



Ръководство за използване на платформата

MOOC обучение за предприемачи занаятчи

Изготвен от партньора по проекта и разработчик на платформата CWEP

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Тази публикация отразява само личните виждания на нейния автор и от Комисията не може да бъде търсена отговорност за използването на съдържащата се в нея информация.

Съдържание

Съдържание	22
	2
Въведение	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki. Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Влизане в платформата	44
	4
Регистрация в платформата	5
	5
Влизане в платформата	66
	6
Вътре в платформата	77
	7
Самооценка	87
	8
Обучителни модули	109
	10
Допълнителни модули	1614
	16

Въведение

Ръководството за използване на платформата е набор от информация за техническото развитие и използване на цифровия резултат, предоставен в рамките на проекта MicroHUB и наречен MOOC обучение за занаятчийски предприемачи. Документът включва информация за използваемостта на платформата, но и информация за всички нейни елементи и раздели. В подкрепа на описанията в цялото ръководство са визуализации, които улесняват разбирането на стъпките, които трябва да следвате, след като влезете в платформата. Насоките са написани с оглед както на професионалистите, така и на всеки потребител, включително:

- занаятчийски и творци, желаещи да започнат своя бизнес, нововъзникващи или желаещи да актуализират своите предприемачески умения, да ребрандират своята компания, да реструктурират своя бизнес модел и да популяризират своята работа и продукти, особено онлайн;
- обучители по предприемачески умения и развитие на бизнеса;
- заинтересовани страни като занаятчийски организации и местни институции за популяризиране на инструмента сред техните мрежи от контакти;
- широка общественост, която се интересува от развитието на цифровото предприемачество и в селските райони.

С участието си в обучението по MOOC за занаятчийски предприемачи, обучаемите ще се включат в " Бизнес модел на трансформиращо обучение", предлагано в проекта MicroHUB и ще се съсредоточат върху следните теми:

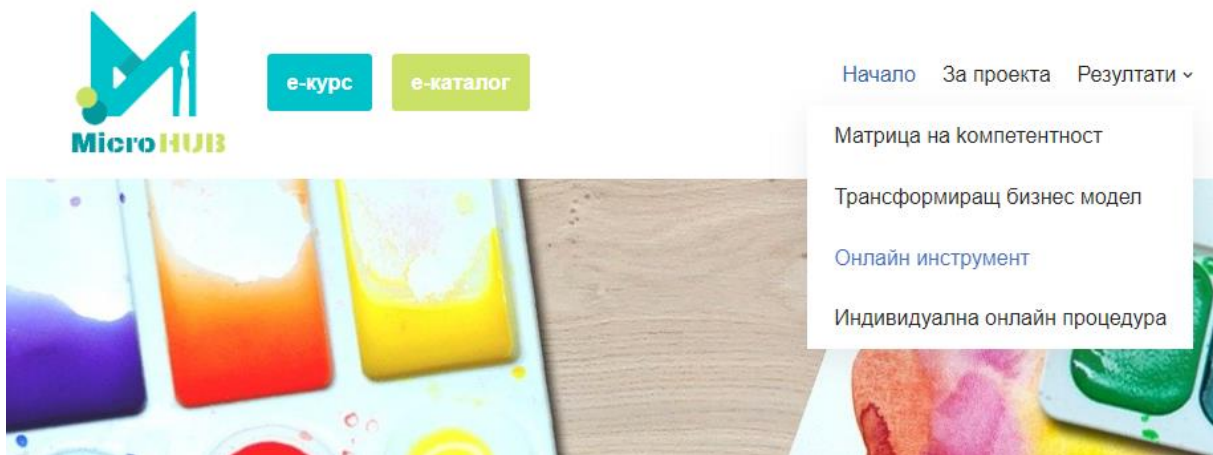
1. Откриване на възможности
2. Бизнес планиране и развитие
3. Стартиране на бизнес & управление
4. Финансова и икономическа грамотност
5. Онлайн мрежите имат значение
6. Етично и устойчиво мислене
7. Дигитален брандинг

Цялостното съдържание е достъпно на няколко езика: английски, словашки, шведски, малтийски, полски, гръцки и български.

Влизане в платформата

Имате две възможности:

1. За да получите достъп до MOOC (масивен отворен онлайн курс), отидете директно [на https://microhub.erasmus.site/online-tool/mooc/](https://microhub.erasmus.site/online-tool/mooc/)
2. Можете също така да продължите към платформата чрез уебсайта на проекта MicroHUB и раздела "Резултати" в лентата с менюта <https://microhub.erasmus.site/>





Когато влезете в онлайн инструмента, първият раздел, който трябва да изберете, е обучението по MOOC за предприемачи занаятчии. Тази начална страница на онлайн инструмента също така предоставя достъп до отворения каталог за намиране на партньори.

Занаятчие ли сте?

