Bl-użu Instagram tiegħek wara analytics huwa metodu sempliċi biex jimmonitorjaw ir-riżultati hashtag u jitgħallmu kif in-nies qed isibu materjal tiegħek. Iscroll isfel u jagħżlu kwalunkwe post ippubblikat biex tara l-għarfien jilħqu. Tista' 'tara l-għadd ta' utenti li skoprew kontenut tiegħek permezz hashtags, il-pagna Explore, home feed tagħhom, u kanali oħra hawn.



Huwa wkoll ta' 'benefiċċju li tuża l-funzjoni Instagram Sugġett meta tippubblika rukkelli. Tista' żżid tliet temi ma' kull rukkell matul il-faži tal-pubblikazzjoni. Tista' tassisti lill-pjattaforma fid-distribuzzjoni tal-kontenut tiegħek lit-telespettaturi t-tajba billi tiprovvdi kuntest għall-vidjos tiegħek f'forma qasira.

## Dwar Instagram Hashtags, Reach, u Skopri

Il-bini ta' marka fuq Instagram jeħtieġ il-pubblikazzjoni tal-materjal korrett fil-mument xieraq. Il-marka tiegħek tista' tilhaq udjenza akbar billi tinkorpora hashtags pertinenti fil-kontenut tiegħek.

Ikkonċernati bl-hashtags?



Ħafna negozjaturi ddubitaw l-effettivitā tal-hashtags wara l-ammissjonijiet tal-bidu tal-2022 ta' Adam Mosseri bħala l-kap ta' Instagram. Mosseri biss tenna li hashtags ma attwalment itejbu l-ilħuq, li huwa vitali li wieħed iżomm f'moħħu.

Iżda, hashtags ma jżidu č-ċansijiet li telespettaturi se tara l-kontenut tiegħek. Huwa aktar probabbi għall-materjal tiegħek biex juru up fuq il-pagna Explore u fil-feeds hashtag jekk iwettaq ukoll. Allura, Instagram tista' 'tipprioritizza tibgħat kontenut ta' kwalità għolja lill-utenti li jsegwu jew jinteragixxu ma 'ċerti hashtags jekk inti żżid l-hashtags korretta lilha.

Ma dan jimplika li għandek tuża hashtags arbitrarji kemm Tista' fil-kontenut tiegħek? Assolutament le.

I-ewwel pass fl-iżvilupp ta' marka għandu dejjem ikun il-produzzjoni ta' kontenut li tgawdi l-udjenza tiegħek.

Iżda l-użu hashtags tal-marka pertinenti jista' 'jqajjem għarfien filwaqt li tittejjeb il-viżibbiltà tal-magni tat-tiftix.

#### **4. Co-branding ma' negozji komplementari**

Minkejja kemm huwa ta 'benefiċċju UGC jista' jkun, hemm ftit žvantaġġi. Jekk int biss tibda bil-marka tal-bini, inti tista 'ssibha diffiċli biex tikseb materjal biżżejjed minħabba marka tiegħek m'għandha l-ebda influwenza fuqha.

Sieħeb ma influenzars jew marki oħra li huma speċjalizzati fil-qasam tiegħek jew li jkollhom udjenzi li jikkoinċidu mal tiegħek sabiex jiġgeneraw buzz aktar immirati għall-kumpanija tiegħek. Tista' tikkollabora biex tiprodu kontenut ta' kwalità għolja li jirrifletti l-objettivi attwali tal-marka tiegħek u titkellem mal-udjenzi tal-influwenzaturi.

I-analiżi tal-udjenza attwali tiegħek hija l-ewwel pass fl-identifikazzjoni ta' influwenzaturi.

**Do xi segwači tiegħek spiss tikkomplementa n-negozju tiegħek jew iħallu kumenti dwar xi ħaġa li inti post?**

Eżamina d-daqs tal-udjenza u l-istil tal-kontenut tagħihhom biex tara jekk kooperazzjoni tkunx ta' benefiċċju. Biex tidentifika l-imsieħba tad-ditta xierqa, tista' tuża wkoll il-karatteristika tat-tiftix tal-hashtag ta' Instagram.

Bil-karatteristiċi ta' 'kollaborazzjoni built-in fuq Instagram, jikkollaboraw mal-imsieħba tad-ditta tiegħek biex tag ritratti. Sabiex cross-post kontenut kemm tal-kontijiet tiegħek u tiżdied jilħqu, uža l-għażla Kollaboratur Invite.

Influwenzaturi  
għandhom tag kont  
tiegħek fil-materjal  
tad-ditta bl-użu ta'  
'pjattaformi  
mfassla għal  
relazzjonijiet bi  
ħlas.