Искате ли да научите повече за дигиталното предприемачество и бизнес креативно мислене?

Желаете ли да си сътрудничите с фирми и предприемачи, с цел популяризиране и продажба на Вашите продукти?



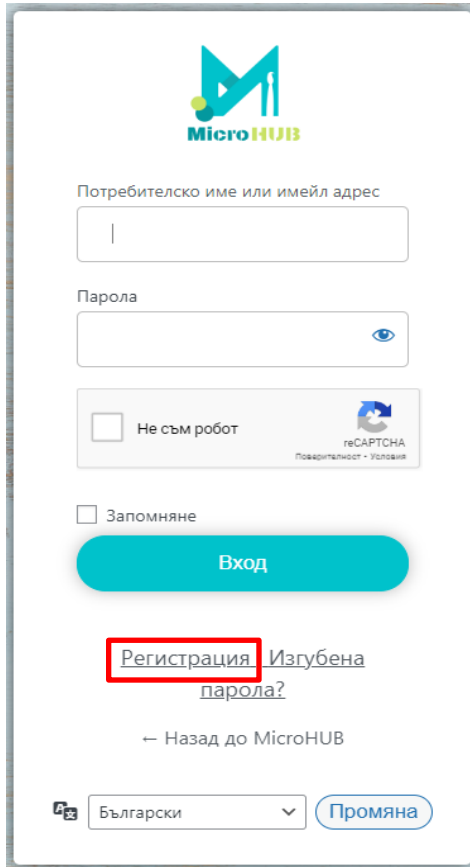
Продължете към MOOC обучението за предприемачи занаятчии

Продължете към "Отворения каталог за намиране на партньори"

За да се възползвате от информацията в някой от тези два раздела, трябва да пристъпите към регистрация.

Регистрация в платформата

След като "Отидете на MOOC обучение за предприемачи занаятчи ", ще видите следния прозорец:



The screenshot shows the MicroHUB login and registration interface. At the top is the MicroHUB logo. Below it are two input fields: "Потребителско име или имейл адрес" and "Парола". There is a "Не съм робот" checkbox with a reCAPTCHA logo and the text "reCAPTCHA Поверителност - Условия". Below that is a "Запомняне" checkbox. A large blue button labeled "Вход" is centered. Below the button, the word "Регистрация" is highlighted with a red box, followed by the text "Изгубена парола?". At the bottom, there is a link "← Назад до MicroHUB", a language dropdown menu set to "Български", and a "Промяна" button.

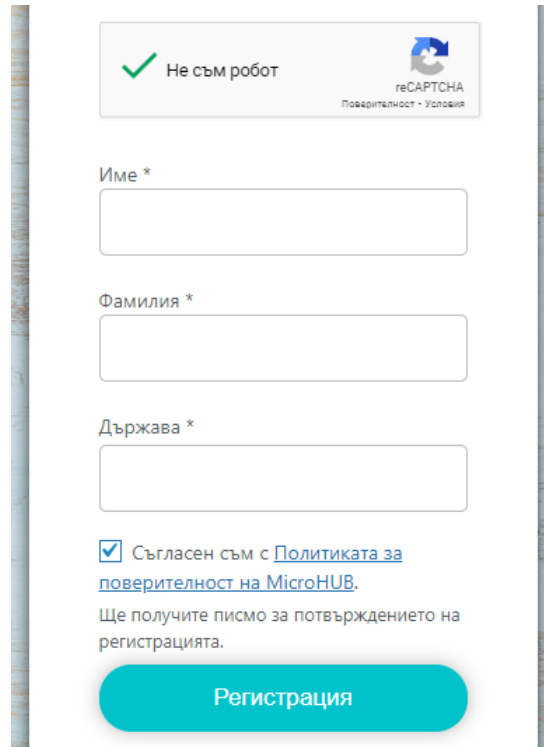
Ако сте нов потребител, кликнете върху "Регистрация", за да предоставите следната основна информация:


- ✓ Потребителско име
- ✓ Имейл
- ✓ Име
- ✓ Фамилно име

Горепосочената информация ще бъде предмет на преглед чрез секцията "Профил".

С оглед на събирането на чувствителни данни, потребителите ще бъдат помолени да прочетат и приемат политиката за поверителност, преди да финализират процеса на регистрация.

Ето защо, преди да продължите, трябва да потвърдите Политиката за поверителност на MicroHUB, като поставите отметка в квадратчето "Съгласен съм с Политиката за поверителност на MicroHUB" и едва тогава потвърждението за регистрация ще бъде изпратено на предоставения имейл.



✓ Не съм робот  геCAPTCHA
Поверителност - Условия

Име *

Фамилия *

Държава *

Съгласен съм с [Политиката за поверителност на MicroHUB](#).

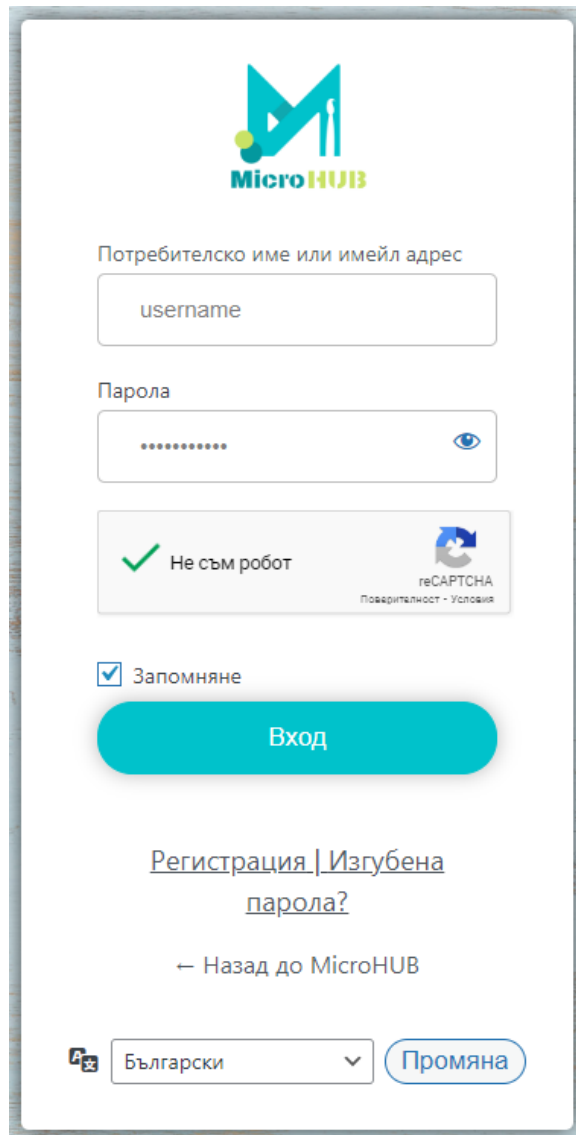
Ще получите писмо за потвърждението на регистрацията.

Регистрация

Ако не получите имейл за регистрация, моля, проверете папката си за нежелана поща (спам). Имейлът е потвърждение, че акаунтът ви е създаден успешно.

Влизане в платформата

Ако вече имате профил, можете да влезете в онлайн инструмента, като въведете потребителското си име (или имейл) и парола и кликнете върху "Вход".

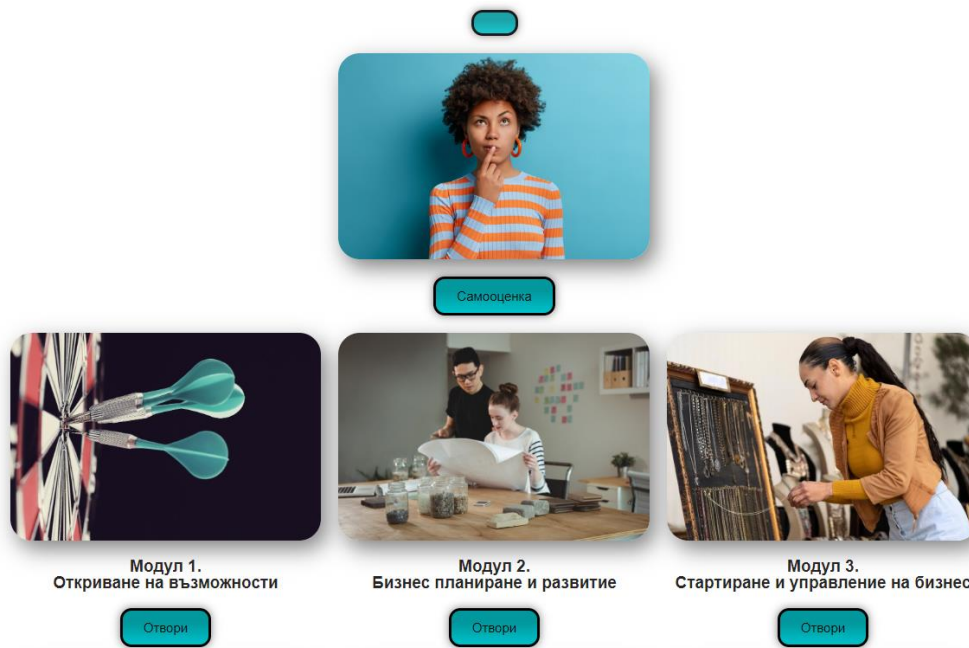


The image shows a login form for MicroHUB. At the top is the MicroHUB logo. Below it is a text input field for 'Потребителско име или имейл адрес' (Username or email address) with the placeholder 'username'. This is followed by a password input field labeled 'Парола' (Password) with a visibility toggle icon. A reCAPTCHA widget is present with a green checkmark and the text 'Не съм робот' (I am not a robot). Below that is a checked checkbox for 'Запомняне' (Remember me). A large blue button labeled 'Вход' (Login) is centered. Below the button are links for 'Регистрация | Изгубена парола?' (Registration | Lost password?) and a link '← Назад до MicroHUB' (Back to MicroHUB). At the bottom, there is a language dropdown menu set to 'Български' (Bulgarian) and a 'Промяна' (Change) button.