Influwenzaturi għandhom tag kont fil-format tad-ditta bl-użu ta' "pjattaformi għal skopijiet ta' konservazzjoni" relazzjonijiet bi ħlas.

## **5. Spinta kont Instagram tiegħek Permezz ta' 'Pjattaformi Oħra**

Uža l-għażliet ta' qsim integrati ta' Instagram biex jgħaqqu mal-utenti fuq kwalunkwe oħra pjattaformi tal-midja soċjali li tuża biex tiżdied l-il-huq tiegħek saħansitra aktar u tiġbed udjenza barra mill-app. Inti tista' 'tagħmel links jew kodicijiet QR għal kważi kull tip ta' materjal ma 'dawn l-ghodod, inkluži artikoli, rkiekel, jenfasizza istorja, u l-profil tiegħek.



**Share**

Biex tiprovd i-l-klijenti fil-maħżeen ideat kreattivi għall-użu prodotti tiegħek, inti tista' ', pereżempju, tagħtihom il-kodiċi QR għal rukkell sew gustado. Biex iżżid l-udjenza tiegħek, tista' tqassam il-kodicijiet QR f'avvenimenti diretti. Jekk inti post biss fuq Instagram, inti tista' 'wkoll tqassam kontenut dritti għal siti oħra tal-midja soċjali marka tiegħek, li huwa vantaġġuż.

Tektek it-tliet tikek biex tiżvela l-menu tal-kontenut u links ta' 'aċċess jew kodicijiet QR għal postijiet, rkiekel, stejjer, u jenfasizza narrattiva. Biex istantajjament sehem għal mezz soċjali ieħor jew jiksbu rabta, jagħżlu Kodiċi QR jew tektek l-ajruplan karta.

Iftaħ is-settings tal-kont tiegħek u agħżeġ Kodiċi QR mill-menu biex tikseb kodiċi QR għall-kont tiegħek.



Il-kuluri tal-kodiċijiet QR kollha jistgħu jinbidlu biex jaqblu aħjar mal-iskema tal-kultur tal-marka tiegħek.

Bil-promozzjoni tal-kontenut fuq Facebook, inti tista 'żżid l-il-huq waqt l-istazzjonar rukkelli Instagram. Ixgħel il-Suggest fuq l-għażla Facebook fil-proċedura tal-pubblikazzjoni Reels biex tiġbed klijenti potenzjali saħansitra aktar għan-negożju tiegħek.

Hemm diversi modi biex jistabbilixxu negozju fuq Instagram u jespandu udjenza interessata, minn cross-promozzjonijiet u l-kollaborazzjonijiet influenzar għal profili ottimizzati u l-kontenut tal-konsumatur. Sabiex jinkisbu għan-niċċi importanti tan-negożju u l-kummerċjalizzazzjoni, inti tista 'tutilizza Instagram biex joħolqu marka li jispikka u jifforixxu.

# REFERENZI

Colour Psychology

[https://en.wikipedia.org/wiki/Color\\_psychology#:~:text=Model%20of%20color%20psychology,-The%20general%20model&text=The%20perception%20of%20a%20color,do%20with%20context%20as%20well.](https://en.wikipedia.org/wiki/Color_psychology#:~:text=Model%20of%20color%20psychology,-The%20general%20model&text=The%20perception%20of%20a%20color,do%20with%20context%20as%20well.)

---

Choose fonts for your logo

<https://www.fontspace.com/category/logo>

---

Free photo banks

<https://www.freepik.com>

---

Logo design platform

<https://www.canva.com>

---

15 Best Examples of Brand Guidelines

<https://www.ebaqdesign.com/blog/brand-guidelines>

---

The strategy behind growing a YouTube channel

<https://blog.hootsuite.com/youtube-tips/>

---

Tips for gaining a dedicated audience

<https://www.podia.com/articles/grow-youtube-following>

<https://www.socialmediaexaminer.com/15-tips-growing-youtube-channel/>

<https://www.wordstream.com/blog/ws/how-to-get-more-views-on-youtube>

---

How to Use TikTok for Business in 2023 – The Ultimate Guide

<https://influencermarketinghub.com/tiktok-for-business/>

---



# Micro HUB



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

THE EUROPEAN COMMISSION'S SUPPORT FOR THE PRODUCTION OF THIS PUBLICATION DOES NOT CONSTITUTE AN ENDORSEMENT OF THE CONTENTS, WHICH REFLECT THE VIEWS ONLY OF THE AUTHORS, AND THE COMMISSION CANNOT BE HELD RESPONSIBLE FOR ANY USE WHICH MAY BE MADE OF THE INFORMATION CONTAINED THEREIN.