Вътре в платформата

След като влезете, първото нещо, което ще видите, е следният екран.

Започнете онлайн обучението за занаятчийски предприемачи!



Сега какво следва?

Първата препоръчителна стъпка е да се продължи към самооценката.

Самооценка

Започнете онлайн обучението за занаятчийски предприемачи!



Тази самооценка включва въпроси с един избор. Има 3 въпроса на модул, общо 21 въпроса, всеки път, когато опитате теста. Въпросите, които виждате, се избират на случаен принцип от пула на всички модулни въпроси.

MicroHUB Самооценка

1/21. Как можете да достигнете до аудиторията си?

- Чрез използване на оловни магнити
- Като отворите бизнеса си само за определени часове, за да покажете колко сте специални
- Като дадете на клиентите си VIP карти
- Като им давате огромни отстъпки

Следващия »

Резултатите ще бъдат препоръчителен път за обучение на обучаемия, модулите за обучение, за да продължите да попълвате възможните пропуски в знанията си по темите на програмата за обучение на MicroHub.

MicroHUB Самооценка

Вашият личен резултат

Прегледайте отговорите си и продължете обучението в рамките на тези модули, в които сте дали грешни отговори.

Списък с модули	Точки (правилни отговори за модул)
Модул 1. Откриване на възможности	0/3
Модул 2. Бизнес планиране и развитие	1/3
Модул 3. Стартиране и управление на бизнес	2/3
Модул 4. Финансова и икономическа грамотност	1/3
Модул 5. Онлайн работата в мрежа има значение	1/3
Модул 6. Етично и устойчиво мислене	2/3
Модул 7. Дигитално брендиране	0/3

Благодарим ви, че опитахте иновативния многоезичен онлайн инструмент на MicroHUB!

<https://microhub.erasmus.site/online-tool/>

Опитайте отново!

Изтеглете резултатите

Тези резултати са достъпни и за изтегляне на работния плот, полезни за организирането на самостоятелно обучение и за преглед на резултатите по друго време. Запазените резултати също означават, че следващия път, когато обучаемият има достъп до MOOC, той може да реши да продължи директно към обучението, вместо да повтори самооценката.

Не е задължително (но препоръчително) да завършите самооценката преди да продължите към онлайн обучението.

Обучителни модули

Онлайн обучението на MicroHUB се състои от 7 основни модула за обучение.

Модул 1. Откриване на възможности

Модул 2. Бизнес планиране и развитие

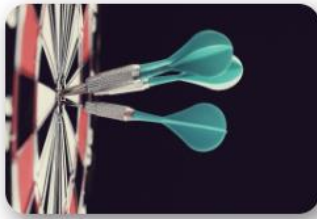
Модул 3. Стартиране на бизнес & управление

Модул 4. Финансова и икономическа грамотност

Модул 5. Онлайн мрежите имат значение

Модул 6. Етично и устойчиво мислене

Модул 7. Дигитален брандинг



Модул 1.
Откриване на възможности

Отвори



Модул 2.
Бизнес планиране и развитие

Отвори



Модул 3.
Стартиране и управление на бизнес

Отвори



Модул 4.
Финансова и икономическа
грамотност

Отвори



Модул 5.
Онлайн работата в мрежа има
значение

Отвори



Модул 6.
Етично и устойчиво мислене

Отвори



Модул 7.
Дигитално брендиране

Отвори



Модул 8.
Практически казуси

Отвори



Модул 9.
Допълнителни ресурси

Отвори

Можете да решите да продължите към модул въз основа на ниския резултат в първоначалната самооценка и като кликнете върху заглавието на модула в раздела с резултати или "Отвори" модул по избор от пълния списък с модули (представен по-горе).

MicroHUB Самооценка

Вашият личен резултат

Прегледайте отговорите си и продължете обучението в рамките на тези модули, в които сте дали грешни отговори.

Списък с модули	Точки (правилни отговори за модул)
Модул 1. Откриване на възможности	0/3
Модул 2. Бизнес планиране и развитие	1/3
Модул 3. Стартиране и управление на бизнес	2/3
Модул 4. Финансова и икономическа грамотност	1/3
Модул 5. Онлайн работата в мрежа има значение	1/3
Модул 6. Етично и устойчиво мислене	2/3
Модул 7. Дигитално брандиране	0/3

Благодарим ви, че опитахте иновативния многоезичен онлайн инструмент на MicroHUB!

<https://microhub.erasmus.site/online-tool/>

Опитайте отново!


Изтеглете резултатите

Когато "отворите" модула, ще имате общ преглед на съдържанието. Следващата стъпка е да "продължите" вътре в модула.







е-курс

е-каталог

Начало За проекта Резултати ▾ Изтегли ▾ Партньори Новини Език:  ▾



Модул 2. Бизнес планиране и развитие

 Достъп До Живота  Всички Нива  15 Уроци  15 Студенти

Преглед

Учебен План

Започнете Сега

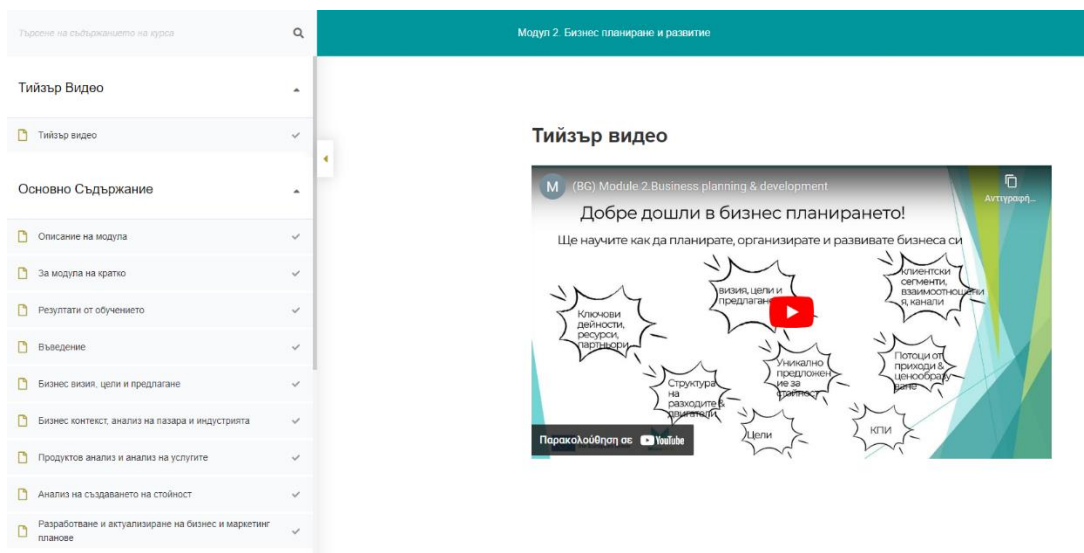
В този модул обучаемите ще научат как да:

- Планират и организират бизнес в рамките на по-широката верига на стойността,
- Създават и актуализират бизнес план.

Всеки модул е структуриран по един и същ начин и включва следното съдържание:

- ✓ Тийзър видео

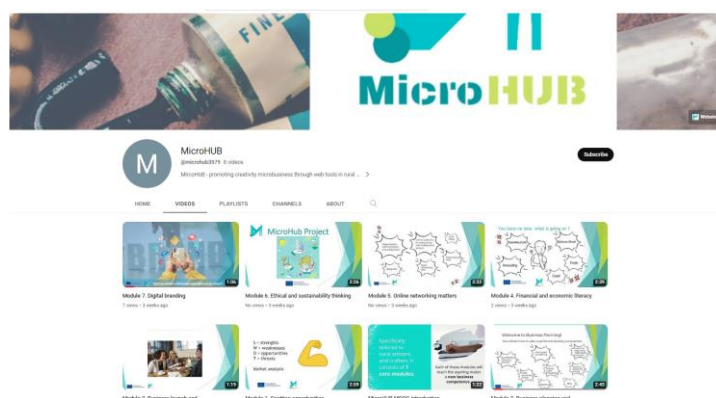
- ✓ Основно съдържание
- ✓ Интерактивни упражнения
- ✓ Инфографика
- ✓ Препратки
- ✓ Допълнителни ресурси
- ✓ Финален тест



Навигацията е чрез списъка с менюта вляво и бутона "Напред" в долната част на екрана.

Докато интерактивността в модулите е активирана чрез:

Тийзър видео, което можете да гледате и в УТ, да споделяте и изтеглите.



Интерактивни упражнения, които осигуряват незабавна обратна връзка и позволяват множество опити.



Интерактивни упражнения


Кое твърдение наистина отразява необходимостта от PESTEL анализ?




Необходимо е да се разбере какво прави конкуренцията

✓ Необходимо е да се разбере външната среда, в която работи бизнесът

Необходимо е да се идентифицират действия, свързани с вътрешни операции

 1/1 



 Reuse  Вграждане  H-P

Допълнителни ресурси, които са комбинация от външни източници и практически казуси.

Модул 2. Бизнес планиране и развитие

Допълнителни ресурси

Практически казуси (съдържание за модул 8)

1. Марки, подхранващи занаятчийското изкуство чрез нови и подобрени бизнес модели – <https://mailchimp.com/courier/article/artisan-economy-handmade/>
2. PAPER REPUBLIC: Подобряване на производственото планиране чрез автоматизация – <https://katanamrp.com/case-studies/paper-republic/>
3. THREADLESS Платформа за сътрудничество за проектиране и производство на краудсорсинг – <https://www.threadless.com/>
4. POWERED BY PEOPLE Пазар на едро за производители на малки партии – <https://www.poweredbypeople.com/>

Допълнителни ресурси за обучение (съдържание за модул 8)

5. PESTEL Анализ /Допълнителни насоки – <https://pestleanalysis.com>
6. Съвети за провеждане на интервюта с фокус групи – <https://thethrivingsmallbusiness.com/advantages-of-focus-group-interviews/>
7. Пълното ръководство за приемане на продукта: от жизнения цикъл на продукта до пътуването на клиента за вземане на решения <https://experiecestack.co/the-complete-guide-to-product-adoption-from-product-life-cycle-to-customer-decision-journey-8a4b15d9f53>
8. Пет арт бизнес модела – <https://theabundantartist.com/business-models/>
9. Други бизнес модели за DIY занаяти – <https://blog.p2pfoundation.net/business-models-for-diy-craft/2011/04/07>
10. Общи бизнес модели за творческата индустрия, включително пример за базиран на стоки модел за занаятчийска и дизайнерска компания – <https://mycreativeedge.eu/?download=file&file=19392>

Допълнителни ресурси за обучение по проекти , въпроси за размисъл и дискусия (съдържание за модул 9)

Шаблони, които са включени в няколко модула, които могат лесно да бъдат изтеглени и завършени от обучаемия (и инфографиките са достъпни за изтегляне във всички модули).

Допълнителни ресурси за обучение по проекти , въпроси за размисъл и дискусия (съдържание за модул 9)

Шаблони за планиране и развитие на собствен бизнес

PESTEL шаблон за анализ – <https://pestleanalysis.com/pestle-analysis-template/>

Безплатен онлайн инструмент за проучване – <https://www.google.com/forms/about/>

Друг безплатен онлайн инструмент за проучване – <https://www.surveymonkey.com/>

Платно за бизнес модели – <https://canvanizer.com/new/business-model-canvas#>

Business Planning Canvas in both pdf and excel formats:



[EXCEL](#) [PDF](#)

Финален тест

В края на всеки модул обучаемият ще може да оцени знанията, научени чрез модула. Въпросите са с един единствен отговор. Всеки модул включва между 10 и 15 въпроса на модул (в зависимост от броя на обхванатите теми).

Чрез преминаване на теста след обучението, обучаемият има възможност да **изтегли сертификат**.

Необходими са най-малко 70% верни отговори, за да получите сертификат.

Сертификатът ще съдържа името и фамилията на обучаемия, въведени при регистрацията (или актуализирани в секцията "Профил"). Той ще се изтегли на работния плот и ще включва датата на изтегляне.

Сертификатът ще включва информация за завършеното обучение, резултатите от обучението и обхванатата програма.

Допълнителни модули

Онлайн обучението за предприемачи занаятчи включва и следните модули:

Модул 8. Практически казуси, при които обучаемият ще се натъкне на практически казуси от всички предишни учебни модули.

Модул 9. Допълнителни ресурси, където обучаемият ще получи връзки към материал, за да разбере повече за 7-те основни теми на модула.

Отворен форум, който е пространство за дискусия между обучаемите, обмяна на професионален опит и добри практики, работа в мрежа, взаимно мотивиране или споделяне на полезна информация и ресурси. Всеки обучаем може да допринесе и да създаде свои собствени дискусийни теми.



Модул 8.
Практически казуси

Отвори



Модул 9.
Допълнителни ресурси

Отвори




Форум


Отвори

Онлайн обучението има **вградена джаджа за достъпност**, която прави онлайн обучението по-достъпно за хора с различни увреждания, т.е. подпомагане при промени в контраста, увеличаване на размера и разстоянието между текстовете, подчертаване на връзките (както е показано по-долу).

Самооценка




Модул 2.
Бизнес планиране и развитие




Модул 3.
Стартиране и управление на бизнес

Отвори

Отвори



Модул 5.
Онлайн работата в мрежа има значение



Модул 6.
Етично и устойчиво мислене

Отвори

Отвори

▶ Как работи UserWay

Огромна джаджа ✕

☾
 Контраст +

⌂
 Подчертаване на връзки

TT
 Голям Текст

←→
 Разстояние между текста

☀
 Спиране на анимации

✂
 Скриване на изображения

Df
 Дислексия приятелски

🖱
 Курсор

💬
 Подсказки

↕
 Височина на линията

☰
 Подравняване на текста

💧
 Насищане

Е-каталог

Отвореният каталог за намиране на партньори-занаятчий е пространство за създаване на собствен профил и търсене на други занаятчий и творци, с които можете да обменяте идеи, да общувате и да черпите вдъхновение. Освен това, това е място, където да покажете работата си и да намерите възможности за микробизнес, независимо от местоположението си.

За да отидете там, натиснете бутона на уебсайта на MicroHUB,



е-курс

е-каталог

Начало За проекта Резултати ▾ Изтегли ▾ Партньори Новини Език: 🇬🇧 🇧🇬 🇩🇪 🇪🇸 🇫🇷 🇮🇹 🇵🇱 🇷🇺 🇸🇪 🇸🇮 🇸🇰 🇹🇷 🇺🇦 🇺🇰 🇺🇸 🇻🇪 🇿🇦 🇿🇪 🇿🇼 🇷🇪



Отворен каталог за намиране на партньори

Свързва творци с потенциални клиенти, като демонстрира техните продукти и услуги.

Или директно от тук: <https://microhub.erasmus.site/catalogue/>.

1. Търсене в е-каталога

Няма регистрация за търсене в е-каталога.

Докато търсите, имате избор от два филтъра, за да търсите в профилите: по вид на материала, който използват, и въз основа на тяхната страна на произход (или тази, предоставена в техния профил).

Филтри

Вид на материалите	Държава
<input type="text" value="всичко"/>	<input type="text" value="всичко"/>

Отначало виждате профилите в списък със снимките на занаятчиите/творците, тяхното местоположение и някаква информация за тях, както в примера, даден по-долу,

[Създаване на профил](#)



EVITA STAVROU

 Greece, Ptolemeon 39 str. 54639 Thessaloniki

Well hello there, my creative arts vibe is a mix of upcycling and origami magic! I've been tinkering away as an arts & cultural program manager for over 10 years now, bringing some seriously unique and community-driven events to life. As a creative producer and event director, I've had the pl...



Aleksandrina Pandurska

 Bulgaria, Blagoevgrad

The person behind PRABABA is Aleksandrina Pandurska and her craft is yarn, in other words crochet and knit. In her work she mainly creates unique pieces without a pattern and this makes it interesting, attractive and unusual. Nature, home and people's emotions inspire Aleksandrina the most.



Halina Bartoszek

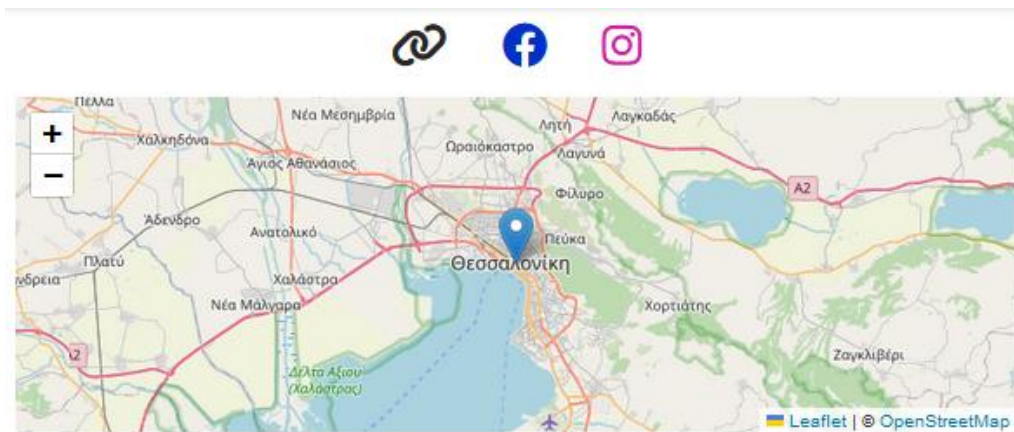
 Sweden, Poland


Textiles, Publishing, Graphic Designing, Organizing Events.

I am the founder of the brand Halina Rosa Design and the art culture magazine DESIGNER. Artist, Textile Pattern Designer, Folk Fashion Designer, organizer of Fashion Shows.

My artistic life story, creativity is based on...

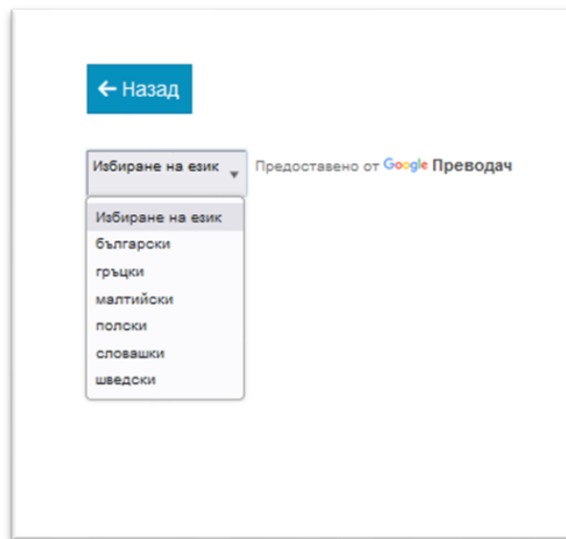
и след като изберете (кликнете върху) профил, ще видите повече подробности, включително карта с местоположението на занаятчията/твореца, снимки на техните произведения, интереси за партньорство и т.н.:



 Свържете с мен за:

- ✓ Продукти по поръчка
- ✓ Поръчки на едро
- ✓ Съвместни творчески проекти
- ✓ Резиденции
- ✓ Други

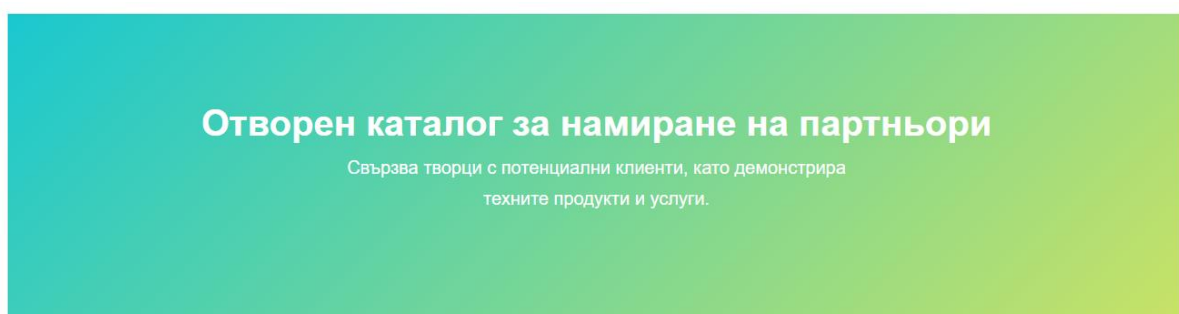
Ако профил, който ви интересува, не е на вашия език, проверете *функцията за автоматичен превод* на тази отворена страница на профила. Панелът ще изглежда по следния начин:



1. Създайте свой собствен профил

Трябва да **се регистрирате, за да създадете своя профил** в електронния каталог. Има една и съща регистрация както за електронния курс, така и за електронния каталог. При регистрацията ще бъдете помолени да предоставите основна информация и ще бъде изпратен линк за активиране на имейл адреса, предоставен при регистрацията.

Бутонът "Създаване на профил" е под панела на филтъра:



Филтри

Вид на материалите

всичко

Държава

всичко

Търсене

Нулиране

Създаване на профил

След като кликнете върху него (и след като сте влезли в профила си), можете да започнете да споделяте информацията си, включително:

Профил на занаятчията/твореца

Име	<input type="text"/>
Държава	<input type="text" value="Select country"/>
Град/адрес	<input type="text"/> <small>Местоположението помага на бизнеса да се насочи към клиентите</small>
Профилна снимка	<input type="text" value="Browse... No file selected."/> <small>Изображение, което ще се покаже в горната част на Вашата карта.</small>

Друга информация във Вашия профил:

Кой/коя сте Вие? Разкажете повече?

Кратко описание: кой/коя сте Вие, с какво работите, какво е уникалното в работата Ви или какво Ви вълнува.

От къде черпите вдъхновение?

Поле по желания

Снимки на Вашата работа

Снимките предоставят на потенциалните клиенти визуално представяне на Вашата работа, демонстрират Вашите умения и креативност.


Материали/техники с които работите

Изберете от списъка с възможности или добавете собствени.

Как да ме откриете

Информация за контакт за по добра комуникация с клиенти.

И накрая, Вашите данни за контакт:

 Свържете с мен за:

- ✓ Продукти по поръчка
- ✓ Поръчки на едро
- ✓ Съвместни творчески проекти
- ✓ Резиденции
- ✓ Други

Социални медии

Връзките към социалните медии могат да Ви помогнат да достигнете до потенциални клиенти. За да направите това, не забравяйте да предоставите връзката към Вашия профил.

Уебсайт

Facebook

Instagram

Други

Изпращане

Вашият профил може да бъде **актуализиран** по всяко време, особено когато искате да добавите нови снимки на работата си, да добавите например нови материали, с които започвате да работите, или ако сте променили местоположението си, наред с други.

На добър час!

Това е всичко, което трябва да знаете, за да се потопите в курса и да извлечете максимума от него, да подкрепите обучаемите си, да повишите квалификацията си или да бъдете дигитален предприемач занаятчия.

Ако имате допълнителни въпроси, [свържете се с партньорите по проекта MicroHUB.](#)



MicroHUB - Насърчаване на занаятчийския
микробизнес чрез уеб инструменти в селските
райони

2021-1-SK01-KA220-VET-000032999



Co-funded by
the European Union